

河南省高校学生资助手册

河南省学生资助管理中心

2021 年 10 月

前 言

生活在我们伟大祖国和伟大时代的中国人民，共同享有人生出彩的机会，共同享有梦想成真的机会，共同享有同祖国和时代一起成长与进步的机会。

——习近平

攻坚克难，凯歌行进。“十三五”期间，河南省深入贯彻落实习近平总书记讲话精神，确保“不让一个学生因家庭经济困难而失学”，不断完善学生资助制度，加大资助资金投入，丰富资助工作内涵，学生资助取得了重大进展，在助力打赢脱贫攻坚战中发挥了重要作用。河南省学生资助管理中心紧紧围绕立德树人根本任务，深化资助育人成效，持续推动“诚信校园行”文化品牌建设工程，宣传普及资助政策、征信和金融基础知识，倡导诚实守信的道德风尚，着力营造“解困-育人-成才-回馈”的良性循环，展现全省青年大学生“诚实守信、知恩感恩、自立自强、勇于担当”的良好品质，激励广大学生以青春之我、奋斗之我，与时代发展同频共振，书写人生华章，创造美好未来！

盛世伟业，路远任重。2021年是中国共产党成立100周年，是“十四五”规划开局之年，也是全面建成小康社会、开启全面建设社会主义现代化国家新征程的关键之年。河南省学生资助立足新发展阶段，贯彻新发展理念，构建新发展格局，积极推动巩

固拓展教育脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接。2017年5月，河南省学生资助管理中心组织编写了《河南高校学生资助手册》，该手册成为了大学生学习和了解国家资助政策的窗口，也成为了广大学生资助工作者的工具书。为适应新形势、应对新挑战、实现新发展，2021年10月，河南省学生资助管理中心组织专家对该书进行了修订。

本次修订工作结合新时代做好学生资助工作的要求，从精准资助、资助育人、规范管理、资助信息化等方面展开，有理论，有实操，有案例。具体内容作了如下修订：一是资助育人相关的重要论述单独设立章节，摘编了习近平总书记关于教育脱贫攻坚和青年工作的部分论述、中国共产党人精神谱系的相关内容；二是更新了2017年以来全国和河南省学生资助相关政策内容；三是丰富了诚信征信、金融知识和系统操作的内容；四是补充了近年来河南省高校学生资助工作典型案例。

希望该书的出版有益于广大学生认真学习国家资助政策，安心求学，立大志、明大德、成大才、担大任，努力成为堪当民族复兴重任的时代新人。希望广大学生资助工作者通过研读此书，进一步增强使命感、责任感和紧迫感，提升理论水平和业务能力，以“奋进之笔”谱写新时代学生资助工作新篇章。

本书在编写过程中，得到了河南省教育厅、中国人民银行郑州中心支行、中国银行保险监督管理委员会河南监管局、国家开发银行河南省分行等有关单位及领导的大力支持，以及河南中医

药大学、河南工业大学、河南大学、郑州轻工业大学、河南科技大学、郑州信息科技职业学院、河南医学高等专科学校、河南开封科技传媒学院等有关单位的鼎力帮助，在此我们表示衷心的感谢。由于时间紧、编者水平有限，不足之处，敬请批评指正。

编 者

2021 年 10 月

目 录

第一部分 资助育人篇.....	1
第二部分 资助政策篇.....	18
第一章 资助管理.....	19
第二章 家庭经济困难学生认定.....	26
第三章 国家奖助学金.....	32
第一节 本专科生国家奖学金.....	32
第二节 本专科生国家励志奖学金.....	36
第三节 本专科生国家助学金.....	39
第四节 研究生国家奖学金.....	41
第五节 研究生学业奖学金.....	44
第六节 研究生国家助学金.....	45
第四章 国家助学贷款.....	47
第一节 国家助学贷款政策综述.....	47
第二节 高校国家助学贷款申请.....	53
第三节 高校国家助学贷款合同签订与发放.....	55
第四节 高校国家助学贷款毕业确认.....	57
第五节 高校国家助学贷款信息变更.....	59
第六节 高校国家助学贷款偿还.....	61
第七节 高校国家助学贷款违约.....	64

第八节	生源地信用助学贷款申请.....	66
第九节	生源地信用助学贷款合同签订及发放.....	74
第十节	生源地信用助学贷款毕业确认.....	76
第十一节	生源地信用助学贷款信息变更.....	77
第十二节	生源地信用助学贷款偿还.....	79
第十三节	生源地信用助学贷款违约.....	82
第十四节	国家助学贷款还款救助.....	83
第五章	勤工助学.....	86
第六章	服兵役国家教育资助.....	89
第七章	服务基层贷款代偿.....	95
第八章	其他资助.....	99
第三部分	诚信征信篇.....	101
第一章	诚信基础知识.....	102
第二章	征信基础知识.....	111
第三章	诚信校园行.....	135
第四部分	金融知识篇.....	141
第一章	常用金融知识.....	142
第一节	银行卡.....	142
第二节	股票.....	145
第三节	基金.....	146
第四节	债券.....	147

第五节 保险.....	149
第二章 网络金融风险及防范.....	152
第三章 国家开发银行文化.....	163
第五部分 系统操作篇.....	165
第一章 河南省高校学生资助在线服务系统.....	166
第一节 账号与登录.....	166
第二节 个人信息与信息变更.....	168
第三节 家庭经济困难学生认定.....	170
第四节 资助申请.....	171
第二章 高校国家助学贷款学生在线服务系统.....	174
第一节 账号注册与登录.....	174
第二节 信息变更.....	177
第三节 贷款申请.....	178
第四节 贷款偿还.....	179
第五节 贷款展期（还款计划变更）申请.....	182
第六节 毕业确认申请.....	182
第七节 贷款信息查询.....	183
第三章 生源地信用助学贷款学生在线服务系统.....	185
第一节 账号注册与登录.....	185
第二节 信息变更.....	188
第三节 贷款申请.....	190

第四节	贷款偿还.....	193
第五节	毕业确认申请.....	195
第六节	贷款信息查询.....	196
第四章	支付宝.....	198
第一节	账号及登录.....	198
第二节	实名认证.....	200
第三节	贷款发放与提现.....	202
第四节	贷款偿还.....	203
第五章	国家助学贷款专用 POS 机.....	206
第六部分	案例分析篇.....	210
第一章	自立自强进取典型.....	211
第二章	感恩回报社会典型.....	221
第三章	应征入伍成才典型.....	226
第四章	抗疫抗洪先进典型.....	232
第五章	违反合约失信典型.....	238
第六章	校园诈骗受骗典型.....	242

第一部分 资助育人篇

学生资助必须坚持育人导向，将育人作为资助工作的出发点和落脚点。本部分专门摘编了习近平总书记关于教育脱贫攻坚、新时代高校思想政治教育等重要论述和对新时代青年的寄语，选录了中国共产党人精神谱系中与资助育人契合的内容，进一步充实了内容厚度，提升了理论深度。

第一部分 资助育人篇

1. 中国特色社会主义教育事业的根本任务是什么？

立德树人，培养德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人。

2. 党的教育方针是什么？

坚持教育为社会主义现代化建设服务、为人民服务，把立德树人作为教育的根本任务，全面实施素质教育，培养德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人，努力办好人民满意的教育。

3. 我国教育事业应坚持的办学方向是什么？

社会主义办学方向。

4. 教育的根本问题是什么？首要问题是什么？

培养什么人、怎样培养人、为谁培养人是教育的根本问题。培养什么人，是教育的首要问题。

5. 习近平在全国教育大会上强调的要牢牢把握教育发展的“九个坚持”是什么？

坚持党对教育事业的全面领导，坚持把立德树人作为根本任务，坚持优先发展教育事业，坚持社会主义办学方向，坚持扎根中国大地办教育，坚持以人民为中心发展教育，坚持深化教育改革创新，坚持把服务中华民族伟大复兴作为教育的重要使命，坚持把教师队伍建设作为基础工作。

6.党的十九大报告中提出的我国发展的战略安排是什么？

到 2020 年全面建成小康社会，到 2035 年基本实现社会主义现代化，到本世纪中叶把我国建成富强民主文明和谐美丽的社会主义现代化强国。

7.中国共产党第十九次全国代表大会的主题是什么？

不忘初心，牢记使命，高举中国特色社会主义伟大旗帜，决胜全面建成小康社会，夺取新时代中国特色社会主义伟大胜利，为实现中华民族伟大复兴的中国梦不懈奋斗。

8.习近平在十九大报告中指出，经过长期努力，中国特色社会主义进入新时代是我国发展新的历史方位。新时代的内涵是什么？

这个新时代，是承前启后、继往开来、在新的历史条件下继续夺取中国特色社会主义伟大胜利的时代，是决胜全面建成小康社会、进而全面建设社会主义现代化强国的时代，是全国各族人民团结奋斗、不断创造美好生活、逐步实现全体人民共同富裕的时代，是全体中华儿女勠力同心、奋力实现中华民族伟大复兴中国梦的时代，是我国日益走近世界舞台中央、不断为人类作出更大贡献的时代。

9.中国特色社会主义进入新时代，我国社会主要矛盾是什么？

人民日益增长的美好生活需要和不平衡不充分的发展之间的矛盾。

10.中国特色社会主义最本质的特征是什么？

中国共产党的领导。

11.新时代坚持和发展中国特色社会主义的基本方略是什么？

坚持党对一切工作的领导、坚持以人民为中心、坚持全面深化改革、坚持新发展理念、坚持人民当家作主、坚持全面依法治国、坚持社会主义核心价值观体系、坚持在发展中保障和改善民生、坚持人与自然和谐共生、坚持总体国家安全观、坚持党对人民军队的绝对领导、坚持“一国两制”和推进祖国统一、坚持推动构建人类命运共同体、坚持全面从严治党。

12.中国共产党人的初心和使命是什么？

为中国人民谋幸福，为中华民族谋复兴。

13.从 2020 年到本世纪中叶可以分哪两个阶段？

第一个阶段是从 2020 年到 2035 年，在全面建成小康社会的基础上，再奋斗 15 年，基本实现社会主义现代化；第二个阶段是从 2035 年到本世纪中叶，在基本实现现代化的基础上，再奋斗 15 年，把我国建成富强民主文明和谐美丽的社会主义现代化强国。

14.共产党人的政治灵魂是什么？

对马克思主义的信仰，对社会主义和共产主义的信念。

15.习近平在党的十九大报告中对青年一代的寄语是什么？

青年兴则国家兴，青年强则国家强。青年一代有理想、有本领、有担当，国家就有前途，民族就有希望。中国梦是历史的、

现实的，也是未来的；是我们这一代的，更是青年一代的。中华民族伟大复兴的中国梦终将在一代代青年的接力奋斗中变为现实。全党要关心和爱护青年，为他们实现人生出彩搭建舞台。广大青年要坚定理想信念，志存高远，脚踏实地，勇做时代的弄潮儿，在实现中国梦的生动实践中放飞青春梦想，在为人民利益的不懈奋斗中书写人生华章！

16.习近平在庆祝中国共产党成立 100 周年大会上对青年人的寄语是什么？

新时代的中国青年要以实现中华民族伟大复兴为己任，增强做中国人的志气、骨气、底气，不负时代，不负韶华，不负党和人民的殷切期望！

17.社会主义核心价值观的基本内容是什么？

富强、民主、文明、和谐；自由、平等、公正、法治；爱国、敬业、诚信、友善。

18.习近平强调广大青年树立和培养社会主义核心价值观，要在哪四个方面下功夫？

一是要勤学，下得苦功夫，求得真学问；二是要修德，加强道德修养，注重道德实践；三是要明辨，善于明辨是非，善于决断选择；四是要笃实，扎扎实实干事，踏踏实实做人。

19.习近平对新时代中国青年如何继续发扬五四精神，提出的六点希望是什么？

树立远大理想，热爱伟大祖国，担当时代责任，勇于砥砺奋

斗，练就过硬本领，锤炼品德修为。

20.习近平在 2018 年北京大学师生座谈会上对广大青年提出的四点希望是什么？

一是要爱国，忠于祖国，忠于人民；二是要励志，立鸿鹄志，做奋斗者；三是要求真，求真学问，练真本领；四是要力行，知行合一，做实干家。

21.2021 年 4 月 19 日，习近平在清华大学考察时对广大青年的寄语是什么？

广大青年要肩负历史使命，坚定前进信心，立大志、明大德、成大才、担大任，努力成为堪当民族复兴重任的时代新人，让青春在为祖国、为民族、为人民、为人类的不懈奋斗中绽放绚丽之花。

22.“四个意识”“四个自信”“两个维护”分别指的是什么？

“四个意识”是指：政治意识、大局意识、核心意识、看齐意识。“四个自信”是指：中国特色社会主义道路自信、理论自信、制度自信、文化自信。“两个维护”是指：坚决维护习近平总书记党中央的核心、全党的核心地位，坚决维护党中央权威和集中统一领导。

23.五四精神的核心与主要内容是什么？

五四精神的核心是爱国主义精神，主要内容是爱国、进步、民主、科学。

24.伟大建党精神的内涵是什么？

坚持真理、坚守理想，践行初心、担当使命，不怕牺牲、英勇斗争，对党忠诚、不负人民。

25.井冈山精神的内涵是什么？

坚定信念、艰苦奋斗，实事求是、敢闯新路，依靠群众、勇于胜利。

26.长征精神的内涵是什么？

把全国人民和中华民族的根本利益看得高于一切，坚定革命的理想和信念，坚信正义事业必然胜利的精神；为了救国救民，不怕任何艰难险阻，不惜付出一切牺牲的精神；坚持独立自主、实事求是，一切从实际出发的精神；顾全大局、严守纪律、紧密团结的精神；紧紧依靠人民群众，同人民群众生死相依、患难与共、艰苦奋斗的精神。

27.延安精神的内涵是什么？

坚定正确的政治方向、解放思想实事求是的思想路线、全心全意为人民服务的根本宗旨、自力更生艰苦奋斗的创业精神。

28.大别山精神的内涵是什么？

坚守信念、胸怀全局、团结奋进、勇当前锋。

29.抗美援朝精神的内涵是什么？

祖国和人民利益高于一切、为了祖国和民族的尊严而奋不顾身的爱国主义精神，英勇顽强、舍生忘死的革命英雄主义精神，不畏艰难困苦、始终保持高昂士气的革命乐观主义精神，为完成祖国和人民赋予的使命、慷慨奉献自己一切的革命忠诚精神，为

了人类和平与正义事业而奋斗的国际主义精神。

30.“两弹一星”精神的内涵是什么？

热爱祖国、无私奉献，自力更生、艰苦奋斗，大力协同、勇于登攀。

31.雷锋精神的内涵是什么？

热爱党、热爱祖国、热爱社会主义的崇高理想和坚定信念；服务人民、助人为乐的奉献精神；干一行爱一行、专一行精一行的敬业精神；锐意进取、自强不息的创新精神；艰苦奋斗、勤俭节约的创业精神。

32.焦裕禄精神的内涵是什么？

亲民爱民、艰苦奋斗、科学求实、迎难而上、无私奉献。

33.红旗渠精神的内涵是什么？

自力更生、艰苦创业、团结协作、无私奉献。

34.改革开放精神的内涵是什么？

解放思想、实事求是，敢闯敢试、勇于创新，互利合作、命运与共。

35.抗洪精神的内涵是什么？

万众一心、众志成城，不怕困难、顽强拼搏，坚韧不拔、敢于胜利。

36.抗震救灾精神的内涵是什么？

万众一心、众志成城，不畏艰险、百折不挠，以人为本、尊重科学。

37.载人航天精神的内涵是什么？

特别能吃苦、特别能战斗、特别能攻关、特别能奉献。

38.劳模精神的内涵是什么？

爱岗敬业、争创一流，艰苦奋斗、勇于创新，淡泊名利、甘于奉献。

39.劳动精神的内涵是什么？

崇尚劳动、热爱劳动、辛勤劳动、诚实劳动。

40.工匠精神的内涵是什么？

执着专注、精益求精、一丝不苟、追求卓越。

41.脱贫攻坚精神的内涵是什么？

上下同心、尽锐出战、精准务实、开拓创新、攻坚克难、不负人民。

42.伟大抗疫精神的内涵是什么？

生命至上、举国同心、舍生忘死、尊重科学、命运与共。

43.新时代高校思想政治工作的总体目标是什么？

坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，紧紧围绕统筹推进“五位一体”总体布局和协调推进“四个全面”战略布局，坚持和加强党的全面领导，充分发挥中国特色社会主义教育的育人优势，以立德树人为根本，以理想信念教育为核心，以社会主义核心价值观为引领，以全面提高人才培养能力为关键，强化基础、突出重点、建立规范、落实责任，一体化构建内容完善、标准健全、运行科学、保障有力、成效显著的高校思想政治

工作质量体系，形成全员全过程全方位育人格局，切实提高工作亲和力和针对性，着力培养德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人，着力培养担当民族复兴大任的时代新人，不断开创新时代高校思想政治工作新局面。

44.新形势下宣传思想工作使命任务是什么？

举旗帜、聚民心、育新人、兴文化、展形象。

45.“十三五”期间脱贫攻坚的目标是什么？

到 2020 年，稳定实现农村贫困人口不愁吃、不愁穿，义务教育、基本医疗和住房安全有保障；实现贫困地区农民人均可支配收入增长幅度高于全国平均水平，基本公共服务主要领域指标接近全国平均水平；确保我国现行标准下农村贫困人口实现脱贫，贫困县全部摘帽，解决区域性整体贫困。

46.“两不愁”和“三保障”分别指什么？

“两不愁”就是稳定实现农村贫困人口不愁吃、不愁穿；“三保障”就是保障其义务教育、基本医疗和住房安全，是农村贫困人口脱贫的基本要求和核心指标。

47.我国脱贫攻坚战取得了全面胜利，具体体现在哪些方面？

现行标准下 9899 万农村贫困人口全部脱贫，832 个贫困县全部摘帽，12.8 万个贫困村全部出列，区域性整体贫困得到解决。

48.“十三五”时期教育发展的总目标是什么？

教育现代化取得重要进展，教育总体实力和国际影响力显著增强，推动我国迈入人力资源强国和人才强国行列，为实现中国

教育现代化 2030 远景目标奠定坚实基础。

49.教育公平是社会公平的基础,“十三五”期间将如何促进教育公平?

保基本、补短板、精准帮扶。

50.《国家中长期教育改革和发展规划纲要(2010—2020 年)》提出的健全国家资助政策体系的工作目标是什么?

不让一个学生因家庭经济困难而失学。

51.《国家教育事业发展规划“十三五”规划》提出的实现家庭经济困难学生资助全覆盖的主要内容是什么?

健全更加精准的教育资助体系,确保应助尽助。建立健全以学籍为基础的全国学生资助信息管理系统,加强与人口、民政、扶贫等部门信息系统的对接。根据经济发展水平和财力状况,适时调整资助标准,优先保障特殊困难群体,逐步分类推进中等职业教育免除学杂费,不断完善国家助学金制度和助学贷款政策。

52.国家《教育脱贫攻坚“十三五”规划》的基本方略是什么?
精准扶贫、精准脱贫。

53.国家《教育脱贫攻坚“十三五”规划》的基本原则是什么?
加快发展,服务全局;分类施策,精准发力;就业导向,重在技能;政府主导,合力攻坚。

54.国家《教育脱贫攻坚“十三五”规划》的重大举措是什么?
整合存量资金向贫困地区和建档立卡等贫困人口倾斜,启动实施新的教育脱贫政策,核准建档立卡教育人口底数。

55.学生资助工作在脱贫攻坚中的重要作用是什么？

学生资助是帮助有学龄子女贫困家庭脱贫的重要措施，是帮助有学龄子女贫困家庭稳定脱贫、高质量脱贫的重要手段，是有效防止有学龄子女低收入家庭因学致贫和刚脱贫家庭因学返贫的重要途径。

56.“十四五”过渡期，乡村振兴部门重点帮扶对象分为哪几类？具体包括哪些？

分为两大类：脱贫户和监测对象。脱贫户包括脱贫享受政策户和脱贫不享受政策户。监测对象包括脱贫不稳定户、边缘易致贫户，以及因病因灾因意外事故等刚性支出较大或收入大幅缩减导致基本生活出现严重困难户。监测对象分为“风险已消除”和“风险未消除”两类。

57.“十四五”过渡期，哪些类别群体能够享受原建档立卡学生资助政策？

脱贫享受政策户和风险未消除的监测对象能够享受原建档立卡学生资助政策，过渡期为五年。

58.建国以来，学生资助对提升我国人力资源开发水平产生了哪些重要影响？

学生资助促进了国民科学文化素质显著提升，促进了学生身体素质全面增强，促进了我国人才结构不断优化。

59.首次明确实现家庭经济困难学生资助全覆盖是在党的几届几中会议上？

十八届五中全会。

60.学生资助要服务哪两个大局？

一是服务国家脱贫攻坚这个大局，学生资助要发挥上学保障的兜底作用；二是服务党的教育方针贯彻落实这个大局，学生资助要发挥立德树人的载体作用。

61.学生资助政策“三个全覆盖”，具体指的是什么？

学前教育、义务教育、高中阶段教育、本专科教育和研究生教育所有学段全覆盖，公办民办学校全覆盖，家庭经济困难学生全覆盖。

62.高等教育阶段“三不愁”，指的是什么？

入学前不用愁、入学时不用愁、入学后不用愁。

63.国家资助政策体系中包含哪几个教育阶段？

学前教育、义务教育、普通高中教育、中等职业教育、本专科生教育和研究生教育等阶段。

64.现行国家资助政策体系的主要特点是什么？

现行学生资助政策体系是在社会主义市场经济体制建立以来，国家对家庭经济困难学生财政投入最多、资助范围最广、资助力度最大、家庭经济困难学生得到实惠最多的一项制度安排。主要特点是：制度设计系统全面，政府投入占主体地位，社会各界广泛参与，政策导向作用明显。

65.建立健全国家资助政策体系的重要意义是什么？

确保了“不让一个学生因家庭经济困难而失学”，促进了教

育公平，推进了脱贫攻坚任务落实，体现了共享发展理念。

66.当前我国高等教育阶段的学生资助政策体系包含哪些内容？

建立了国家奖学金、国家励志奖学金、国家助学金、国家助学贷款、学业奖学金、基层就业学费补偿国家助学贷款代偿、服兵役国家教育资助、师范生公费教育、新生入学资助、勤工助学、校内奖助学金、困难补助、伙食补贴、学费减免及新生入学“绿色通道”等相结合的资助政策体系。

67.国家资助政策体系各资助项目如何发挥作用？

家庭经济困难学生考入大学，首先可通过学校开设的“绿色通道”按时报到。入校后，学校对其家庭经济困难情况进行核实，采取不同措施给予资助。其中，解决学费、住宿费问题，以国家助学贷款为主，以国家奖助学金等为辅；解决生活费问题，以国家助学金为主，以勤工助学等为辅。此外，还积极引导和鼓励社会团体、企业和个人面向高校设立奖学金、助学金，共同帮助高校家庭经济困难学生顺利入学并完成学业。

68.做好学生资助工作的原则是什么？

公开、公平、公正。

69.特殊家庭经济困难学生包括哪些群体？

脱贫享受政策学生、风险未消除监测对象、低保家庭学生、特困救助供养学生、残疾学生和孤儿等特殊困难群体。

70.我国建立了较为完善的资助政策体系主要表现在哪些方面？

面？

资助政策体系涵盖学前教育至研究生教育阶段，实现了教育阶段的全覆盖；涵盖公办和民办学校，实现了不同性质学校的全覆盖；形成了政府为主导、学校和社会为补充的“三位一体”的资助格局；形成了普惠性资助、助困性资助、奖励性资助和补偿性资助有机结合的“多元混合”资助模式。

71.国家资助政策体系公平性体现在哪些方面？

在确定资助比例方面，国家资助政策特别注重向农村地区、贫困地区、民族地区、特困群体和特殊专业倾斜，政策顶层设计彰显了“扶持弱势群体”的公平理念。在资源分配方面，充分考虑地区经济发展水平、地方财力状况等因素，合理制定财政资金分担比例。

72.当前我国建立的五级学生资助管理体系是什么？

中央、省、市、县和校五级学生资助管理体系。

73.《财政部 教育部 中国人民银行 银监会关于进一步落实高等教育学生资助政策的通知》（财科教〔2017〕21号）中对于强化资助育人功能，有什么具体要求？

各地区、高校等培养单位要紧紧围绕立德树人这一根本任务，将培养青年学生全面发展作为资助育人工作的目标，在奖助学金评选发放、国家助学贷款管理、开展勤工助学活动等环节，加强励志教育、诚信教育和社会责任感教育，培养青年学生自立自强、诚实守信、知恩感恩、勇于担当的良好品质。要帮助家庭经济困

难学生正确面对困难，引导他们积极主动地利用国家资助完成学业，增强受助学生就业创业能力，促进受助学生成长成才。

74.精准资助包括哪些方面？

资助标准精准、资助对象精准、资金分配精准、发放时间精准。

75.构建资助育人质量提升体系的基本任务是什么？

把“扶困”与“扶智”，“扶困”与“扶志”结合起来，建立国家资助、学校奖助、社会捐助、学生自助“四位一体”的发展型资助体系，构建物质帮助、道德浸润、能力拓展、精神激励有效融合的资助育人长效机制，实现无偿资助与有偿资助、显性资助与隐性资助的有机融合，形成“解困—育人—成才—回馈”的良性循环，着力培养受助学生自立自强、诚实守信、知恩感恩、勇于担当的良好品质。

76.资助育人的内涵是什么？

紧紧围绕立德树人根本任务，培养青年学生全面发展，建立起解困、育人、成才、回馈良性通道，最终让受助学生同样享有人生出彩的机会、同样享有梦想成真的机会、同样享有同祖国和时代一起成长和进步的机会，并且能够感恩社会、回馈社会。

77.资助育人的核心是什么？

培育和践行社会主义核心价值观。

78.资助育人强调的“一个核心”、“两项能力”、“三项教育”指的是什么？

培育和践行社会主义核心价值观；强化创新精神和实践能力；加强励志教育、诚信教育和社会责任感教育。

第二部分 资助政策篇

本部分详细介绍了家庭经济困难学生认定、国家奖学金、国家励志奖学金、国家助学金、国家助学贷款、勤工助学、服兵役资助、服务基层贷款代偿以及其他各类资助政策。可帮助高校师生全面把握国家和河南省资助政策及申请、发放流程。

第一章 资助管理

79.我国现行的学生资助资金规范管理的依据是什么？

财政部、教育部、人力资源社会保障部、退役军人部、中央军委国防动员部印发的《学生资助资金管理办法》(财科教〔2019〕19号)。

80.《学生资助资金管理办法》中所指的学生资助资金是什么？

中央财政和省级财政安排的用于落实高等教育(含本专科生和研究生教育)、中等职业教育、普通高中教育等国家资助政策的资金,包括国家奖学金、国家励志奖学金、学业奖学金、国家助学金、免学(杂)费补助资金、服兵役国家教育资助资金、基层就业学费补偿国家助学贷款代偿资金、国家助学贷款奖补资金等。

81.《学生资助资金管理办法》中所指普通高校是哪些？

根据国家有关规定批准设立、实施全日制高等学历教育的普通本科学校、高等职业学校、高等专科学校,包括民办普通高校(含独立学院)。

82.学生资助资金由哪些部门共同管理？

由财政部、教育部、人力资源社会保障部按职责共同管理。

83.学生资助资金管理中,财政部门的职责是什么？

(1)负责学生资助资金分配和预算下达,组织教育部门、人力资源社会保障部门等部门编制学生资助资金中期财政规划和

年度预算草案。

（2）按照全面实施预算绩效管理的要求，建立健全全过程预算绩效管理机制，按规定科学合理设定绩效目标，对照绩效目标做好绩效监控、绩效评价，强化绩效结果运用，做好信息公开，提高资金使用效益。

（3）财政部驻各地财政监察专员办事处应当按照财政部要求，开展学生资助资金监管工作。

84.学生资助资金管理，教育部门、人力资源社会保障部门的职责是什么？

（1）负责完善学生信息管理系统，加强学生学籍和资助信息管理，组织各地审核上报基础数据，提出预算分配建议方案，会同财政部门等对资金使用和政策执行情况进行监督管理。

（2）加强资金发放、执行管理，做好基础数据的审核工作，健全学生资助机构；组织学校做好家庭经济困难学生认定工作，确保应助尽助。

（3）按照全面实施预算绩效管理的要求，建立健全全过程预算绩效管理机制，按规定科学合理设定绩效目标，对照绩效目标做好绩效监控、绩效评价，强化绩效结果运用，做好信息公开，提高资金使用效益。

85.学生资助资金管理中，退役军人事务部门的职责是什么？

负责组织各地做好自主就业退役士兵的身份认证工作。

86.学生资助资金管理中，中央军委国防动员部的职责是什么？

么？

负责组织各地兵役机关做好申请学费资助学生入伍和退役的相关认证工作。

87.学生资助资金管理，各高等学校的职责是什么？

（1）学校是学生资助资金使用的责任主体，应当切实履行法人责任，健全内部管理机制，具体组织预算执行。

（2）要加强学生学籍、学生资助信息系统应用，规范档案管理，严格落实责任制，强化财务管理，制定学生资助资金管理办法。

（3）将学生申请表、认定结果、资金发放等有关凭证和工作情况分年度建档备查。

（4）结合实际通过勤工助学、“三助”岗位、“绿色通道”、校内资助、社会资助等方式完善学生资助体系。公办普通高校要从事业收入中足额提取 4%—6% 的经费用于资助学生，民办学校应从学费收入中提取不少于 5% 的资金，用于奖励和资助学生。

88.本专科生国家奖学金的资助范围及标准是什么？

奖励特别优秀的全日制本专科生，每年奖励 5 万名，每生每年 8000 元。

89.本专科生国家励志奖学金的资助范围及标准是什么？

奖励资助品学兼优的家庭经济困难的全日制本专科生，资助面约为全国普通高校全日制本专科在校生总数的 3%，每生每年 5000 元。

90.本专科生国家助学金的资助范围及标准是什么？

资助家庭经济困难的全日制本专科生（含预科生），资助面约为全国普通高校全日制本专科（含预科）在校生总数的 20%，平均资助标准为每生每年 3300 元，具体标准由高校自主确定，可以分为 2—3 档。

91.研究生国家奖学金的资助范围及标准是什么？

奖励特别优秀的全日制研究生，每年奖励 4.5 万名。其中：硕士生 3.5 万名，每生每年 20000 元；博士生 1 万名，每生每年 30000 元。

92.研究生学业奖学金的资助范围及标准是什么？

奖励高校全日制研究生，硕士研究生每生每年 8000 元，资助面为纳入全国研究生招生计划的全日制硕士研究生的 40%；博士研究生每生每年 10000 元，资助面为纳入全国研究生招生计划的全日制博士研究生的 70%。高校可根据研究生收费标准、学业成绩、科研成果、社会服务以及家庭经济困难等因素，可分等级、分档确定学业奖学金标准，但最高标准不得超过同阶段研究生国家奖学金标准的 60%。

93.研究生国家助学金的资助范围及标准是什么？

资助全日制研究生的基本生活支出（有固定工资收入的除外）。地方所属高校硕士研究生每生每年 6000 元，博士研究生每生每年 13000 元。研究生国家助学金资助标准实行动态调整机制，根据经济发展水平和物价变动情况，适时调整。

94.服兵役高等学校学生国家教育资助的资助范围及标准是什么？

对应征入伍服义务兵役、招收为士官、退役后复学或入学的高等学校学生实行学费补偿、国家助学贷款代偿、学费减免。学费补偿或国家助学贷款代偿金额，按学生实际缴纳的学费或获得的国家助学贷款（包括本金及其全部偿还之前产生的利息）两者金额较高者执行；复学或新生入学后学费减免金额，按高等学校实际收取学费金额执行。学费补偿、国家助学贷款代偿以及学费减免的标准，本专科生每生每年最高不超过 8000 元，研究生每生每年最高不超过 12000 元。超出标准部分不予补偿、代偿或减免。

95.基层就业学费补偿国家助学贷款代偿的资助范围及标准是什么？

对到中西部地区和艰苦边远地区基层单位就业的高校应届毕业生实行学费补偿或国家助学贷款代偿，本专科生每生每年最高不超过 8000 元，研究生每生每年最高不超过 12000 元。毕业生在校学习期间每年实际缴纳的学费或获得的国家助学贷款低于补偿代偿标准的，按照实际缴纳的学费或获得的国家助学贷款金额实行补偿代偿。毕业生在校学习期间每年实际缴纳的学费或获得的国家助学贷款高于补偿代偿标准的，按照标准实行补偿代偿。

96.河南省对在本省就读的原建档立卡贫困家庭学生如何资助？

过渡期内，原建档立卡贫困家庭中的脱贫享受政策户和风险

未消除监测对象的普通本科学生、硕士研究生、博士研究生，分别按照每生每年 4000 元、6000 元、13000 元标准发放国家助学金。专科学生按照每生每年 4000 元标准发放国家助学金。从高校事业收入中提取的学生资助经费，优先用于原建档立卡贫困家庭学生。对完成学业仍有经济困难的学生，高校通过安排勤工助学岗位、发放特殊困难补贴等措施解决。

97.河南省学生资助工作主管部门的名称是什么？主要职责是什么？

河南省学生资助管理中心。主要职责是：承担全省高等学校、中等职业学校、普通中小学校、学前教育学生资助管理工作，负责落实资助政策和措施等。

98.河南省学生资助网的网址是什么？

<http://www.haedu.net.cn>。

99.高校学生资助工作的领导机构是什么？主要职责是什么？

高校学生资助工作领导小组。其职责是统一领导全校的奖、贷、助、补、减免等学生资助工作，制定学校开展资助工作的实施办法及奖惩措施，明确相关各职能部门的分工，协调各部门、院（系）在学生资助工作中的关系，并对工作的开展情况进行监督、考核。

100.高校学生资助管理的机构是什么？

高校学生资助管理中心。

101. “十三五”期间，河南省累计资助各级各类学生多少人次，金额多少？

“十三五”期间，我省全面打赢了教育脱贫攻坚战，控辍保学历史性地实现了动态清零，累计发放学生资助经费 674 亿元，资助学生 7219 万人次。

第二章 家庭经济困难学生认定

102.家庭经济困难认定的对象是？

本人及其家庭的经济能力难以满足在校期间的学习、生活基本支出的学生。

103.家庭经济困难学生认定工作的重要意义是什么？

精准认定家庭经济困难学生是做好学生资助工作的重要前提，是决定资助政策落实效果的基础性工作。

104.家庭经济困难学生认定的工作原则是什么？

坚持实事求是、客观公平；坚持定量评价与定性评价相结合；坚持公开透明与保护隐私相结合；坚持积极引导与自愿申请相结合。

105.家庭经济困难学生认定中坚持实事求是、客观公平原则的具体内容是什么？

认定家庭经济困难学生要从客观实际出发，以学生家庭经济状况为主要认定依据，认定标准和尺度要统一，确保公平公正。

106.家庭经济困难学生认定中坚持定量评价与定性评价相结合原则的具体内容是什么？

既要建立科学的量化指标体系，进行定量评价，也要通过定性分析修正量化结果，更加准确、全面地了解学生的实际情况。

107.家庭经济困难学生认定中坚持公开透明与保护隐私相结合原则的具体内容是什么？

既要做到认定内容、程序、方法等透明，确保认定公正，也要尊重和保护学生隐私，严禁让学生当众诉苦、互相比困。

108.家庭经济困难学生认定中坚持积极引导与自愿申请相结合原则的具体内容是什么？

既要引导学生如实反映家庭经济困难情况，主动利用国家资助完成学业，也要充分尊重学生个人意愿，遵循自愿申请的原则。

109.家庭经济困难学生认定工作中的四个公开是什么？

资助项目公开，申请条件公开，评审过程公开，资助结果公开。

110.家庭经济困难学生认定工作的四级工作机构是什么？

（1）高校学生资助工作领导小组。

（2）高校学生资助管理机构。

（3）院（系）认定工作组。

（4）年级（专业）认定评议小组。

111.在家庭经济困难学生认定过程中，高校学生资助工作领导小组的职责是什么？

负责指导、监督全校家庭经济困难学生认定工作。

112.在家庭经济困难学生认定过程中，高校学生资助管理机构的职责是什么？

负责组织、管理全校家庭经济困难学生认定工作。

113.在家庭经济困难学生认定过程中，院（系）认定工作组的人员构成和职责是什么？

院（系）成立以分管学生资助工作的领导为组长，班主任、辅导员代表等相关人员参加的认定工作组，负责认定的具体组织和审核工作。

114.在家庭经济困难学生认定过程中，年级（专业）认定评议小组的组成和职责是什么？

年级（专业）成立认定评议小组，成员应包括班主任、辅导员、学生代表等，开展民主评议工作。认定评议小组成员中，学生代表人数视年级（专业）人数合理配置，应具有广泛的代表性，一般不少于年级（专业）总人数的 10%。认定机构人员名单应在本校相应范围内公示。

115.家庭经济困难学生认定的依据是什么？

- （1）家庭经济因素。
- （2）特殊群体因素。
- （3）地区经济社会发展水平因素。
- （4）突发状况因素。
- （5）学生消费因素。
- （6）其它影响家庭经济状况的有关因素。

116.在家庭经济困难学生认定中，家庭经济因素主要包括什么？

主要包括家庭收入、财产、债务等情况。

117.在家庭经济困难学生认定中，特殊群体因素主要指哪些人？

主要指是否属于原建档立卡贫困家庭学生、风险未消除的监测对象家庭学生、最低生活保障家庭学生、特困供养学生、事实无人抚养儿童、孤残学生、烈士子女、家庭经济困难残疾学生及残疾人子女等。

118.在家庭经济困难学生认定中，地区经济社会发展水平因素主要指哪些方面？

主要指校园地、生源地经济发展水平、城乡居民最低生活保障标准，学校收费标准等情况。

119.在家庭经济困难学生认定中，突发状况因素主要指什么？

主要指遭受重大自然灾害、重大突发意外事件等情况。

120.在家庭经济困难学生认定中，学生消费因素主要指什么？

主要指学生消费的金额、结构等是否合理。

121.在家庭经济困难学生认定中，其它影响家庭经济状况的有关因素主要有哪些？

主要包括家庭负担、劳动力及职业状况等。

122.家庭经济困难学生认定量化指标体系是什么？

根据家庭经济困难学生认定依据和地区经济发展水平、家庭经济状况、学生消费情况等有关因素，通过民主评议，科学合理地设定各种因素权重，制定的家庭经济困难学生认定量化分值表。

123.学生家庭经济困难程度分为哪几个等级？

特别困难、比较困难、一般困难。

124.在家庭经济困难学生认定中，学校应建立什么样的管理机制？

建立家庭经济困难学生认定结果复核和动态调整机制。

125.家庭经济困难学生认定的程序是什么？

（1）提前告知。

（2）学生申请。

（3）学校认定。

（4）结果公示。

（5）建档备案。

126.在家庭经济困难学生认定中，提前告知的内容是什么？

学校应通过有效方式，向学生告知家庭经济困难学生认定工作事项。学校在向新生寄送录取通知书时，同时寄送《河南省家庭经济困难学生认定申请表》；每学年结束之前，向在校学生发放《河南省家庭经济困难学生认定申请表》，同时做好学生资助政策宣传工作。

127.在家庭经济困难学生认定中，学生怎样提出认定申请？

学生自愿如实填写《河南省家庭经济困难学生认定申请表》，并提出认定申请。学生或监护人要对提供信息的真实性负责，对家庭经济困难情况作出书面承诺，不再提供相应证明材料。

128.在家庭经济困难学生认定中，年级（专业）学生认定评议小组的工作内容主要有哪些？

组织回收学生填写的《河南省家庭经济困难学生认定申请表》并进行核实。《河南省家庭经济困难学生认定申请表》的核实除参考相关证明材料外，还可采取家访、个别谈话、大数据分析、信函索证、民主评议等方式进行核实。评议小组根据核实情况对申请学生的困难程度进行量化评估，并初步提出本年级（专业）各等级家庭经济困难学生名单，报院（系）认定工作组审核。

129.对家庭经济困难学生认定结果公示的要求是什么？

学校应采取适当方式，在适当范围内公示家庭经济困难学生认定名单及等级，接受监督并及时回应有关认定结果的异议。公示期不少于五个工作日。公示时，严禁涉及学生个人敏感信息及隐私，公示期结束及时去除信息。

130.在家庭经济困难认定中，学校的监督与管理工作内容具体有哪些？

（1）加强学生资助专项资金的管理和使用。对于在学生资助资金分配和使用过程中滥用职权、玩忽职守、徇私舞弊以及违反规定分配或挤占、挪用、虚列、套取学生资金的，要依法依规严肃处理。

（2）加强学生的诚信教育，要求学生或监护人如实提供家庭经济情况，并及时告知家庭经济变化情况。如发现有恶意提供虚假信息的行为，一经核实，学校要及时取消学生的认定资格和已获得的相关资助，并追回相关资助资金。

第三章 国家奖助学金

第一节 本专科生国家奖助学金

131.什么是本专科生国家奖学金？

为了激励普通本科高校、高等职业学校和高等专科学校学生勤奋学习、努力进取，德智体美劳全面发展，由中央财政出资设立的奖励特别优秀学生的奖学金。

132.本专科生国家奖助学金奖励对象有哪些？

用于奖励纳入全国招生计划内的高校全日制本专科（含高职、第二学士学位）学生中特别优秀的学生。

133.本专科生国家奖助学金评审工作原则是什么？

公开、公平、公正、择优。

134.本专科生国家奖助学金的基本申请条件是什么？

（1）具有中华人民共和国国籍。

（2）热爱社会主义祖国，拥护中国共产党的领导。

（3）遵守宪法和法律，遵守学校规章制度。

（4）诚实守信，道德品质优良。

（5）在校期间学习成绩优异，社会实践、创新能力、综合素质等方面特别突出。

135.本专科生国家奖助学金评审中，对学习年限有什么要求？

(1) 本专科二年级(含二年级)以上学生具备申请资格。

(2) 专升本学生进入本科阶段第2年起才具备申请资格。

(3) 五年制专科(中专大专连读)学生只有入学第5年才具备申请资格。

(4) 本硕连读或本硕博连读等特殊学制学生,根据当年所修课程层次确定参与相应学段的奖学金评定,原则上从入学第6年起不再具备申请资格。

136.本专科生国家奖学金申请中,对学习成绩排名与综合考评成绩排名有什么要求?

学习成绩排名与综合考评成绩排名均位于前10%(含10%)的学生,可以申请本专科生国家奖学金。学习成绩排名和综合考评成绩排名没有进入前10%,但达到前30%(含30%)的学生,如在道德风尚、学术研究、学科竞赛、创新发明、社会实践、社会工作、体育竞赛、艺术展演等某一方面表现非常突出,也可申请本专科生国家奖学金,但需提交详细的证明材料,证明材料须经学校审核盖章确认。

137.本专科生国家奖学金的校内评审组织如何设立?

高校成立本专科生国家奖学金评审领导小组,设立评审委员会。本专科生国家奖学金评审领导小组由学校分管领导任组长,相关部门负责人为成员,全面领导评审工作。评审委员会由具有代表性的管理人员、专家学者和学生代表组成,具体负责评审工作,向评审领导小组提出本专科生国家奖学金评审意见。评审领

导小组和评审委员会可根据本单位具体情况合并设立。

138.本专科生国家奖学金是如何评审发放的？

每学年评审一次，实行等额评审。每年9月30日前，学生根据国家奖学金的申请条件，向学校提出申请。高校学生资助管理机构具体负责组织评审工作，提出本校当年国家奖学金获奖学生建议名单，报学校领导集体研究审定后，在校内进行不少于5个工作日的公示。公示无异议后，每年10月31日前，将评审结果逐级报至省级教育部门，省级教育部门审核、汇总后，于11月10日前统一报教育部审批。高校于每年12月31日前将当年国家奖学金一次性发放给获奖学生，并将获得国家奖学金情况记入学生学籍档案。

139.本专科生国家奖学金初审名单的公示要求是什么？

必须在院（系）和学校两个层次面向所辖学生进行公示，公示时间均不得少于5个工作日。

140.获得本专科生国家奖学金的学生，当年能否再申请并获得国家励志奖学金和国家助学金？

同一学年内，获得国家奖学金的家庭经济困难学生可以同时申请并获得国家助学金，但不能同时获得国家励志奖学金。

141.本专科生国家奖学金申请表打印、填写要求是什么？

需双面打印、工整填写，内容须填写完整、盖章齐全，不得缺项、漏项，不得擅自更改表格格式，不得随意涂改。

142.本专科生国家奖学金申请理由的填写要求是什么？

全面反映学生的综合素质，字数在 200 字以上。

143.本专科生国家奖学金推荐意见的填写要求是什么？

（1）推荐人必须是申请学生的辅导员或班主任，其他人无权推荐。

（2）推荐意见要简明扼要，字数在 100 字以上。

144.本专科生国家奖学金院（系）意见填写要求是什么？

（1）充分体现评审过程、院（系）意见及公示时间。

（2）对不设立院（系）的学校，必须在院（系）意见栏中作出说明。

145.本专科生国家奖学金申请表对各级部门加盖公章的要求是什么？

申请表中“学校意见”栏须加盖学校行政公章，不得以党总支或其他部门印章代替；“院（系）意见”栏中须加盖院（系）行政公章。

146.本专科生国家奖学金申请表对签名的要求是什么？

申请表中凡需签名之处，须由相关人员亲笔签写，不得以私章代替或者代签。

147.本专科生国家奖学金申请表上报时可以使用复印件或扫描件吗？

不可以。

第二节 本专科生国家励志奖学金

148.什么是本专科生国家励志奖学金？

为了激励普通本科高校、高等职业学校和高等专科学校的家庭经济困难学生勤奋学习、努力进取，德智体美劳全面发展，由中央财政出资设立的，奖励资助品学兼优的家庭经济困难学生的奖学金。

149.本专科生国家励志奖学金的奖励对象有哪些？

纳入全国招生计划内的高校全日制本专科（含高职、第二学士学位）学生中品学兼优的家庭经济困难学生。

150.本专科生国家励志奖学金评审工作原则是什么？

公开、公平、公正、择优。

151.本专科生国家励志奖学金的基本申请条件是什么？

- （1）具有中华人民共和国国籍。
- （2）热爱社会主义祖国，拥护中国共产党的领导。
- （3）遵守宪法和法律，遵守学校规章制度。
- （4）诚实守信，道德品质优良。
- （5）在校期间学习成绩优秀。
- （6）家庭经济困难，生活俭朴。

152.本专科生国家励志奖学金评审中，对学习年限有什么要求？

- （1）本专科二年级（含二年级）以上学生具备申请资格。

(2) 专升本学生进入本科阶段第 2 年起才具备申请资格。

(3) 五年制专科（中专大专连读）学生只有入学第 5 年才具备申请资格。

(4) 本硕连读或本硕博连读等特殊学制学生，根据当年所修课程层次确定参与相应学段的奖学金评定，原则上从入学第 6 年起不再具备申请资格。

153. 本专科生国家励志奖学金申请中，对学习成绩排名与综合考评成绩排名的要求是什么？

学习成绩排名和综合考评成绩排名在评选范围内（年级、专业、班级排名任选其一）均位于前 25%。

154. 本专科生国家励志奖学金是如何评审发放的？

每学年评选一次，实行等额评审。每年 9 月 30 日前，学生根据国家励志奖学金的申请条件，向学校提出申请。高校学生资助管理机构负责组织评审，提出本校当年国家励志奖学金获奖学生建议名单，报学校领导集体研究通过后，在校内进行不少于 5 个工作日的公示。公示无异议后，每年 11 月 15 日前报至省级教育部门。高校应于每年 12 月 31 日前将国家励志奖学金一次性发放给获奖学生，并记入学生的学籍档案。

155. 本专科生国家励志奖学金初审名单的公示要求是什么？

必须在院（系）和学校两个层次面向所辖学生进行公示，公示时间均不得少于 5 个工作日。

156. 获得本专科生国家励志奖学金的学生，当年能否再申请

并获得国家奖学金和国家助学金？

同一学年内，申请国家励志奖学金的学生可以同时申请并获得国家助学金，但不能同时获得国家奖学金。

157.本专科生国家励志奖学金申请表填写打印要求是什么？

需双面打印、工整填写，内容须填写完整、盖章齐全，不得缺项、漏项，不得擅自更改表格格式，不得随意涂改。

158.本专科生国家励志奖学金申请理由的填写要求是什么？

全面反映学生的家庭经济困难情况和综合素质，字数在 300 字以上 500 字以内。

159.本专科生国家励志奖学金院（系）意见填写要求是什么？

（1）充分体现院（系）公示时间。

（2）对不设立院（系）的学校，必须在院（系）意见栏中作出说明。

160.本专科生国家励志奖学金申请表对各级部门加盖公章的要求是什么？

申请表中“学校意见”栏须加盖学校行政公章，不得以党总支或其他部门印章代替；“院（系）意见”栏中须加盖院（系）行政公章。

161.本专科生国家励志奖学金申请表对签名的要求是什么？

申请表中凡需签名之处，须由相关人员亲笔签写，不得以私章代替或者代签。

162.本专科生国家励志奖学金申请表上报时可以使用复印件

或扫描件吗？

不可以。

第三节 本专科生国家助学金

163.什么是本专科生国家助学金？

为了体现党和政府对普通本科高校、高等职业学校和高等专科学校家庭经济困难学生的关怀，由中央和地方财政共同出资设立的，资助家庭经济困难学生的生活费用开支，帮助他们顺利完成学业的助学金。

164.本专科生国家助学金的资助对象有哪些？

本专科生国家助学金，用于资助纳入全国招生计划内的高校全日制本专科（含预科、高职、第二学士学位）在校生中的家庭经济困难学生。

165.本专科生国家助学金评审工作原则是什么？

公开、公平、公正。

166.本专科生国家助学金的申请条件是什么？

- （1）具有中华人民共和国国籍。
- （2）热爱社会主义祖国，拥护中国共产党的领导。
- （3）遵守宪法和法律，遵守学校规章制度。
- （4）诚实守信，道德品质优良。
- （5）勤奋学习，积极上进。

(6) 家庭经济困难，生活俭朴。

167.本专科生国家助学金是如何评审发放的？

每学年评定一次。每年9月30日前，学生根据国家助学金的基本申请条件，向高校提出申请。高校结合本校家庭经济困难学生等级认定情况，组织评审，提出享受国家助学金资助初步名单及资助档次，报学校领导集体研究通过后，于每年11月15日前，将本校当年国家助学金政策的落实情况按隶属关系报送省级教育部门。高校应按10个月将国家助学金发放到受助学生手中。

168.本专科生国家助学金初审名单的公示要求是什么？

必须在院（系）和学校两个层次面向所辖学生进行公示，公示时间均不得少于5个工作日。

169.获得本专科生国家助学金的学生，当年能否再申请并获得国家奖学金和国家励志奖学金？

在同一学年内，申请并获得国家助学金的学生，可同时申请并获得国家奖学金或国家励志奖学金。

170.本专科生国家助学金评审中，对学习年限有什么要求？

(1) 本专科一年级（含一年级）以上学生具备申请资格。

(2) 专升本学生进入本科阶段第1年起即具备申请资格。

(3) 五年制专科（中专大专连读）学生只有入学第4年起才具备申请资格。

(4) 本硕连读或本硕博连读等特殊学制学生，根据当年所修课程层次确定参与相应学段的评定，原则上从入学第6年起不

再具备申请资格。

171.在受助期间，学生如出现休学、离校等情况怎么办？

取消该生国家助学金获助资格并转助其他合格学生。

第四节 研究生国家奖学金

172.什么是研究生国家奖学金？

由中央财政出资设立，用于奖励纳入全国招生计划内的高校中表现优异的全日制研究生的奖学金。

173.研究生国家奖学金评审工作的原则是什么？

公开、公平、公正、择优。

174.研究生国家奖学金的基本申请条件是什么？

（1）具有中华人民共和国国籍。

（2）热爱社会主义祖国，拥护中国共产党的领导。

（3）遵守宪法和法律，遵守高等学校规章制度。

（4）诚实守信，道德品质优良。

（5）学习成绩优异，科研能力显著，发展潜力突出。

175.研究生国家奖学金的校内评审组织如何设立？

高校成立研究生国家奖学金评审领导小组，由学校分管领导任组长，相关部门负责人、研究生导师代表为成员，全面领导评审工作。基层单位（院、系、所、中心）成立研究生国家奖学金评审委员会，由基层单位主要领导任主任委员，研究生导师、行

政管理人员、学生代表任委员，负责申请组织、初步评审等工作。

176.研究生国家奖学金是如何评审发放的？

每学年评选一次，实行等额评审。每年9月30日前，学生根据研究生国家奖学金的申请条件，向学校提出申请。高校学生资助管理机构负责组织评审，提出本校当年研究生国家奖学金获奖学生建议名单，报学校领导集体研究通过后，在校内进行不少于5个工作日的公示。公示无异议后，每年11月15日前报至省级教育部门。高校于每年12月31日前将研究生国家奖学金一次性发放给获奖学生，并记入学生的学籍档案。

177.研究生国家奖学金初审名单的公示要求是什么？

必须在院（系）和学校两个层次面向所辖学生进行公示，公示时间均不得少于5个工作日。

178.获得研究生国家奖学金的学生，当年能否再申请并获得研究生学业奖学金和研究生国家助学金？

可以申请并同时获得研究生学业奖学金和研究生国家助学金。

179.研究生国家奖学金申请对象身份如何界定？

（1）硕博连读研究生在注册为博士研究生之前，或通过攻读博士学位资格考试前，按照硕士研究生身份参与研究生国家奖学金的评定；注册为博士研究生后，或已经通过攻读博士学位资格考试后，按照博士研究生身份参与研究生国家奖学金的评定。

（2）直博生和招生简章中注明不授予中间学位的硕博连读

生根据当年所修课程的层次阶段确定身份参与研究生国家奖学金的评定。在选修硕士课程阶段按照硕士研究生身份参与评定；进入选修博士研究生课程阶段按照博士研究生身份参与评定。

180.研究生国家奖学金申请表打印、填写有什么要求？

双面打印，内容须填写完整，盖章齐全，不得缺项、漏项。

181.研究生国家奖学金申请表申请理由的填写要求是什么？

全面反映学生的综合素质，字数在 150 字以上。

182.研究生国家奖学金申请表推荐意见的填写要求是什么？

（1）必须是申请学生的辅导员、班主任或导师，其他人无权推荐。

（2）推荐意见要简明扼要，字数控制在 100 字以内。

183.研究生国家奖学金申请表评审情况的填写要求是什么？

由高校下设基层单位（院、系、所）的研究生国家奖学金评审委员会填写，充分体现评审情况，由评审委员会主任委员签名。

184.研究生国家奖学金申请表对各级部门加盖公章的要求是什么？

申请表中“学校意见”栏须加盖学校行政公章，不得以党总支或其他部门印章代替；“院（系）意见”栏中须加盖院（系）行政公章。

185.研究生国家奖学金申请表对签名的要求是什么？

申请表中凡需签名之处，须由相关人员亲笔签写，不得以私章代替或者代签。

186.研究生国家奖学金申请表上报时可以使用复印件或扫描件吗？

不可以。

第五节 研究生学业奖学金

187.什么是研究生学业奖学金？

用于激励研究生勤奋学习、潜心科研、勇于创新、积极进取，在全面实行研究生教育收费制度的情况下更好地支持研究生顺利完成学业的奖学金。

188.研究生学业奖学金奖励对象有哪些？

省属高校中纳入全国招生计划的表现优异的全日制研究生。

189.研究生学业奖学金评审工作的原则是什么？

公开、公平、公正、择优。

190.研究生学业奖学金的基本申请条件是什么？

- (1) 具有中华人民共和国国籍。
- (2) 热爱社会主义祖国，拥护中国共产党的领导。
- (3) 遵守宪法和法律，遵守高等学校规章制度。
- (4) 诚实守信，品学兼优。
- (5) 积极参与科学研究和社会实践。

191.研究生学业奖学金是如何评审发放的？

每学年评选一次。每年9月30日前，学生根据研究生学业

奖学金的申请条件，向学校提出申请。高校学生资助管理机构负责组织评审，提出本校当年研究生学业奖学金获奖学生建议名单，报学校领导集体研究通过后，在校内进行不少于5个工作日的公示。公示无异议后，每年11月15日前报至省级教育部门。高校于每年12月31日前将研究生学业奖学金一次性发放给获奖学生，并记入学生的学籍档案。

192.研究生学业奖学金初审名单的公示要求是什么？

必须在院（系）和学校两个层次面向所辖学生进行公示，公示时间均不得少于5个工作日。

193.获得研究生学业奖学金的学生，当年能否再申请并获得研究生国家奖学金和国家助学金？

可以申请并同时获得研究生国家奖学金和国家助学金。

194.研究生学业奖学金申请对象身份如何界定？

直博生和不授予中间学位的本硕博、硕博连读学生，在硕士课程阶段按照硕士身份参与评定，在博士课程阶段按照博士身份参与评定。

第六节 研究生国家助学金

195.什么是研究生国家助学金？

为完善研究生奖助政策体系，提高研究生待遇水平，补助研究生基本生活支出，由中央和地方财政共同出资设立的助学金。

196.研究生国家助学金资助对象有哪些？

高校纳入全国研究生招生计划的全日制研究生（有固定工资收入的除外）。

197.研究生国家助学金申请对象身份如何界定？

直博生和招生简章中注明不授予中间学位的本硕博、硕博连读学生，根据当年所修课程的层次阶段确定身份参与国家助学金的发放。在选修硕士课程阶段按照硕士研究生身份发放国家助学金；进入选修博士研究生课程阶段按照博士研究生身份发放国家助学金。

198.研究生国家助学金发放程序是什么？

研究生国家助学金每年按 10 个月发放，由高校按月发放到受助学生银行卡中。

199.哪些情况会暂停发放研究生国家助学金？

在学制期限内，由于出国、疾病等原因办理保留学籍或休学等手续的，暂停发放研究生国家助学金，待恢复学籍后再行发放。

200.什么情况下不能再享受研究生国家助学金？

超过规定学制年限的延期毕业生不再享受研究生国家助学金。

第四章 国家助学贷款

第一节 国家助学贷款政策综述

201.开展国家助学贷款的重要意义是什么？

国家助学贷款是党中央、国务院在社会主义市场经济条件下，利用金融手段完善我国普通高校资助体系，加大对普通高校家庭经济困难学生资助力度所采取的一项重大措施，对于加快推进科教兴国战略，维护公民教育公平，深化高等教育体制改革，促进我国教育事业发展具有重大而深远的意义。

202.国家助学贷款包括哪两种模式？

高校国家助学贷款和生源地信用助学贷款。

203.国家助学贷款的特点是什么？

政府主导、教育主办、金融支持。

204.开办国家助学贷款的主要目的是什么？

帮助全日制普通高等学校中家庭经济困难的本专科学学生（含高职学生）、第二学士学位学生和研究生支付在校期间的学费和住宿费，保证其顺利完成学业。

205.什么是高校国家助学贷款？

高校国家助学贷款是由政府主导、财政贴息、财政和高校共同给予银行一定风险补偿，银行、教育行政部门与高校共同操作

的，帮助高校家庭经济困难学生支付在校学习期间所需学费和住宿费的信用贷款。

206.什么是生源地信用助学贷款？

生源地信用助学贷款是指银行业金融机构向符合条件的家庭经济困难的普通高校新生和在校生发放的、在学生入学前户籍所在县（市、区）办理的助学贷款。生源地贷款为信用贷款，学生和家长（或其他法定监护人）为共同借款人，共同承担还款责任。

207.高校国家助学贷款与生源地信用助学贷款有什么区别？

（1）贷款办理地点不同：前者是在学生所在高校办理，后者是在学生入学前户籍所在县（市、区）的学生资助管理部门办理。

（2）借款合同的主体不同：前者的借款人是借款学生本人，后者的借款人是借款学生和家长（或其他法定监护人），他们是共同借款人。

（3）风险补偿金来源不同：前者是由高校和财政共同承担，后者全部由财政承担。

208.为什么说国家助学贷款是信用贷款？

学生申请国家助学贷款时，只需要承诺按期还款，并承担相关法律责任，不需要办理贷款担保或抵押。

209.什么是国家助学贷款的“河南模式”？其主要特点是什么？

2004年后,在我国新的国家助学贷款政策指导下,由河南省教育厅、国家开发银行河南省分行共同探索创建的高校国家助学贷款新模式。其主要特点是:“强化高校管理、激励约束并重、参与各方共担风险。”

210.“河南模式”国家助学贷款第一批贷款发放的时间是哪一天?

2005年4月25日。

211.河南省国家助学贷款由哪家银行负责承办?

国家开发银行河南省分行。

212.设立国家助学贷款风险补偿金的目的是什么?

补偿由于借款学生违约对银行造成的损失。

213.高校国家助学贷款风险补偿金是如何分担的?

高校和所隶属财政各承担50%。

214.生源地信用助学贷款风险补偿金是如何分担的?

从2016年开始,风险补偿金分担办法为:

(1)考入中央及省外高校的学生,风险补偿金由中央财政全额负担。

(2)考入省内省属高校和民办高校(含独立学院)的学生,风险补偿金由中央财政负担50%、省级财政和学生户籍所在地县(市、区)财政各负担25%。

(3)考入省内市属高校的学生,风险补偿金由省级财政负担50%、市级财政和学生户籍所在地县(市、区)财政各负担25%。

215.国家开发银行助学贷款呼叫中心电话是多少？

95593。

216.国家助学贷款的贷款对象有哪些？

根据国家有关规定批准设立、实施高等学历教育的全日制普通本科高校、高等职业学校和高等专科学校（含民办高校和独立学院）、科研院所、党校、行政学院、会计学院（学校名单以教育部公布的为准）正式录取，取得真实、合法、有效的录取通知书的全日制新生（含预科生）或高校在读的本专科学生、研究生（含硕士研究生和博士研究生）和第二学士学位学生。

217.2017年起，国家扩大了国家助学贷款的贷款对象范围，具体有哪些？

2017年起，国家将高校的预科生和科研院所、党校、行政学院、会计学院等全日制在校生也纳入了贷款范围。

218.国家助学贷款的额度是多少？

按照国家现行政策规定，全日制普通本专科学生（含第二学士学位、高职学生）每人每年申请贷款额度不超过12000元，且不低于1000元；全日制研究生每人每年申请贷款额度不超过16000元，且不低于1000元。贷款额度如遇国家政策调整，按最新规定执行。

219.国家两次对国家助学贷款的最高申请额度做出了动态调整，具体情况怎么样？

（1）2014年，本专科生的最高申请额度从6000元调整至

8000 元，研究生的最高申请额度从 6000 元调整至 12000 元。

(2) 2021 年，本专科生的最高申请额度从 8000 元调整至 12000 元，研究生的最高申请额度从 12000 元调整至 16000 元。

220.国家助学贷款的贷款期限如何确定？

根据借款学生在校学习剩余学制加 15 年确定贷款最长期限，最短不少于 5 年，最长不超过 22 年。

221.国家助学贷款的贷款利率是怎么执行的？

2020 年 1 月 1 日前已发放的和已签订合同但未发放的，学生可自主选择对名下现存国家助学贷款合同进行利率转换，可转换为“上年 12 月发布的最新同档次贷款市场报价利率（LPR）减 30 个基点的浮动利率（减点数值在合同剩余期限内固定不变）”，或者转换为“与上年 12 月发布的最新同档次贷款市场报价利率（LPR）减 30 个基点相等的固定利率”。截止 2020 年 11 月 10 日，学生未进行定价基准转换线上申请和操作的，视为同意利率批量转换为“上年 12 月发布的最新同档次贷款市场报价利率（LPR）减 30 个基点的浮动利率（减点数值在合同剩余期限内固定不变）”。

2020 年 1 月 1 日起，新签订合同的助学贷款利率按照同期同档次贷款市场报价利率（LPR）减 30 个基点执行。

222.国家助学贷款多长时间申请一次，由哪个机构负责？

每年集中申请一次。根据河南省教育厅和国家开发银行河南省分行的统一安排，高校国家助学贷款由高校组织学生进行申请；生源地信用助学贷款由县（区）学生资助管理部门组织学生进行

申请。

223.在河南省就读的全日制研究生原则上申请办理哪种形式的助学贷款？

原则上申请办理高校国家助学贷款。

224.借款学生在哪些情况下可享受国家财政贴息？

(1) 借款学生在校学习期间，贷款利息由财政全额补贴。

(2) 借款学生在校期间因患病等原因休学的，需申请就学信息变更，申请通过后，休学期间仍可享受国家财政贴息。

(3) 借款学生毕业后，在还款期内继续攻读学位的，可申请继续贴息。

225.借款学生在哪些情况下需自行承担贷款利息？

(1) 对于高校国家助学贷款，借款学生自毕业或结业当年的7月1日起，需自行承担利息。

(2) 对于生源地信用助学贷款，借款学生自毕业或结业当年的9月1日起，需自行承担利息。

(3) 借款学生因退学、被开除学籍、出国，且未还清全部借款的，自办理有关手续之日的下月1日起，需自行承担利息。

226.往届毕业的借款学生继续攻读学位，是否可以继续享受财政贴息？

2015年(含)以后签订的借款合同，只要借款学生在还款期内继续攻读学位，无论是应届还是往届，均可以申请继续贴息。

227.借款学生在科研机构、党校继续攻读学位，是否可以申

请财政贴息？

可以。

228.国家开发银行国家助学贷款信息管理系统包括哪两个子系统？

国家助学贷款业务管理系统和国家助学贷款学生在线服务系统。

第二节 高校国家助学贷款申请

229.高校国家助学贷款的申请条件是什么？

（1）具有中华人民共和国国籍，且持有中华人民共和国居民身份证。

（2）具有完全民事行为能力（未成年人申请高校国家助学贷款须由其法定监护人书面同意）。

（3）诚实守信，遵纪守法，无违法乱纪行为。

（4）学习努力，能够正常完成学业。

（5）家庭经济困难，所能获得的收入不足以支付在校期间完成学业所需的基本费用。

（6）当年没有获得生源地信用助学贷款。

230.申请高校国家助学贷款需要出示、提供哪些材料？

（1）首次贷款：

出示材料：借款学生身份证原件、录取通知书原件（新生）

或学生证原件（在校生）。

提交材料：借款学生本人签字的《国家开发银行股份有限公司高校助学贷款申请表》原件、借款学生身份证复印件、录取通知书（或学生证）复印件、银行和各级贷款管理部门认为需要提供的其它材料。

（2）续贷：

出示材料：借款人身份证原件。

提交材料：《国家开发银行股份有限公司高校助学贷款申请表》原件。

231.申请高校国家助学贷款的流程是什么？

（1）向所在高校提出申请。

（2）在高校国家助学贷款学生在线服务系统，注册个人信息（续贷无需注册），提交贷款申请。

（3）向所在高校出示并提交所需材料。

（4）公示。高校采取一定方式在一定范围内对申请学生进行公示。公示结果为申请高校助学贷款的主要依据，公示不合格学生的借款申请应予以谢绝。

（5）审查材料。高校严格把关，确保申请材料真实完整，并保证助学贷款信息管理系统录入数据与原始申请材料的一致性。

（6）签订借款合同。

232.再次申请高校国家助学贷款时，对续贷声明有什么要求？

申请贷款之前，有续贷需求的学生要登录高校助学贷款学生在线服务系统，填写并提交续贷声明，认真总结陈述一年来的思想、学习进步情况，续贷声明内容应客观真实、积极向上，字数在 200 字以内。

233.临时身份证或派出所户籍卡复印件可以用来代替身份证申请高校国家助学贷款吗？

不可以。

234.申请高校国家助学贷款时身份证丢失了怎么办？

到户口所在地的户籍管理部门办理户籍证明，凭户籍证明可正常申请贷款。

235.申请高校国家助学贷款时，对借款学生的姓名信息的基本要求是什么？

身份证、学生证和学籍姓名保持一致。

236.对高校国家助学贷款申请名单的公示有什么要求？

需要在全校范围内公示 2 天。

第三节 高校国家助学贷款合同签订与发放

237.河南省高校国家助学贷款借款合同由哪几方共同签订？

借款学生、国家开发银行河南省分行、借款学生所在高校和河南省学生资助管理中心。严禁由其他人代替借款学生本人签订《借款合同》。

238.学校重点审查高校国家助学贷款借款合同哪些内容？

学生姓名、身份证号、毕业年份、学制、联系电话、居住地址、申贷金额、申贷期限及借款学生签字等。

239.国家助学贷款的起息日是哪一天？

国家开发银行发放助学贷款的当日。

240.高校国家助学贷款借款合同中的“偿还日”是什么含义？

现行借款合同中有两个“偿还日”，分别是12月20日和9月20日。借款期限内，每年的12月20日是偿还年度利息的日期；借款期限中最后一年的9月20日是一次性还清该合同全部本息的日子。

241.高校国家助学贷款申请成功后，资金是如何划付的？

国家开发银行为每一位借款学生开立了支付宝账户，该账户作为贷款发放和偿还唯一指定的账户。贷款发放时，通过支付宝平台将助学贷款划至该贷款专用支付宝账户，支付宝平台将其中的学费和住宿费划转至高校账户，剩余部分可由借款学生自行支配。

242.哪些情况下银行有权停止发放借款、提前收回借款本息？

(1) 申请贷款过程中，提供虚假文件、资料的。

(2) 变更工作单位、联系方式、居住地，或涉及重大诉讼案件、仲裁案件，或被劳动教养等可能影响借款偿还的事项后20个工作日内未通知学校的。

(3) 借款学生发生退学、出国、被开除学籍等不能正常完成学业情况的。

(4) 未足额还本付息，且不配合学校或经办银行开展相关工作的。

第四节 高校国家助学贷款毕业确认

243.什么是高校国家助学贷款毕业确认？

毕业确认是借款学生离校手续的重要组成部分。每年4月至6月，借款学生毕业离校前，高校组织借款学生核实其在校期间的借款信息，更新工作单位、联系方式等信息。

244.高校国家助学贷款毕业确认的流程是什么？

(1) 个人申请。借款学生登录高校国家助学贷款学生在线服务系统，如实更新最新家庭信息、就业信息、联系人信息及变更原因，并提交毕业确认申请。

(2) 学校核实。高校通过贷款业务管理系统逐个核实，核实重点：家庭固定电话、移动电话、工作单位电话、家庭地址、工作单位地址等项的真实性，可以通过借款学生的毕业生档案或其他材料交叉核对。

(3) 现场告知。办理毕业确认手续时，高校应现场告知学生贷后注意事项。

(4) 导出并打印《毕业确认表》，借款学生核对无误后签字

捺印，将其中的一份交高校学生资助管理部门，一份自己留存。

245.办理高校国家助学贷款毕业确认时，高校应重点告知借款学生哪些事项？

（1）助学贷款的还款方式和违约后果。

（2）要求牢记学生在线系统的用户名和密码，养成定期登录学生在线服务系统的习惯，特别是在变换工作、联系方式、联系人后要及时登录学生在线服务系统修改有关信息。

（3）告知每年11月1日后要登录学生在线服务系统查看本年应还利息、应还本金的数额。

（4）加大对国家开发银行助学贷款服务热线95593的宣传力度。

246.借款情况是否可以装入借款学生的个人档案？

学校可以将没有还清贷款学生的贷款情况和诚信档案并入学生个人档案，如实向用人单位通报学生的贷款情况，请用人单位督促学生信守承诺、按时还款。

247.已结清全部高校国家助学贷款的借款学生，是否需要办理毕业确认？

不需要。

248.继续攻读更高学历的借款学生，是否也需要办理毕业确认？

需要。

第五节 高校国家助学贷款信息变更

249.高校国家助学贷款《借款合同》变更包括哪些内容？

一类变更：贷款展期，还款计划变更，由高校学生资助管理部门受理，经国家开发银行核准后生效。

二类变更：就学信息变更、账户信息变更，姓名或身份证号码变更等，由高校学生资助管理部门受理并直接完成，无需国家开发银行核准。

250.什么是高校国家助学贷款就学信息变更？

就学信息变更是指由于借款学生休学、升学、留级、跳级、退学、开除学籍、出国、转学等原因，需要对高校名称、入学年份、学制或毕业年份进行修改的行为。

251.高校国家助学贷款就学信息变更的流程是什么？

（1）借款学生持本人身份证原件和其它相关材料到高校学生资助管理部门办理就学信息变更。

（2）高校国家助学贷款经办人登录高校助学贷款业务管理系统，进行就学信息的维护后生效，无需审批。

252.什么是高校国家助学贷款展期？

毕业后继续攻读学位的借款学生，可按学制年限延长贷款期限，展期期间可继续享受财政贴息，仅适用于2014年（含）前签订的助学贷款合同。

253.什么是高校国家助学贷款还款计划变更？

还款计划变更是指因借款学生在还款期内继续攻读学位或其它原因,需要对借款合同约定的贴息截止日期进行变更的行为。对于 2015 年(含)之后签订的借款合同,变更申请成功后,不变更还款期限,只变更贴息截止日期。

254.高校国家助学贷款展期(还款计划变更)的办理流程是什么?

(1) 借款毕业生登录高校国家助学贷款学生在线服务系统,提交申请。

(2) 于当年 9 月底前,将本人身份证复印件和录取通知书复印件及展期申请表(还款计划变更单),(寄)送到原贷款高校。

(3) 原贷款高校学生资助管理部门审核汇总,报请上级部门审批。

255.借款学生错过当年办理展期(还款计划变更)的时间怎么办?

可在第二年办理,但已经产生的利息由学生本人支付。

256.高校国家助学贷款借款学生姓名或身份证号码变更的办理流程是什么?

(1) 借款学生持本人身份证原件并填写《国家开发银行助学贷款身份信息变更单》到高校学生资助管理部门申请。

(2) 高校国家助学贷款经办人核对相关信息,经高校国家助学贷款负责人审核后生效。

257.高校国家助学贷款借款学生不能完成学业怎么办理手

续？

按照《借款合同》约定，借款学生发生退学、出国、被开除学籍等其他不能正常完成学业的情况时，开发银行有权采取停止发放贷款、提前收回贷款本息等措施。所在高校必须在开发银行采取上述措施后，方可在学籍部门为学生办理相应手续。

258.高校国家助学贷款借款学生出现转院（系）、转专业或提前完成学业等情况时怎么办理手续？

高校学生资助管理部门可对就学信息进行动态更新，无需国家开发银行核准。

259.高校国家助学贷款专用支付宝账户能否变更？
不能。

第六节 高校国家助学贷款偿还

260.高校国家助学贷款还款计划是怎么样的？

高校国家助学贷款借款学生自毕业后的下月1日起，开始承担贷款利息。借款学生应按照《借款合同》约定，于贷款到期日一次性偿还贷款本金。

261.高校国家助学贷款借款学生毕业当年应承担多长时间的利息？

毕业当年7月1日至12月20日，共173天。

262.高校国家助学贷款借款学生毕业后，怎样偿还贷款利息

和本金？

每年 12 月 20 日为年度结息日（最后一年是 9 月 20 日），本金到期的当年 9 月 20 日为贷款到期日，借款学生应至少提前 5 日将应付的本息足额存入贷款专用支付宝账户，银行于还款日、结息日的次日扣收，节假日不顺延。学生也可以在还款日、结息日前 1 个月内从国家开发银行学生在线服务系统查询应付本息，通过支付宝应用中心“助学贷款还款”、支付宝生活号“国家开发银行助学贷款”、支付宝小程序“国家开发银行助学贷款”、国家助学贷款专用 POS 机、银联云闪付 APP 小程序“国家开发银行助学贷款”等途径还款。

263.高校国家助学贷款的偿还途径有哪些？

（1）使用支付宝还款，可以向贷款专用支付宝账户充值，也可以使用支付宝应用中心“助学贷款还款”、支付宝生活号“国家开发银行助学贷款”、支付宝小程序“国家开发银行助学贷款”等途径还款。

（2）使用国家开发银行专用的 POS 机，刷储蓄卡还款，该 POS 机已覆盖河南省各高校和各县（区）学生资助管理部门。

（3）使用银联云闪付 APP 小程序“国家开发银行助学贷款”还款。

264.高校国家助学贷款的主要还款方式有哪两种？

按期还款和提前还款。

265.高校国家助学贷款提前还款时，对还款金额是如何约定

的？

借款学生登录在线服务系统申请提前还款时，可申请一次性还清所有借款本息，也可申请偿还部分本金（必须为 500 元以上，而且是 100 的整数倍）及相应利息。

266.高校国家助学贷款如何进行提前还款？

借款人每个月（11 月除外）可进行一次提前还款，还款日为当月 20 日。提前还款前，借款学生需登录国家开发银行学生在线业务系统提出提前还款申请。借款人每天均可提交提前还款申请，不同申请日期对应不同的还款日，具体为：1 月—9 月及 12 月，当月 15 日（含）之前提交申请，还款日（结息日）为当月 20 日；当月 15 日（不含）之后提交申请，还款日（结息日）为次月 20 日；10 月 1 日—15 日提交申请，还款日（结息日）为 10 月 20 日；10 月 16 日—11 月 30 日提交申请，还款日（结息日）为 12 月 20 日。贷款到期当年 8 月 16 日（含）之后，不能再申请提前还款。学生可根据实际情况，在还款日前选择合适的还款途径进行还款。

267.高校国家助学贷款借款学生继续攻读学位期间，是否可以提前还款？

可以。

268.高校国家助学贷款提前偿还国家助学贷款的，经办银行收取额外费用吗？

不收取任何费用。

269.高校国家助学贷款按期还款是否需要提前申请？

不需要。

270.高校国家助学贷款如何进行按期还款？

借款期限内，学生自毕业（或结业）当年起，于每年的 12 月 20 日偿还年度利息；于贷款还款日当日，一次性偿还本合同项下全部贷款本息。为确保还款成功，应至少提前 5 日将应还本息存入贷款专用支付宝账户。学生可根据实际情况，在还款日前选择合适的还款途径进行还款。

271.高校国家助学贷款偿还助学贷款时，如果指定账户余额不足，银行按什么顺序扣款？

如指定账户余额不足以偿还贷款本息，则扣款顺序依次为：罚息、逾期利息、逾期本金、利息、本金。

第七节 高校国家助学贷款违约

272.什么是国家助学贷款逾期？

借款学生未按照国家助学贷款借款合同约定履行相关义务的行为通称为贷款逾期。主要是指贷款的利息未及时归还而出现利息逾期或本金到期未及时归还而出现本金逾期。逾期学生按照规定要承担相应的违约责任。

273.对国家助学贷款的违约学生处理措施有哪些？

（1）借款学生如未按合同约定还款的，经办银行将对其逾

期金额计收罚息。

(2) 经办银行将违约情况录入中国人民银行的金融信用信息基础数据库,供全国各金融机构依法查询。对恶意拖欠贷款的违约借款人采取限制措施,不予提供住房贷款、汽车贷款等金融服务。

(3) 对于连续拖欠还款行为严重的借款人,有关行政管理部门和银行将通过新闻媒体和网络等信息渠道公布其姓名、公民身份证号码、毕业学校及具体违约行为等信息。

(4) 严重违约的借款人还将承担相关法律责任。

274.如何计算逾期本金的利息?

借款学生未按合同约定按时偿还借款的,经办银行将根据实际逾期金额和逾期天数计收罚息,罚息利率为合同约定利率的130%。

275.如何偿还逾期的贷款?

国家开发银行于每月1日计算逾期本息(11月除外),借款学生登录在线系统查询当月应还逾期本息,于当月20日前使用合适的还款途径还款,无需借款人申请或高校学生资助管理部门审批。

276.如何对高校国家助学贷款违约学生采取催缴逾期贷款本息?

在借款人发生助学贷款逾期行为后,高校国家助学贷款经办人应分阶段分层次开展贷款催收工作。贷款逾期天数小于90天的,

可以采用催收成本较低的电话联系、即时通讯等方式，加强贷后管理工作力度，提高贷款回收率。贷款逾期天数超过 90 天的，可委托律师事务所发送律师函或采用直接或委托送达催款通知书、电话催收并录音等方式催收，并应注意保留相应的催收证据。

277.在高校国家助学贷款借款合同中，对寄送催收通知是如何约定的？

借款学生未根据合同约定还本付息，国家开发银行有权委托借款学生所在高校根据借款学生在合同中填写的通讯地址以信件形式寄送催收通知，通知寄出满 10 日，视为送达借款学生。

第八节 生源地信用助学贷款申请

278.生源地信用助学贷款的申请条件是什么？

（1）具有中华人民共和国国籍。

（2）诚实守信，遵纪守法。

（3）被根据国家有关规定批准设立、实施高等学历教育的全日制普通本科高校、高等职业学校和高等专科学校（含民办高校和独立学院）、科研院所、党校、行政学院、会计学院（学校名单以教育部公布的为准）正式录取，取得真实、合法、有效的录取通知书的全日制新生（含预科生）或高校在读的本专科学生、研究生（含硕士研究生和博士研究生）和第二学士学生。

（4）学生本人入学前户籍、其共同借款人户籍均在本县（市、

区)。

(5) 家庭经济困难, 本人及其家庭的经济能力难以满足在校期间的学习、生活基本支出。

(6) 当年没有获得国家开发银行高校助学贷款或其他金融机构经办的国家助学贷款。

279. 学生申请生源地信用助学贷款应提供哪些材料?

首次贷款需提供的材料:

(1) 国家开发银行股份有限公司生源地信用助学贷款申请表。

(2) 借款学生和共同借款人的身份证原件及复印件。

(3) 借款学生和共同借款人的户口本原件。

(4) 录取通知书(或学生证)原件及复印件, 学生证丢失的, 需由高校出具《学生在校证明》, 县级学生资助管理部门留存证明原件。

(5) 银行和各级贷款管理部门认为需要提供的其它材料。

续贷需提供的材料:

(1) 国家开发银行股份有限公司生源地信用助学贷款申请表。

(2) 借款学生或共同借款人身份证原件。

280. 申请生源地信用助学贷款的流程是什么?

(1) 学生登录学生在线服务系统提出贷款申请。

(2) 县级学生资助管理部门查询预申请情况, 如已预申请,

则通过资格审查；如未预申请，则严格按照财教〔2018〕16号文件执行，学生书面承诺其家庭经济困难。

（3）县级学生资助管理部门对学生进行贷款申请审查。

（4）签订《借款合同》并根据系统提示签署《约定与承诺书》。

（5）学生到高校报到后，向高校提交《受理证明》或回执验证短信，由高校录入回执验证码。

（6）县级学生资助管理部门汇总并提交贷款材料。

281.生源地信用助学贷款对共同借款人的要求是什么？

（1）原则上应为借款学生父亲或母亲；共同借款人为学生父母时，不做年龄限制。

（2）如借款学生父母由于残疾、患病等特殊情况丧失劳动能力或民事行为能力的，可由借款学生其他近亲属作为共同借款人。

（3）如借款学生为孤儿，共同借款人则为其法定监护人，或是自愿与借款学生共同承担还款责任的具备完全民事行为能力的自然人。

（4）共同借款人户籍与学生本人入学前户籍均在本县（市、区）。

（5）如共同借款人不是借款学生父母时，其年龄原则上在25周岁（含）以上，60周岁（含）以下；续贷时，如未更换共同借款人，可适当放宽年龄限制。

(6) 未结清开发银行生源地信用助学贷款(或高校助学贷款)的借款学生不能作为其他借款学生的共同借款人。

282.生源地信用助学贷款对共同借款人的户籍有什么要求?

(1) 共同借款人是父母但不在同一户口本上时,需要出示双方户口本原件。

(2) 共同借款人不是父母时,需要查验学生和共同借款人户口本原件,确认双方户籍均在本辖区。

283.生源地信用助学贷款申请审查的主要内容有哪些?

借款学生和共同借款人是否满足贷款条件;借款学生和共同借款人身份是否真实;申请材料是否齐全、真实、合法、有效;首次贷款的学生是否通过预申请或其家庭经济困难资格认定情况符合相关认定办法;申请表信息是否准确无误且与系统信息一致。审查未通过的,生源地信用助学贷款经办人需要向申请人说明谢绝原因。审查通过的,生源地信用助学贷款经办人组织申请人办理合同签订手续。

284.生源地信用助学贷款预申请的目的是什么?

预申请的目的是简化贷款办理手续、提高受理效率、缓解受理高峰期压力和减少学生奔波的重要措施和途径。通过预申请的学生,不需要再进行家庭经济困难认定。

285.生源地信用助学贷款预申请对象是?

预申请的对象为普通高中和中职学校中本人及其家庭的经济能力难以满足大学在校期间的学习、生活基本支出的学生,包

括但不限于：高中阶段（含普通高中学校和中职学校）任一学年曾获得过国家助学金资助的学生（含应届毕业生和复读学生）；原建档立卡贫困家庭学生、最低生活保障家庭学生、特困供养学生、孤残学生、烈士子女、残疾学生、残疾人子女等家庭经济困难学生。

对未在高中阶段进行预申请，但因遭遇自然灾害、家庭变故、受疫情影响或确因家庭经济困难需申办生源地信用助学贷款的学生，县级学生资助管理部门可在正式受理前，按照财教〔2008〕196号文件规定结合学生及其家庭的经济情况，为其办理预申请，并将其预申请信息导入国家开发银行生源地信用助学贷款信息管理系统。

286.生源地信用助学贷款预申请开始时间是？

各地开展预申请的时间要与本地普通高中和中职学校开展家庭经济困难学生认定工作的时间相衔接。原则上，每年9月（高三第一学期）各地即可启动下一年度的预申请工作。

287.生源地信用助学贷款预申请工作流程是什么？

（1）政策宣传。县级学生资助管理部门开展政策宣传，让家庭经济困难学生及家长了解国家生源地信用助学贷款业务政策、相关申办流程和还款方式等。

（2）资格认定。按照预申请学生类型由高中、中职学校及县中心进行认定。因各种特殊原因，未能在高中和中等职业学校完成资格认定的，由县级学生资助管理部门根据学生提交相关材

料，进行资格认定。

（3）预申请数据录入。高中、中职学校预申请数据录入工作，由省、市、县级学生资助管理部门依据所属学校报送的预申请名单完成录入。

（4）预申请结果使用。通过生源地信用助学贷款预申请的学生，登录学生在线服务系统完成在线申请，贷款资格由县级学生资助管理部门审核后，在贷款受理阶段学生与共同借款人携带有关资料一起到户籍所在县级学生资助管理部门贷款手续。

（5）预申请档案管理。各高中和中等职业学校要留存学生的家庭经济困难认定材料备查，县级、市级和省级学生资助管理部门留存加盖高中和中等职业学校公章的预申请名册备查。

288.已通过预申请的学生怎样申请生源地信用助学贷款？

学生收到大学录取通知书后，登录生源地信用助学贷款学生在线服务系统进行贷款申请，学生在线服务系统会自动显示预申请信息，无需重复录入；导出并打印《国家开发银行股份有限公司生源地信用助学贷款申请表》，无需进行家庭经济困难资格认定。

289.生源地信用助学贷款，对续贷声明有什么要求？

申请贷款之前，有续贷需求的学生要登录生源地信用助学贷款学生在线服务系统，填写并提交续贷声明，认真总结陈述一年来的思想、学习进步情况，续贷声明内容应客观真实、积极向上，字数在 200 字之内。

290.生源地信用助学贷款续贷远程受理条件是什么？

(1) 远程受理只是对于续贷学生，首贷学生请到县级学生资助管理部门现场办理。

(2) 必须是借款学生本人操作系统，共同借款人及其他人员不能进行远程受理操作。

(3) 如需要变更身份证信息、就学信息等关键信息，需要借款学生或共同借款人持相关证明材料到县级学生资助管理部门现场办理。

(4) 新增共同借款人时，需要借款学生与新的共同借款人持相关材料一起到县级学生资助管理部门现场办理。

(5) 借款学生需自备电脑或安装了支付宝 APP 的智能手机。

291. 生源地信用助学贷款远程续贷申请流程是什么？

(1) 登录学生在线服务系统，认证手机号。

(2) 更新完善共同借款人信息。

(3) 点击“申请贷款”，完成短信验证。

(4) 进入续贷申请界面，提交续贷申请，填写贷款金额（贷款金额是 100 的整倍数，以学费住宿费之和确定贷款金额）、选择贷款年限、填写续贷声明，其他项为系统自动取值。

(5) 确认共同借款人信息，可选择历史共同借款人或新增共同借款人（新增共同借款人需要到县级学生资助管理部门现场办理）。

(6) 确认并提交贷款资料，选择贷款签订方式（县级学生资助管理部门现场签订合同或者网上签订合同）。

(7) 选择“网上签订合同”，弹出远程受理协议页面。

(8) 同意远程受理协议，进入合同预览页面，进行身份认证授权界面，使用支付宝 APP 扫描二维码开展身份认证。

(9) 在手机支付宝 APP 完成身份认证后，返回电脑上的生源地学生在线系统，点击“我已完成身份认证，点击查询”按钮。

(10) 身份认证完成后，即为远程贷款申请提交成功。

(11) 县级学生资助管理部门审核确认。

292.生源地信用助学贷款远程续贷为何要强制认证手机号？

确保学生操作手机号码与系统所留手机号码保持一致。

293.生源地信用助学贷款远程续贷身份认证时，提示异常报错场景的原因是什么？

包括人脸识别或者系统中的异常，续贷认证失败提示“系统出错”，续贷认证失败提示“学生人脸无法识别”，说明支付宝判定人（支付宝账户）、证（身份证）、脸（实人识别）三者信息不一致。

294.生源地信用助学贷款远程续贷身份认证时不成功怎么办？

可在生源地信用助学贷款学生在线服务系统重新生成二维码，通过支付宝 APP 扫码后再次扫脸验证。如反复不成功，则需按照提示去县级学生资助管理部门现场办理。

295.生源地信用助学贷款远程续贷如何查看申请进度？

申请完贷款后，生源地信用助学贷款学生在线服务系统首页

会显示贷款进度条，显示该贷款申请的进度，申请进度主要有 5 个节点分别为：在线提交、远程受理、审批中、审批通过、发放到高校。

296.如何获取回执验证码短信、电子合同和贷款受理证明？

县级学生资助管理部门审核通过贷款申请、合同及受理证明签章后，会给学生发送回执验证码短信，学生可登录生源地信用助学贷款学生在线服务系统查看并下载打印电子合同和贷款受理证明。

第九节 生源地信用助学贷款合同签订及发放

297.生源地信用助学贷款借款合同由哪几方共同签订？

借款学生、共同借款人、国家开发银行河南省分行、县级学生资助管理部门。

298.生源地信用助学贷款对于签订《借款合同》有什么要求？

（1）《借款合同》首次贷款时分别由借款学生和共同借款人在合同上签名和签署日期，签名必须与身份证上的姓名一致，禁止由他人代签。

（2）续贷时，由到场一方（借款学生或共同借款人）分别签署借款学生和共同借款人姓名，签署日期，并在代签处注明代签人，禁止由他人代签。

（3）签订《借款合同》后，如果发现有错误信息，要及时

与县级学生资助管理部门联系补救，如发送传真、电子扫描件等；对于要留存原件的材料，学生可以在放假回家期间提交或寄送至县级学生资助管理部门；需要重新打印合同的，学生要归还原借款合同原件后重新签订合同，首次贷款的仍需要借款学生与共同借款人同时到场签订合同。

299.生源地信用助学贷款受理证明的作用有哪些？

（1）贷款受理证明虚线以上部分可以查看贷款回执校验码，借款学生应将虚线以上部分提交给高校学生资助管理部门，用于完善贷款手续。

（2）贷款受理证明虚线以下部分可以查看生源地信用助学贷款学生在线服务系统初始登录密码、支付宝账户初始登录密码和初始支付密码，借款学生应妥善保管。

300.借款学生未按时提交生源地信用助学贷款受理证明或回执验证短信的，有什么后果？

生源地信用助学贷款的回执录入截止时间为申请当年10月10日。10月10日后高校未在助学贷款信息管理系统录入回执的，视同借款学生撤销当年生源地信用助学贷款申请，导致贷款申请失败。

301.生源地信用助学贷款申请成功后，资金是如何划付的？

国家开发银行为每一位借款学生开立了贷款专用支付宝账户，该账户作为贷款发放和偿还唯一指定的账户。贷款发放时，通过支付宝平台将助学贷款划至该支付宝账户，支付宝平台将其

中的学费和住宿费划转至高校账户，剩余部分可由借款学生自行支配。

第十节 生源地信用助学贷款毕业确认

302.什么是生源地信用助学贷款毕业确认？

每年4月至6月，借款学生毕业离校前，高校组织借款学生核实其在校期间的借款信息，更新工作单位、联系方式等信息，毕业确认是借款学生离校手续的重要组成部分。

303.生源地信用助学贷款毕业确认的流程是什么？

（1）借款学生登录生源地信用助学贷款学生在线服务系统，更新工作单位、联系信息等。

（2）在“毕业确认申请”模块申请毕业确认。

（3）高校学生资助管理部门从贷款业务系统导出《毕业确认表》，打印一式两份，发给借款学生。

（4）借款学生核对无误后，签字捺印，将其中的一份交高校学生资助管理部门，一份自己留存。

304.办理生源地信用助学贷款毕业确认时，高校应重点告知借款学生哪些事项？

（1）助学贷款的还款方式和违约后果。

（2）要求牢记生源地信用助学贷款学生在线服务系统的用户名和密码，养成定期登录学生在线服务系统的习惯，特别是在

变换工作、联系方式、联系人后要及时登录学生在线服务系统修改有关信息。

(3) 告知每年 11 月 1 日后要登录学生在线服务系统查看本年应还利息、应还本金的数额。

(4) 加大对国家开发银行助学贷款服务热线 95593 的宣传力度。

305.已结清全部生源地信用助学贷款的借款学生，是否需要办理毕业确认？

不需要。

306.继续攻读学位的生源地信用助学贷款学生，需要进行毕业确认吗？

需要。

第十一节 生源地信用助学贷款信息变更

307.生源地信用助学贷款《借款合同》变更包括哪些内容？

一类变更：还款计划变更，由县级学生资助管理部门受理，经国家开发银行核准后生效。

二类变更：就学信息变更、身份信息变更、共同借款人变更等，由县级学生资助管理部门受理并直接完成，无需国家开发银行核准。

308.借款人在哪些情况下可以申请生源地信用助学贷款还款

计划变更？

如果高校名称、入学年份、毕业年份、学制发生变化，将会影响借款学生已签订《借款合同》的贴息截止日期、宽限期、贷款期限等内容发生变化，需要申请还款计划变更；每年10月16日至12月31日不能执行还款计划变更操作。

309.生源地信用助学贷款还款计划变更的流程是什么？

(1) 借款学生或共同借款人任一方到县级学生资助管理部门办理有关变更手续，并向县级学生资助管理部门提交相关证明材料。

(2) 生源地信用助学贷款经办人审查《国家开发银行生源地信用助学贷款还款计划变更单》后，在助学贷款业务管理系统中审核。

(3) 生源地信用助学贷款负责人复核并提交国家开发银行。

(4) 国家开发银行在助学贷款业务管理系统内完成核准后，由县级学生资助管理部门通知借款学生变更结果。

310.什么是生源地信用助学贷款就学信息变更？

就学信息变更是指由于借款学生录入错误，或因其休学、升学、留级、跳级、退学、开除学籍、出国、转学等原因需要对高校名称、入学年份、学制或毕业年份进行修改的行为。目前，就学信息变更暂由借款学生发起。

311.生源地信用助学贷款就学信息变更的流程是什么？

(1) 借款学生或共同借款人任一方到县级学生资助管理部

门办理有关变更手续，并向县级学生资助管理部门提交相关证明材料。

（2）生源地信用助学贷款经办人审查《国家开发银行助学贷款就学信息变更单》后，在助学贷款业务管理系统中审核。

（3）县级学生资助管理部门负责人复核生效。因就学信息变更导致入学年份、毕业年份、学制发生变化的，县级学生资助管理部门需要提醒借款人同时申请还款计划变更。

312.生源地信用助学贷款身份信息变更有哪些内容？

学生姓名、学生身份证号码、共同借款人姓名、共同借款人身份证号码等。

313.生源地信用助学贷款怎样变更共同借款人信息？

需借款学生和共同借款人双方到县级学生资助管理部门办理，借款合同需双方签字，查验身份证原件和户口本原件，留存共同借款人和学生的身份证复印件。

314.借款学生毕业后升学，如何继续申请生源地信用助学贷款？

毕业生携带身份证原件、录取通知书原件和复印件到县级学生资助管理部门办理就学信息变更手续，经审核通过后才能提交贷款申请。

第十二节 生源地信用助学贷款偿还

315.生源地信用助学贷款还本宽限期是如何规定的？

借款学生毕业后 3 年内为还本宽限期，自 2021 年秋季学期起签订的合同还本宽限期由 3 年调整为 5 年。还本宽限期内，借款人只需要偿还贷款利息，无需偿还贷款本金。还本宽限期后，借款人按年度分期偿还贷款本金和利息，具体还款计划按《国家开发银行生源地信用助学贷款借款合同》相关约定执行。

316.生源地信用助学贷款还款计划是怎样执行的？

按照《借款合同》约定，2021 年秋季学期以前签订的借款合同，在借款学生毕业后 3 年内，借款人应在每年 12 月 15 日前将应偿还的利息存入贷款专用支付宝账户。自借款学生毕业（结业）后第三年起，借款人开始按照等额本金的还款方式偿还生源地信用助学贷款的本金及利息。最后一次偿还本金时，利随本清。

317.生源地信用助学贷款提前还款时，对还款金额是如何约定的？

借款学生登录生源地信用助学贷款学生在线服务系统申请提前还款时，可申请一次性还清所有借款本息，也可申请偿还部分本金（必须为 500 元以上，而且是 100 的整数倍）及相应利息。

318.生源地信用助学贷款的还款途径有哪些？

一是通过支付宝还款，可以向贷款专用支付宝账户充值，也可以使用支付宝应用中心“助学贷款还款”、支付宝生活号“国家开发银行助学贷款”、支付宝小程序“国家开发银行助学贷款”等途径还款。

二是使用国家开发银行专用的 POS 机，刷储蓄卡还款，该 POS 机已覆盖河南省各高校和各县（区）学生资助管理部门。

三是银联云闪付 APP 小程序“国家开发银行助学贷款”还款。

319.生源地信用助学贷款如何进行提前还款？

首先登录生源地信用助学贷款学生在线服务系统申请提前还款（无需审批），每天均可申请，不同申请日期对应不同的还款日，具体为：1 月—9 月及 12 月，当月 15 日（含）之前提交申请，还款日（结息日）为当月 20 日；当月 15 日（不含）之后提交申请，还款日（结息日）为次月 20 日；10 月 1 日—15 日提交申请，还款日（结息日）为 10 月 20 日，10 月 16 日—11 月 30 日提交申请，还款日（结息日）为 12 月 20 日。

贷款到期当年 8 月 16 日（含）之后，不能再申请提前还款。

学生可根据实际情况，在还款日（结息日）5 日前选择合适的还款途径进行还款。

320.偿还生源地信用助学贷款时，如果指定账户余额不足，银行按什么顺序扣款？

如指定账户余额不足以偿还贷款本息，则扣款顺序依次为：罚息、逾期利息、逾期本金、利息、本金。

321.如何偿还逾期的生源地信用助学贷款？

国家开发银行于每月 1 日计算逾期本息，借款学生登录生源地信用助学贷款学生在线服务系统查询当月应还逾期本息，于当月 20 日前将逾期本息存入贷款专用支付宝账户，当月 21 日自动

扣收（11月除外）。学生也可以在上述规定的时间内选择合适的还款方式还款。

第十三节 生源地信用助学贷款违约

322.生源地信用助学贷款逾期后，借款学生怎样承担违约责任？

（1）借款学生未按《借款合同》约定期限足额归还借款本息，国家开发银行根据逾期金额和逾期天数计收罚息，罚息利率为借款利率的130%。

（2）借款学生不履行《借款合同》约定的义务或违反承诺，构成违约行为，国家开发银行有权停止发放借款、提前收回借款本息，并将违约情况告知借款学生所在单位（包括境内外就读院校、工作单位等）、国家有关部门和共同借款人居住地政府有关部门。

（3）借款学生未按《借款合同》约定还款，连续拖欠超过一年且不与县级学生资助管理部门主动联系办理有关手续，国家开发银行、县级学生资助管理部门有权在不通知借款学生的情况下，通过新闻媒体和网络等信息渠道公布借款学生姓名、身份证号码、借款学生毕业学校及违约行为等信息，并提供给全国学生资助管理中心等相关机构。

第十四节 国家助学贷款还款救助

323.什么是国家助学贷款还款救助？

还款救助是指依据《关于完善国家助学贷款政策的若干意见》（教财〔2015〕7号）等文件的规定，由各省级资助中心、各高校利用风险补偿金结余奖励资金、社会捐助资金或学生奖助基金建立还款救助机制，为特别困难的毕业借款学生代偿全部或部分国家助学贷款本息的救助行为。

324.还款救助的对象是？

- （1）死亡、失踪的毕业借款学生。
- （2）因故丧失劳动能力、无民事行为能力的毕业借款学生。
- （3）本人或家庭遭遇重大自然灾害，造成严重经济损失的毕业借款学生。
- （4）本人或家庭成员患有重大疾病，造成家庭经济困难的毕业借款学生。
- （5）经济收入特别低，确实无力按期偿还贷款的毕业借款学生。

325.还款救助的受理单位是什么？

- （1）高校国家助学贷款的借款学生，需要申请还款救助时，向所在高校学生资助管理部门提出申请。
- （2）生源地信用助学贷款的借款学生，需要申请还款救助时，向所在县级学生资助管理部门提出申请。

326.为死亡、失踪类的借款学生，办理还款救助需提供什么材料？

申请人需要提供公安机关出具的借款学生死亡、失踪证明以及居民户口注销证明。

327.为丧失劳动能力、无民事行为能力类的贷款学生，办理还款救助需提供什么材料？

（1）丧失劳动能力的借款学生，申请人需要提供县级以上（含县级）劳动鉴定委员会根据《劳动能力鉴定职工工伤与职业病致残等级》（GB/T16180-2014）中一级至四级标准出具的对借款学生劳动能力鉴定证明。

（2）无民事行为能力的借款学生，申请人需要提供县级以上（含县级）人民法院宣告借款学生无民事行为能力的判决书。

328.为遭遇重大自然灾害类的借款学生，办理还款救助需提供什么材料？

必须于受灾当年提出申请，申请人需要提供借款学生本人或家庭所在地县级民政部门出具的因灾导致经济遭受重大损失的相关证明。

329.为患有重大疾病类的借款学生，办理还款救助需提供什么材料？

借款学生本人或家庭成员患有重大疾病的，需要符合当地城乡居民医疗保险或者新型农村合作医疗重大疾病保障的条件，申请人提供相关医保报销凭证和病历复印件。

330.为经济收入特别低类的借款学生，办理还款救助需提供什么材料？

（1）毕业借款学生本人是建档立卡贫困户，且未就业或就业后收入低于国家（或本省）公布的贫困线的，申请人需持《扶贫手册》等有效证件到相关基层机构办理。

（2）毕业借款学生本人非建档立卡贫困户，还本宽限期后收入仍低于国家（或本省）公布的贫困线的，申请人需要提供借款学生本人户籍或居住所在地村、居委会或民政部门出具的低收入证明。

第五章 勤工助学

331.什么是勤工助学？

勤工助学是指学生在校的组织下利用课余时间，通过劳动取得合法报酬，用于改善学习和生活条件的社会实践活动。

332.勤工助学的重要意义是什么？

勤工助学是高校学生资助工作的重要组成部分，是提高学生综合素质和资助家庭经济困难学生的有效途径，是实现全程育人、全方位育人的有效平台。

333.勤工助学的宗旨是什么？

立足校园、服务社会。

334.勤工助学的原则是什么？

学有余力、自愿申请、信息公开、扶困优先、竞争上岗、遵纪守法。

335.勤工助学由谁来组织和管理？

由学校统一组织和管理。学生私自在校外兼职的行为，不在高校勤工助学管理范围。

336.校内勤工助学岗位的类型有哪些？

固定岗位和临时岗位。

337.什么是校内勤工助学固定岗位？

指持续一个学期以上的长期性岗位和寒暑假期间的连续性岗位。

338.什么是校内勤工助学临时岗位？

指不具有长期性，通过一次或几次勤工助学活动即可完成任务的工作岗位。

339.校内勤工助学岗位设置原则是什么？

以校内教学助理、科研助理、行政管理助理和学校公共服务等为主。

340.学生参加校内勤工助学的时间有什么要求？

原则上每周不超过8小时，每月不超过40小时。寒暑假勤工助学时间可根据学校的具体情况适当延长。

341.校内勤工助学固定岗位怎样计算酬金，标准是多少？

以每月40个工时的酬金原则上不低于当地政府或有关部门制定的最低工资标准或居民最低生活保障标准为计酬基准，可适当上下浮动。

342.校内勤工助学临时岗位怎样计算酬金？标准是多少？

校内临时岗位按小时计酬。每小时酬金可参照学校当地政府或有关部门规定的最低小时工资标准合理确定，原则上不低于每小时12元人民币。

343.校外勤工助学酬金标准怎样设定？

校外勤工助学酬金标准不应低于当地政府或有关部门规定的最低工资标准，由用人单位、学校与学生协商确定，并写入聘用协议。

344.学生参与校内非营利性单位的勤工助学酬金怎样支付？

由学生勤工助学管理服务组织从勤工助学专项资金中支付。

345.学生参与校内营利性单位或有专门经费项目的勤工助学酬金怎样支付？

由用人单位支付或从项目经费中开支。

346.学生参加校外勤工助学酬金怎样支付？

由校外用人单位按协议支付。

347.学生如何申请勤工助学岗位？

学生在学有余力的前提下，向学校提出勤工助学的申请，接受必要的勤工助学岗前培训 and 安全教育，再由学校统一安排到校内或校外的岗位上进行勤工助学活动。

348.勤工助学的学生权益如何得以保护？

学生在开始勤工助学前应当与有关单位签订协议，保护自身的合法权益。

（1）在校内开展勤工助学活动的，学生及用人单位须遵守国家及学校勤工助学相关管理规定。

（2）学生在校外开展勤工助学活动的，勤工助学管理服务组织必须经学校授权，代表学校与用人单位和学生三方签订具有法律效力的协议书。签订协议书并办理相关聘用手续后，学生方可开展勤工助学活动。协议书必须明确学校、用人单位和学生等各方的权利和义务，开展勤工助学活动的学生如发生意外伤害事故的处理办法以及争议解决方法。

第六章 服兵役国家教育资助

349.什么是应征入伍服兵役高校学生国家教育资助？

指国家对应征入伍服义务兵役、招收为士官的高校学生，在入伍时对其在校期间缴纳的学费实行一次性补偿或获得的国家助学贷款实行代偿；对应征入伍服义务兵役前正在高等学校就读的学生（含按国家招生规定录取的高校新生），服役期间按国家有关规定保留学籍或入学资格、退役后自愿复学或入学的，实行学费减免；对通过全国统一高考或高职分类招考方式考入普通高等学校的全日制自主就业退役士兵学生，实行学费减免。

350.高校学生应征入伍服兵役国家教育资助的资助对象有哪些？

高校全日制普通专科（含高职）、本科、研究生、第二学士学位的毕业生、在校生和入学新生，以及成人高校招收的全日制普通专科（含高职）、本科的毕业生、在校生和入学新生。

351.应征入伍服兵役高校学生资助政策经历了哪些完善过程？

（1）从2009年起，对应征入伍的高校毕业生（包括翌年毕业生）实行学费补偿国家助学贷款代偿，资助金额每生每年最高不超过6000元。

（2）从2011年秋季学期起，对应征入伍的高校在校生在校期间缴纳的学费实行补偿或获得的国家助学贷款实行代偿，退役

复学后实行学费减免。

（3）从2013年起，将应征入伍的往届毕业生、高校新生纳入到学费补偿和贷款代偿的范畴。其中往届毕业生的资助政策同应届毕业生一致；高校新生服役期间按国家有关规定保留学籍或入学资格、退役后自愿复学或入学的，国家实行学费减免。

（4）从2014年7月1日起，应征入伍服义务兵役学费补偿、贷款代偿和退役复学学费减免的资助标准调整为本专科学生每生每年不超过8000元，研究生每生每年不超过12000元。其中，退役复学的学费减免标准，从2014年秋季学期按新标准执行，之前学期按原标准执行。

（5）从2015年7月1日起，国家对直接招收为士官的高等学校学生施行国家资助，入伍时对其在校期间缴纳的学费实行一次性补偿或获得的国家助学贷款实行代偿。

（6）自2019年秋季学期起，对通过全国统一高考或高职分类招考方式考入普通高等学校的全日制在校自主就业退役士兵学生均实行学费减免，减免最高限额按规定标准执行；全日制在校退役士兵学生全部享受本专科生国家助学金。

（7）从2021年秋季学期起，退役复学学生学费减免，只能按学年进行申请。

（8）从2021年秋季学期起，通过全国统一高考或高职分类招考方式考入普通高等学校，且符合自主就业资助条件的全日制退役士兵，可申请学费减免。

352.哪些学生不享受应征入伍服兵役国家教育资助？

- (1) 在校期间已通过其他方式免除全部学费的学生。
- (2) 定向生（定向培养士官除外）、委培生和国防生。
- (3) 其他不属于服义务兵役或招收士官到部队入伍的学生。

353.高校学生应征入伍服兵役国家教育资助的资助标准是什么？

高校学生服兵役学费补偿、国家助学贷款代偿及学费减免标准，本专科生每生每年最高不超过 8000 元，研究生每生每年最高不超过 12000 元。

354.如何计算高校学生应征入伍服兵役学费补偿、国家助学贷款代偿及学费减免的金额？

(1) 学费补偿或国家助学贷款代偿金额，按学生实际缴纳的学费或获得的国家助学贷款（国家助学贷款包括本金及其全部偿还之前产生的利息），两者金额较高者执行，据实补偿或者代偿，超出标准部分不予补偿或代偿。

(2) 学费减免金额，按学校实际收取学费金额执行。超出标准部分不予减免。

(3) 学费补偿、国家助学贷款代偿及学费减免的资助期限为全日制普通高等学历教育一个学制期。

355.获得学费补偿的应征入伍服兵役学生，如有国家助学贷款，补偿资金如何使用？

获学费补偿学生在校期间获得国家助学贷款的，补偿资金应

当首先用于偿还国家助学贷款。

356.高校在校生应征入伍后，能否继续申请国家助学贷款？
不能。

357.高校学生在申请应征入伍服兵役学费补偿、国家助学贷款代偿及学费减免时，身份如何界定？

对专升本、本硕连读学制学生，在专科或本科学习阶段应征入伍的，以专科或本科规定的学习时间实行入伍资助，在本科或硕士学习阶段应征入伍的，以本科或硕士规定的学习时间实行入伍资助。中职高职连读学生入伍资助，以高职阶段学习时间计算。专升本、本硕连读、中职高职连读、第二学士学位毕业生学费补偿或国家助学贷款代偿的年限，分别按照完成本科、硕士、高职和第二学士学位阶段学习任务规定的学习时间计算。

358.应征入伍服兵役学生申请学费补偿或国家助学贷款代偿的流程是什么？

(1) 应征报名的高校学生登录全国征兵网，按要求在线填写、打印《应征入伍服兵役高等学校学生国家教育资助申请表 I》(以下简称《申请表 I》，一式两份)并提交高校学生资助管理部门。在校期间获得国家助学贷款的学生，需同时提供《国家助学贷款借款合同》复印件和本人签字的一次性偿还贷款计划书。

(2) 高校相关部门对《申请表 I》中学生的资助资格、标准、金额等相关信息审核无误后，在《申请表 I》上加盖公章，一份留存，一份返还学生。

(3) 学生在征兵报名时将《申请表 I》交至入伍所在地县级人民政府征兵办公室(以下简称县级征兵办)。学生被批准入伍后,县级征兵办对《申请表 I》加盖公章并返还学生。

(4) 学生将《申请表 I》原件和《入伍通知书》复印件,寄送至原就读高校学生资助管理部门。

(5) 高校学生资助管理部门在收到学生寄送的《申请表 I》原件和《入伍通知书》复印件后,对各项内容进行复核,符合条件的,及时向学生进行学费补偿或国家助学贷款代偿。

359.应征入伍服兵役退役学生申请学费减免的流程是什么?

(1) 退役学生登录全国征兵网,按要求在线填写、打印《应征入伍服兵役高等学校学生国家教育资助申请表 II》(以下简称《申请表 II》)。

(2) 学生将《申请表 II》交至入伍所在地县级征兵办,审核盖章后,提交高校学生资助管理部门。

(3) 高校相关部门对《申请表 II》中学生的资助资格、标准、金额等相关信息审核无误后,在《申请表 II》上加盖公章。

(4) 高校学生资助管理部门在收到学生的《申请表 II》原件和《退役证》复印件后,对各项内容进行复核,符合条件的,及时向学生进行学费减免。

360.高校学生应征入伍服兵役除学费补偿、国家助学贷款代偿及学费减免外,还有哪些优惠政策?

优待安置,入伍后参加军校考试、选取士官,退役后复学,

复学后享受奖学金、助学金和学费减免等资助，参加专升本、研究生考试，调整专业，参加国防生选拔，参加国家组织的农村基层服务项目人选选拔，以及毕业后参加军官人选选拔等，按照国家军队出台的文件及各地、高校制定的实施办法和细则执行。

361.对服义务兵役被退兵的学生如何处理？

（1）因个人原因退兵。因故意隐瞒病史或弄虚作假、违法犯罪等行为造成退兵的学生，以及因拒服兵役被部队除名的学生，高校应取消其受助资格。

被部队退回或除名并被取消资助资格的学生，如学生返回其原户籍所在地，已补偿的学费或代偿的国家助学贷款资金由学生户籍所在地县级教育部门会同同级人民政府征兵办公室收回；如学生返回其原就读高校，已补偿的学费或代偿的国家助学贷款资金由学生原就读高校会同退役安置地县级征兵办收回。

（2）部队编制员额缩减、国家建设需要、因战因公负伤致残、因病不适宜在部队继续服役、家庭发生重大变故需要退役等原因，经组织批准提前退役的学生，仍具备受助资格。其他非正常退役学生的资助资格认定，由高校所在地省人民政府征兵办公室会同同级教育部门确定。

第七章 服务基层贷款代偿

362.什么是河南省高校毕业生服务基层国家助学贷款代偿政策？

高校毕业生到河南省艰苦边远地区基层单位就业、服务期在3年以上（含3年）、服务期考核合格的，其在校学习期间获得国家助学贷款的本金及发生的利息由财政实行代偿。河南省招收的大学生村干部在村任职满3年的，符合有关规定的，也可以享受国家助学贷款代偿政策。

363.河南省高校毕业生服务基层国家助学贷款代偿的资助对象有哪些？

普通高等学校中的全日制本专科生（含高职）、研究生、第二学士学位应届毕业生，且符合以下全部条件：

- （1）拥护中国共产党的领导，热爱祖国，遵守宪法和法律。
- （2）在校期间遵守学校各项规章制度，诚实守信，道德品质良好，学习成绩合格。
- （3）毕业时自愿到我省艰苦边远地区基层单位工作、服务期在3年以上（含3年）。
- （4）服务期间，每年年度考核称职及以上等级。

364.河南省高校毕业生服务基层国家助学贷款代偿政策的代偿年限是多少？

按照国家规定的相应学制计算。

365.河南省高校毕业生服务基层国家助学贷款代偿政策的代偿标准是多少？

按照实际获得的国家助学贷款金额实行代偿，但本专科生每生每年最高不超过 8000 元、研究生每生每年最高不超过 12000 元。

366.河南省高校毕业生服务基层国家助学贷款代偿政策中的艰苦边远地区指什么？

国家级贫困县和省级贫困县。

367.河南省高校毕业生服务基层国家助学贷款代偿政策中的基层单位指什么？

（1）国家级贫困县和省级贫困县以下机关、企事业单位，包括乡（镇）政府机关、农村中小学、国有农（牧、林）场、农业技术推广站、畜牧兽医站、乡镇卫生院、计划生育服务站、乡镇文化站等。

（2）工作现场地处国家级贫困县和省级贫困县的气象、地震、地质、水电施工、核工业等单位艰苦行业生产第一线。

368.河南省高校毕业生服务基层国家助学贷款代偿的方式是什么？

服务期满，一次性代偿。

369.河南省高校毕业生服务基层国家助学贷款代偿资金发放到账前，贷款到期或产生利息怎么办？

学生应按照国家助学贷款有关政策规定按期履行到期本息

的偿付义务，如未及时偿还，造成的违约后果由学生自负。

370.河南省高校毕业生服务基层国家助学贷款代偿的申请审核程序是什么？

（1）学生申请。学生通过河南省学生资助在线系统填写、打印《河南省高等学校毕业生国家助学贷款代偿申请表》，提交相关资料。

（2）资料审查。生源地县（区）资助管理部门（审核生源地贷款）、高校资助管理部门（审核高校贷款）、就业单位县级主管部门、就业单位所在县（区）资助管理部门对学生提供相关资料的真实性进行审查并加盖公章。

（3）递交材料。申请学生将《河南省高等学校毕业生国家助学贷款代偿申请表》、就业协议书复印件及相关材料报就业单位所在县（区）资助管理部门。

（4）上报上级教育部门审批。由就业单位所在县（区）资助管理部门对毕业生申报材料进行审核，确定拟推荐代偿学生名单报省资助中心审批。

371.申请服务基层国家助学贷款代偿应提供哪些证明材料？

（1）毕业证复印件。

（2）身份证复印件。

（3）就业协议（或录用通知）和报到证复印件。

（4）国家助学贷款合同复印件。

（5）河南省高等学校毕业生国家助学贷款代偿申请表。

(6) 其他要求提供的相关材料。

372.服务期满毕业生当年未提交贷款代偿申请的是否还可提交申请？

(1) 每年 10 月 31 日前服务期满的毕业生可于当年申请贷款代偿，11 月 1 日以后服务期满的毕业生在下年度申请代偿。

(2) 服务期满后超过 2 年仍未按规定办理代偿手续的，视为自动放弃代偿资格。

第八章 其他资助

373.高校校内学生资助政策有哪些？

学校利用从事业收入中提取的资助资金以及社会团体、企事业单位和个人捐助资金等，设立校内奖学金、助学金、困难补助、伙食补贴、校内无息借款、减免学费等。

374.什么是“绿色通道”？

为切实保证家庭经济困难学生顺利入学，教育部、国家发改委、财政部规定全日制普通高等学校必须建立“绿色通道”制度，即对被录取入学、家庭经济困难的新生，学校一律先办理入学手续，然后再根据核实后的情况，分别采取不同办法予以资助。

375.什么是学费减免？

全日制普通高校对家庭经济特别困难、无法缴纳学费的学生，特别是其中的孤残学生、少数民族学生及烈士子女、优抚家庭子女等，实行减免学费政策。具体减免办法由学校制订。

376.什么是师范生公费教育？

河南省地方公费师范生在校培养期间，“农村学校”地方公费师范生免除学费；“小教全科”“特殊教育”地方公费师范生免除学费、住宿费并给予一定的生活补助费。河南省地方公费师范生同时享受国家奖学金等全日制在校生享受的相关政策。有志从教并符合条件的非师范专业优秀学生，在入学两年内，可按规定转入师范专业，高校返还学费、住宿费，补发生活费补助。报考师

范类专业的学生可向相关院校进行咨询。

377.什么是免费医学生资助项目？

国家免费医学生在校学习期间免除学费、免缴住宿费，并补助生活费。

第三部分 诚信征信篇

诚信是中华民族的传统美德，是社会主义核心价值观的重要内容。开展诚信征信教育主题活动是做好大学生资助工作的前提和基础，也是资助工作持续健康发展的重要保障。本部分摘编了自党的十八大以来习近平总书记在不同场合对诚信的重要论述，对征信基础知识进行了整理归纳，对并我省大学生“诚信校园行”系列活动的开展情况进行了认真梳理。

第一章 诚信基础知识

378.2020年9月22日，习近平在教育文化卫生体育领域专家代表座谈会上，对提高人民道德水准和文明素养方面，强调要深入推进哪四个方面的建设？

要深入推进公民道德建设、志愿服务建设、诚信社会建设、网络文明建设，不断提高人民道德水准和文明素养。

379.2016年12月9日，习近平在中共中央政治局第三十七次集体学习时，对治理突出的诚信缺失问题做出了哪些重要指示？

对突出的诚信缺失问题，既要抓紧建立覆盖全社会的征信系统，又要完善守法诚信褒奖机制和违法失信惩戒机制，使人不敢失信、不能失信。对见利忘义、制假售假的违法行为，要加大执法力度，让败德违法者受到惩治、付出代价。

380.2016年3月4日，习近平参加全国政协十二届四次会议民建、工商联界委员联组会时，对企业做到守法诚信提出了哪些具体要求？

各类企业都要把守法诚信作为安身立命之本，依法经营、依法治企、依法维权。法律底线不能破，偷税漏税、走私贩私、制假贩假等违法的事情坚决不做，偷工减料、缺斤短两、质次价高的亏心事坚决不做。

381.2015年6月1日，习近平在会见中国少年先锋队第七次

全国代表大会代表时，提出了哪些期望？

要学会做人的准则，就要学习和传承中华民族传统美德，学习和弘扬社会主义新风尚，热爱生活，懂得感恩，与人为善，明礼诚信，争当学习和实践社会主义核心价值观的小模范。

382.2015 年 4 月 21 日，习近平在巴基斯坦议会上，对中巴两国传统文化理念中有关诚信的阐述是什么？

巴基斯坦认为“诚信比财富更有用”，中国认为“人而无信，不知其可也”，两国传统文化理念契合相通。

383.2014 年 11 月，习近平出席中央外事工作会议，有关坚持正确义利观的讲话内容是什么？

要坚持正确义利观，做到义利兼顾，要讲信义、重情义、扬正义、树道义。

384.2014 年 10 月 15 日，习近平在文艺工作座谈会上，有关中华优秀传统文化思想理念和道德规范的讲话内容是什么？

中华民族在长期实践中培育和形成了独特的思想理念和道德规范，有崇仁爱、重民本、守诚信、讲辩证、尚和合、求大同等思想，有自强不息、敬业乐群、扶正扬善、扶危济困、见义勇为、孝老爱亲等传统美德。中华优秀传统文化中很多思想理念和道德规范，不论过去还是现在，都有其永不褪色的价值。

385.2014 年 6 月 28 日，习近平在和平共处五项原则发表 60 周年纪念大会上，用哪一句古语来形容国家之间的互利合作关系？

“凡交，近则必相靡以信，远则必忠之以言”。中国坚持按照亲、惠、容的理念，深化同周边国家的互利合作，努力使自身发展更好惠及周边国家。

386.2014年5月30日，习近平在北京市海淀区民族小学主持召开座谈会时，有关社会主义核心价值观的论述内容是什么？

我们倡导的富强、民主、文明、和谐，自由、平等、公正、法治，爱国、敬业、诚信、友善的社会主义核心价值观，体现了古圣先贤的思想，体现了仁人志士的夙愿，体现了革命先烈的理想，也寄托着各族人民对美好生活的向往。只要是中国人，就应该自觉培育和践行社会主义核心价值观。

387.2014年5月4日，习近平在北京大学师生座谈会上讲话，他强调中华文化中有关诚信的哪些思想和理念，有其永不褪色的时代价值？

中华文化强调“言必信，行必果”、“人而无信，不知其可也”等等。像这样的思想和理念，不论过去还是现在，都有其鲜明的民族特色，都有其永不褪色的时代价值。

388.教育部于2017年2月4日发布《普通高等学校学生管理规定》，其中第21条规定的内容是什么？

学校应当开展学生诚信教育，以适当方式记录学生学业、学术、品行等方面的诚信信息，建立对失信行为的约束和惩戒机制；对有严重失信行为的，可以规定给予相应的纪律处分，对违背学术诚信的，可以对其获得学位及学术称号、荣誉等作出限制。

389.河南省高校文明校园（标兵）测评体系中有关诚信的测评内容有哪些？

制定诚信教育工作方案，开展诚信主题教育活动，建立健全学生诚信档案，建设校园诚信文化。

390.现代市场经济的两大基石是什么？

法治和诚信。

391.我国“诚信日”是什么时间？

每年的9月19日。

392.我国哪些法律、法规中有诚实守信原则？

《民法通则》《合同法》和《反不正当竞争法》等。

393.所有从业人员在职业活动中应该遵循的行为准则是什么？

职业道德。

394.政务诚信、商务诚信、社会诚信三者之间的关系是什么？

政务诚信是先导，商务诚信是重点，社会诚信是基础。

395.社会诚信体系建设的三大主体是什么？

诚信政府、诚信企业、诚信个人。

396.“建立健全社会诚信制度”是在国家哪个文件中提出的？

《中共中央国务院关于加强和创新社会管理的意见》（中发〔2011〕11号）。

397.2001年9月中共中央下发《公民道德建设实施纲要》，

提出的 20 字公民道德基本规范是什么？

爱国守法、明礼诚信、团结友善、勤俭自强、敬业奉献。

398.党的十八大提出的关于诚信建设方面的具体要求是什么？

加强政务诚信、商务诚信、社会诚信和司法公信建设。

399.党的十九大提出的关于诚信建设方面的具体要求是什么？

要推进诚信建设和志愿服务制度化，强化社会责任意识、规则意识、奉献意识。

400.《国家教育事业发展规划“十三五”规划》提出的构建教育诚信环境主要内容是什么？

着力加强诚信教育，把诚信教育纳入人才培养各环节，引导学生养成诚实守信的道德品质。完善诚信考试管理体系，充实国家教育考试诚信档案数据库，将有关信用记录纳入全国信用信息共享平台，加大对考试违纪、论文抄袭、学历学位造假等失信违约行为的监督和处罚力度。建立健全定向培养学生履约情况记录与违约惩戒机制。

401.诚信表达的内涵是什么？

守诺、践约、无欺。

402.《庄子 人间世》中“凡交，近则必相靡以信，远则必忠之以言”的意思是什么？

凡是交往，对于身边的朋友，一定要相互信任，对于远方的

朋友，一定要忠实于自己的诺言。

403. “君子一言，驷马难追”出自古代哪一部著作？

《论语·颜渊》：“夫子之说君子也，驷不及舌。”

404. “诚”与“信”两者的差别在哪里？

“诚”是指道德主体内在的一种品质、信念，即所谓“内诚于心”；“信”则是指道德主体在社会中与他人或社会整体交往时所表现出来的具体行为及其价值取向，即所谓“外信于人”。

405. 《大学》中所提出的“诚意”的含义是什么？

所谓“诚意”，是说要能慎独，在个人独处、无人知晓的情况下，也能实实在在、不折不扣按照道义要求规范自己的思想和言行。无论在人前还是人后，都能做到言行一致、内外一致，没有丝毫的虚假不实。

406. 唐太宗时，把诚信说成是“国之大纲”的政治家是谁？

魏征。

407. 《墨子·公孟》中“政者，口言之，身必行之”的意思是什么？

为政的官员们，必须言行一致，以身作则，说到做到。

408. “言必信，行必果”这句话是谁说的？

孔子。

409. 孔子曾说：“言忠信，行笃敬，虽蛮貊之邦，行矣。言不忠信，行不笃敬，虽州里，行乎哉？”这句话如何解释？

这句话的意思是：说话要忠信，行为要诚实，即使到了偏远

地区，也能事业顺利；否则，即使在繁华都市，能顺利吗？

410.儒家对“诚信”内涵的解释是什么？

主要有三点：一是以“诚”为真实无妄的本然之道；二是以“诚”为道德之本、行为之源，而以“信”为德目之一；三是重视“诚”的实践，强调言行一致。

411.儒家道德体系的基础和核心分别是什么？

基础是“诚信”，核心是“仁”。

412.我国最早提出“慎独”的是哪个学派？

儒家。

413.目前提倡的什么理论传承了我国伦理资源中的儒家精华，再一次肯定了诚信是社会生活稳定的基础？

以德治国。

414.诚信原则不仅是基本法律原则，也是最基本的道德规范，它要求人们在相互交往中怎么做？

保持诚实、善意，遵守信用。

415.拥有良好诚信资源市场经济的优点是什么？

社会运行成本降低，社会关系和谐。

416.诚信对我国经济、政治和社会等各个领域发挥着哪些作用？

诚信是我国社会主义市场经济建立和发展的重要基石，诚信是建立和维持社会秩序的重要保证，诚信是维护国家政权稳定和政府行政的重要支柱。

417.诚信在社会主义市场经济中的主要功能有哪些？

诚信极大地提高了市场经济的运行效率，诚信已成为市场经济不断发展的一个主要条件，诚信构成了我国市场经济与国际接轨以及提高我国企业国际市场竞争力的必备前提。

418.在社会主义市场经济建设中，政府的诚信表现在哪些方面？

情为民所系，权为民所用，利为民所谋。

419.个体的诚信表现在哪些方面？

对家庭强烈的责任感，对本职工作具有真诚奉献的职业道德，对社会的健康发展有一份关爱，对祖国的前途充满忧患之心。

420.诚信缺失主要有哪些危害？

诚信缺失危害了市场经济的有序发展；诚信缺失助长社会不公，影响社会稳定；诚信缺失影响政府的宏观决策，阻碍市场化进程。

421.当前诚信缺失现象较为严重的直接原因是什么？

失信成本偏低。

422.在第一届至第八届全国道德模范中，河南省涌现出的全国诚实守信模范有几位，他们分别是谁？

五位。他们分别是：第一届全国道德模范，河南中医药大学学生王一硕。第二届全国道德模范，河南省滑县高平镇周潭村党支部书记、北京市新世纪优秀青年突击队标杆队队长周国允。第四届全国道德模范，河南省辉县市孟庄镇南李庄村党支部书记、

河南孟电集团总经理范海涛。第五届全国道德模范，河南新城建设有限公司项目经理李江福。第七届全国道德模范，河南省开封市祥符区电影公司党支部书记、经理郭建华。

423.2006 中国大学生十大年度人物评审组委会对河南中医药大学学生王一硕的评语是什么？

诚信自强、报效国家。

424.诚信的基本特征是什么？

无形性、渗透性和辐射性。

425.什么是个人诚信体系？

个人诚信体系是社会成员在立身处世、社会交往、家庭伦理等方面真诚守信的行为规范的总和。

第二章 征信基础知识

426.什么是信用？

根据《辞海》的解释，信用有三种含义：其一为“信任使用”；其二为“遵守诺言，实践成约，从而取得别人对他的信任”；其三为“以偿还为条件的价值运动的特殊形式，多产生于货币借贷和商品交易的赊销或预付之中，其主要形式包括国家信用、银行信用、商业信用和消费信用”。征信中信用信息所指的信用就是第三种含义的信用。

427.信用与诚信的关系是什么？

信用与诚信是两个不同的概念范畴。信用是经济制度范畴，它与市场经济伴生发展，反映的是一种社会经济关系，一旦违背，是会受到惩戒并付出代价的，对人们的社会经济行为起约束作用。诚信是道德意义上的，反映主观意识，是自律性的东西。信用与诚信是互动的，相互关联的，信用包含诚信，诚信是信用的道德支撑。二者共同构成社会信用体系的两个主要方面。

428.信用发展可以分为哪三个阶段？

信用的道德化、商业化和证券化三个阶段。

429.什么是社会信用体系？

社会信用体系是社会主义市场经济体制和社会治理体制的重要组成部分。它以法律、法规、标准和契约为依据，以健全覆盖社会成员的信用记录和信用基础设施网络为基础，以信用信息

合规应用和信用服务体系为支撑，以树立诚信文化理念、弘扬诚信传统美德为内在要求，以守信激励和失信约束为奖惩机制，目的是提高全社会的诚信意识和信用水平。

430.建设社会信用体系的重要意义是什么？

加快社会信用体系建设是全面落实科学发展观、构建社会主义和谐社会的重要基础，是完善社会主义市场经济体制、加强和创新社会治理的重要手段，对增强社会成员诚信意识，营造优良信用环境，提升国家整体竞争力，促进社会发展与文明进步具有重要意义。

431.“健全现代市场经济的社会信用体系”是在哪一次会议上提出的？

党的十六大。

432.“加强政务诚信、商务诚信、社会诚信和司法公信建设”是在哪次会议上提出的？

党的十八大。

433.“建立健全社会征信体系，褒扬诚信，惩戒失信”是在哪次会议上提出的？

党的十八届三中全会。

434.《社会信用体系建设规划纲要（2014—2020年）》是哪一年出台的？文号是多少？

2014年6月14日。国发〔2014〕21号。

435.《社会信用体系建设规划纲要（2014—2020年）》的指

导思想是什么？

全面推动社会信用体系建设，必须坚持以邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观为指导，按照党的十八大、十八届三中全会和“十二五”规划纲要精神，以健全信用法律法规和标准体系、形成覆盖全社会的征信系统为基础，以推进政务诚信、商务诚信、社会诚信和司法公信建设为主要内容，以推进诚信文化建设、建立守信激励和失信惩戒机制为重点，以推进行业信用建设、地方信用建设和信用服务市场发展为支撑，以提高全社会诚信意识和信用水平、改善经济社会运行环境为目的，以人为本，在全社会广泛形成守信光荣、失信可耻的浓厚氛围，使诚实守信成为全民的自觉行为规范。

436.《社会信用体系建设规划纲要（2014—2020 年）》的主要目标是什么？

社会信用体系建设的主要目标是：到 2020 年，社会信用基础性法律法规和标准体系基本建立，以信用信息资源共享为基础的覆盖全社会的征信系统基本建成，信用监管体制基本健全，信用服务市场体系比较完善，守信激励和失信惩戒机制全面发挥作用。政务诚信、商务诚信、社会诚信和司法公信建设取得明显进展，市场和社会满意度大幅提高。全社会诚信意识普遍增强，经济社会发展信用环境明显改善，经济社会秩序显著好转。

437.社会信用体系建设的主要内容是什么？

推进政务诚信、商务诚信、社会诚信和司法公信建设。

438.社会信用体系建设的主要原则是什么？

政府推动，社会共建。健全法制，规范发展。统筹规划，分步实施。重点突破，强化应用。

439.社会信用体系建设的基础是什么？

健全信用法律法规和标准体系、形成覆盖全社会的征信系统。

440.社会信用体系建设的支撑是什么？

推进行业信用建设、地方信用建设和信用服务市场发展。

441.社会信用体系建设的重点是什么？

推进诚信文化建设、建立守信激励和失信惩戒机制。

442.社会信用体系建设的目的是什么？

提高全社会诚信意识和信用水平、改善经济社会运行环境。

443.社会诚信体系建设的基本保障和正确开展的必要条件是什么？

信用法规体系是社会诚信体系建设的基本保障和正确开展的必要条件。

444.“加快社会信用体系建设”是在国家哪个重要规划中提出的？

《中华人民共和国国民经济和社会发展第十二个五年规划纲要》。

445.社会信用制度包含哪些方面？

社会信用制度包含健全的信用法律规范和高效的信用管理体系，规范的征信服务机构和市场化运作机制，发达的信用交易

和信用消费市场，以及有效的失信惩戒和守信受益机制等。

446.社会主义市场经济条件下社会信用制度的特征是什么？

以道德为支撑、以产权为基础、以法律为保障。

447.目前，社会上信用缺失主要包括哪几个方面？

信用制度缺失、信用市场缺失和信用道德缺失。

448.金融失信行为都有哪些？

金融欺诈、恶意逃费银行债务、内幕交易、制售假保单、骗保骗赔、披露虚假信息、非法集资、逃套骗汇等。

449.价格失信行为有哪些？

捏造和散布虚假消息、价格欺诈、价格垄断等。

450.《关于印发对失信被执行人实施联合惩戒的合作备忘录的通知》（发改财金〔2016〕141号）是什么时间发布的？

2016年1月20日。

451.我国第一部关于信用联合奖惩的规范性文件是什么？是什么时候制定出台的？

《国务院关于建立完善守信联合激励和失信联合惩戒制度加快推进社会诚信建设的指导意见》（国发〔2016〕33号）。2016年5月30日。

452.《国务院关于建立完善守信联合激励和失信联合惩戒制度加快推进社会诚信建设的指导意见》制订出台的的目的是什么？

为了有效治理失信行为高发问题，使失信者付出足够的代价，并通过实施正面激励让守信者受益，做到让守信者一路绿灯、失

信者处处受限，从而形成引导社会成员诚实守信的正确导向。

453.《国务院关于建立完善守信联合激励和失信联合惩戒制度加快推进社会诚信建设的指导意见》的指导思想是什么？

全面贯彻党的十八大和十八届三中、四中、五中全会精神，深入贯彻习近平总书记系列重要讲话精神，按照党中央、国务院决策部署，紧紧围绕“四个全面”战略布局，牢固树立创新、协调、绿色、开放、共享发展理念，落实加强和创新社会治理要求，加快推进社会信用体系建设，加强信用信息公开和共享，依法依规运用信用激励和约束手段，构建政府、社会共同参与的跨地区、跨部门、跨领域的守信联合激励和失信联合惩戒机制，促进市场主体依法诚信经营，维护市场正常秩序，营造诚信社会环境。

454.《国务院关于建立完善守信联合激励和失信联合惩戒制度加快推进社会诚信建设的指导意见》的基本原则是什么？

褒扬诚信，惩戒失信。充分运用信用激励和约束手段，加大对诚信主体激励和对严重失信主体惩戒力度，让守信者受益、失信者受限，形成褒扬诚信、惩戒失信的制度机制。

部门联动，社会协同。通过信用信息公开和共享，建立跨地区、跨部门、跨领域的联合激励与惩戒机制，形成政府部门协同联动、行业组织自律管理、信用服务机构积极参与、社会舆论广泛监督的共同治理格局。

依法依规，保护权益。严格依照法律法规和政策规定，科学界定守信和失信行为，开展守信联合激励和失信联合惩戒。建立

健全信用修复、异议申诉等机制，保护当事人合法权益。

突出重点，统筹推进。坚持问题导向，着力解决当前危害公共利益和公共安全、人民群众反映强烈、对经济社会发展造成重大负面影响的重点领域失信问题。鼓励支持地方人民政府和有关部门创新示范，逐步将守信激励和失信惩戒机制推广到经济社会各领域。

455.社会信用体系建设的核心机制是什么？

守信激励和失信惩戒机制是社会信用体系建设的核心机制，对于弘扬社会主义核心价值观，构建以信用为核心的新型市场监管体制，进一步推动简政放权和政府职能转变，营造公平诚信的市场环境，提高社会治理能力，都将发挥重要的支撑作用。

456.《国务院关于建立完善守信联合激励和失信联合惩戒制度加快推进社会诚信建设的指导意见》中，对加强诚信教育和诚信文化建设提出的要求是什么？

加强诚信教育和诚信文化建设。组织社会各方面力量，引导广大市场主体依法诚信经营，树立“诚信兴商”理念，组织新闻媒体多渠道宣传诚信企业和个人，营造浓厚社会氛围。加强对失信行为的道德约束，完善社会舆论监督机制，通过报刊、广播、电视、网络等媒体加大对失信主体的监督力度，依法曝光社会影响恶劣、情节严重的失信案件，开展群众评议、讨论、批评等活动，形成对严重失信行为的舆论压力和道德约束。通过学校、单位、社区、家庭等，加强对失信个人的教育和帮助，引导其及时

纠正失信行为。加强对企业负责人、学生和青年群体的诚信宣传教育，加强会计审计人员、导游、保险经纪人、公职人员等重点人群以诚信为重要内容的职业道德建设。加大对守信联合激励和失信联合惩戒的宣传报道和案例剖析力度，弘扬社会主义核心价值观。

457.什么是征信？

征信是指依法收集、整理、保存、加工自然人、法人及其他组织的信用信息，并对外提供信用报告、信用评估、信用信息咨询等服务，帮助客户判断、控制信用风险，进行信用管理的活动。

458.征信的主要目的是什么？

防范信用风险、保持金融稳定，同时，对促进金融发展、提升金融竞争力、保证经济健康发展和社会文明、和谐、进步有重大的积极作用。

459.征信的特点是什么？

在一定范围内依法共享信用信息。

460.什么是征信业务？

征信业务是指对企业、事业单位等组织的信用信息和个人的信用信息进行采集、整理、保存、加工，并向信息使用者提供的活动。

461.什么是征信机构？

征信机构是指依法设立，主要经营征信业务的机构。按照收集和处理的主体不同，征信机构可以分为个人征信机构和

企业征信机构。按照《征信业管理条例》规定，设立个人征信机构须经人民银行审批，设立企业征信机构须向人民银行备案。

462.加强征信宣传教育的目的是什么？

让大家了解征信、提高信用意识，培育现代信用文化，促进企业和个人重视自己的信用记录，提高全社会的信用意识。

463.党的十六届三中全会确立的关于征信的原则是？

完善法规、特许经营、商业运作、专业服务。

464.征信体系是指什么？

采集、加工、分析和对外提供信用信息服务的系列安排，是社会信用体系建设的一部分。包括制度、信息采集、机构和市场、征信产品和服务、监管等方面。

465.征信体系的主要功能是什么？

促进企业和个人积累信用记录，帮助防范信用风险、保持金融稳定、推动金融发展、提升金融竞争力，并以此促进经济健康发展和社会文明、和谐、进步。

466.全国最早开展征信体系建设的城市是哪个？其突出标志是成立了什么机构？

上海市，其突出标志是由上海市信息中心、上海市信托投资公司等4家机构联合投资，成立了新中国建立以来第一家专门开展个人联合征信的中介机构——上海资信有限公司。

467.现阶段我国的征信机构大体上分为哪三类？

一是国家有关部门推动建立的企业和个人征信体系；二是民

间中资征信机构；三是已经进入我国的外资征信机构。

468.建立征信制度的目的是？

通过提高信贷市场信息共享程度，降低贷款机构收集信息的成本，缓解信贷市场信息不对称问题，提高信贷市场效率，防范金融风险，促进经济增长和全社会诚信水平的提高。

469.什么是个人信用征信？

个人信用征信是指依法设立的个人信用征信机构对个人信用信息进行采集和加工，并根据用户要求提供个人信用信息查询和评估服务的活动。

470.什么是征信制度？

为顺应信贷市场的发展需要，市场经济国家先后发展了制度化、专业化的独立于放贷机构的第三方机构，负责收集并提供关于借款人的信用信息，帮助放贷机构进行信贷决策。这种依赖第三方机构提供交易对手方信用信息的制度就是征信制度。

471.征信机构无需征得被征信人同意即可采集个人哪些信息？

征信机构采集个人信用信息，应当征得被征信个人的同意，但下列情形除外：

（1）在信贷、赊购、缴费活动中形成的不良信用信息。

（2）签证、评估、经纪、咨询、代理等中介服务行业的执业人员，因违反诚实信用原则受到行业组织惩戒的记录。

（3）行政机关、行政事务执行机构、司法机关在行使职权过

程中形成的可供公众查阅的公共记录信息。

(4) 已经公开的个人信息。

472. 征信机构禁止采集的信息都有哪些？

禁止征信机构采集个人的宗教信仰、基因、指纹、血型、疾病和病史信息以及法律、行政法规规定禁止采集的其他个人信息。征信机构不得采集个人的收入、存款、有价证券、商业保险、不动产的信息和纳税数额信息。

473. 信息提供者向征信机构提供个人不良信息，是否应当事先告知信息主体本人？（依照法律、行政法规规定公开的不良信息除外）

是。

474. 个人信息主体有权每年几次免费获取本人的信用报告？

两次。

475. 向征信机构查询个人信息的，应当取得信息主体本人的同意吗？

取得书面同意并约定用途。但是，法律规定可以不经同意查询的除外。

476. 信息使用者应当按照与个人信息主体约定的用途使用个人信息，不得用作约定以外的用途，但是否可以未经个人信息主体同意向第三方提供？

不能。

477. 征信机构是否可以向境外组织或者个人提供信息？

可以，但是必须遵守法律、行政法规和国务院征信业监督管理部门的有关规定。

478.信息主体认为征信机构或者信息提供者、信息使用者侵害其合法权益的，可以向哪个部门投诉？

当地中国人民银行支行。

479.金融信用信息基础数据库运行机构可以按照什么原则收取查询服务费用。

补偿成本。

480.什么是信用信息？

是指对信息主体信用状况构成负面影响的下列信息：信息主体在借贷、赊购、担保、租赁、保险、使用信用卡等活动中未按照合同履行义务的信息，对信息主体的行政处罚信息，人民法院判决或者裁定信息主体履行义务以及强制执行的信息，以及国务院征信业监督管理部门规定的其他不良信息。

481.在征信体系下如何保护个人隐私？

具体做法大体可分为以下三种：

（1）本人授权。即任何机构和个人如果想看信息主体的信用报告，必须首先获得您的书面授权，否则，征信机构不得将信用报告提供给任何第三方。

（2）许可目的。即任何机构和个人如果想看信息主体的信用报告，必须符合法律规定的许可目的，包括审核信息主体提出的借款和信用卡申请、审查信息主体的工作申请等，符合法律规定

的许可目的，征信机构即可提供信用报告。

(3) 本人授权与许可目的相结合。即任何机构和个人如果想看信息主体的信用报告，不仅要符合法律规定的许可目的，还必须得到信息主体的书面授权。

482.我国第一家华资信用调查机构是什么？

1932年6月，由当时的浙江实业银行、上海商业储蓄银行、中国银行、交通银行等5家银行共同发起筹建的中国征信所。

483.个人信用信息基础数据库是由我们国家的什么机构组织建立的？

中国人民银行。

484.我国的征信服务总中心是由哪个机构牵头组建的？

中国人民银行。

485.我国征信系统的建设、运行和维护由哪个机构负责？

中国人民银行征信中心。

486.信用报告咨询电话是多少？

400-810-8866。

487.中国人民银行征信中心的总部在哪？

上海。

488.什么是信用信息？

信用信息是有关信用活动情况的客观记载。

489.信用信息的三个典型特点是什么？

一是与信用直接相关；二是具有客观性；三是具有文书上的

可追溯性。

490.什么是信用记录？

企业和个人在一定时期内按时间顺序所累积的信用信息。

491.信用记录的特点是什么？

(1) 具有综合性，既有正面的信用记录，也有负面的信用记录。

(2) 具有历史的延续性，既有一次性的记载，也有屡次连续性的记载。

(3) 具有鲜明的个性，无论是企业的信用记录还是个人的信用记录，均具有排他性，不可简单直接相加或类比。

(4) 信用记录与其所对应的记录主体具有相斥性，即信用记录的当事人只有通过第三方才能形成具有公信力的信用记录，信用交易的当事人自身不能出具自我主张的信用记录，也不能为对方出具信用记录。

492.判断企业和个人在经济活动中的道德水准和偿债能力的主要客观依据以及投资者和放贷机构进行信用风险管理的重要决策依据是什么？

信用记录。

493.学生建立信用档案有什么好处？

(1) 让学生赢在起跑线上。通过个人信用档案，证明自己的诚信度，实现与用人单位的便捷沟通，创造更多的就业机会。学生就业竞争越来越激烈，很多学生因为没有权威的信用档案，无法

证明自己的信用度，错过良好的就业机会。早日建立个人信用档案，早日积累自己的信用，获得用人单位的信任。

(2) 建立个人信用档案，保持良好的信用记录、高的信用分值，更容易获得银行的助学贷款，更容易获得社会的资助，在走向社会后更容易得到创业基金的支持。

(3) 通过“中国个人信用档案”第三方的评价，真实反映自己的良好信誉，以得到更多的个人发展机会。

494. 学生建立信用档案，对学校管理有什么好处？

(1) 有助于培养学生的诚信品质，提高学生的综合素质，为社会输送优秀人才。

(2) 有助于学校的管理工作，校规校纪更容易落实，变学生在校期间的被动约束为自我约束、自我管理，由他律变为自律。

(3) 有助于解决助学贷款的偿还问题，有效遏止恶意拖欠助学贷款的行为，以保证学生助学贷款良性运转。

(4) 有助于学校的校风、学风建设，从而形成良好的校风、学风。

495. 什么是信用报告？

信用报告是指征信机构以合法的方式从不同渠道收集信用信息，进行整理和加工后提供给经过授权的使用人的书面报告。信用报告包含了反映某个企业或个人信用历史、信用能力和信用价值等信用状况的各类信息，包括信息主体的基本定位信息、信用交易信息、公共记录、信用查询记录和争议记录等，企业信用

报告往往还包含财务信息。

496.什么是信用调查？

征信机构接受客户委托，依法通过信息查询、访谈和实地考察等方式，了解和评价被调查对象信用状况，并提供调查报告，为决策人授信或者处理逾期账款和经济纠纷、选择贸易伙伴、签约等决策提供参考的活动。

497.个人信用报告是怎么产生的？

个人信用报告是个人征信系统提供的最基础产品，它记录了客户与银行之间发生的信贷交易的历史信息，只要客户在银行办理过信用卡、贷款、为他人贷款担保等信贷业务，他在银行登记过的基本信息和账户信息就会通过商业银行的数据报送而进入个人征信系统，从而形成了客户的信用报告。

498.个人信用报告一般包括哪些内容？

（1）个人基本信息，主要包括姓名、身份证件名称及号码、出生日期、地址、工作单位等。

（2）当前借款信息，包括当前共有几笔借款、持有几张信用卡、借款金额和信用卡账户额度是多少、余额多少、还款额等。

（3）借款历史信息，主要是过去借款和还款的情况，包括过去是否按时还款、是否拖欠、是否有信用卡被止付的情况等。

（4）特殊信息，主要是破产纪录、与个人经济生活相关的法院判决等信息。

（5）信用报告查询信息，包括哪些机构因何原因于何时进行

过查询。

499.信用报告的主体拥有哪些权利？

（1）知情权。即个人对信用报告的内容有知情权，可以查询自己的信用报告，部分国家的法律还规定，征信机构每年必须至少免费向个人提供一次信用报告。

（2）异议权。即如果个人对信用报告中的记录有不同意见，可以向征信机构提出来，征信机构必须制定一套方便个人异议处理的制度和程序。

（3）纠错权。即如果证实信用报告中记载的信息是错误的，提供信息的商业银行和征信机构必须对错误信息进行修改。

（4）司法救济权。即如果个人认为征信机构提供的信用报告提供的信息有误，损害了个人的利益，向征信机构提出异议后仍不能得到满意的解决，还可以向法院提出起诉，以法律手段维护权益。

500.怎样查询自己的信用报告？

需要本人持有效身份证件，到当地人民银行征信管理部门或本人已经办理过信贷业务的商业银行查询。

501.采集、查询个人信息有关规定是什么？

除依法公开的个人信息外，采集个人信息应当经信息主体本人同意，未经同意不得采集；除法律另有规定外，向征信机构查询个人信息的，应当取得信息主体本人的书面同意并约定用途，征信机构不得违反规定提供个人信息。

502.什么是融信用信息基础数据库（即中国人民银行征信系统）？

系国家设立，由中国人民银行征信中心建设、运行和维护。从事信贷业务的机构按照《征信业管理条例》规定向征信系统提供信贷信息。征信系统建设始于1997年，2006年正式全国联网运行。随着业务和技术的发展，征信中心近年来组织对征信系统进行了优化。优化之前的系统俗称一代征信系统，之后的称为二代征信系统。二代征信系统在信息采集、产品加工、技术架构、安全防护等方面均进行了优化改进。征信中心于2020年1月组织在全国上线了二代征信系统，并从1月19日起面向社会公众和接入机构提供二代格式的信用报告查询服务。

503.中国人民银行征信中心的信用报告内容来源是什么？包含哪些方面的内容？

征信系统。信用报告内容包含基本信息、信贷信息及有关公共信息（如行政处罚信息，判决、裁定及强制执行信息）等。信用报告仅客观展示信息提供者报送的有关信息，不对信息主体进行主观评价。

504.中国人民银行征信中心信用报告查询是如何收费的？

目前，企业查询信用报告免费，个人查询信用报告每年可以免费两次，从第3次开始每次收费10元，互联网、云闪付及商业银行网银和手机银行等线上查询暂不收费。

505.中国人民银行征信中心信用报告现场查询需携带什么证

件？

个人查询需出示本人有效身份证件，如委托他人代为查询的应当出示委托查询公证书、委托人和代办人的有效身份证件。自助查询机仅可受理本人查询。

企业查询需提交：（1）企业营业执照（或事业单位法人证书、社会团体法人登记证书等登记管理部门颁发的合法证照）原件和加盖公章的复印件；（2）若法定代表人亲自办理，需提交法定代表人有效身份证件原件和加盖公章的复印件；若委托他人办理，需提交经办人有效身份证件原件和加盖公章的复印件，以及由法定代表人亲笔签名并加盖公章的《企业法定代表人授权委托书》。

506. 中国人民银行征信中心信用报告的查询渠道有哪些？

（1）现场查询

① 中国人民银行分支机构查询网点（个人和企业均可查询）；

② 中国人民银行分支机构布放在商业银行的自助查询网点（目前只可查询个人）；

社会公众通过高德或百度地图搜索“信用报告自助查询”，即可查找至附近网点进行查询。

（2）网上查询

① 中国人民银行征信中心网站（www.pbccrc.org.cn）（只可查询个人，提交申请后次日得到结果）；

② 中国银联云闪付 APP（只可查询个人，提交申请后 24 小时内得到结果）；

③商业银行网银和手机银行查询

商业银行网上银行查询：目前可通过工商银行、建设银行、中信银行、招商银行、广发银行、浦发银行个人网银查询个人信用报告；通过工商银行、农业银行、建设银行、交通银行、招商银行、广发银行、浦发银行、渤海银行企业网银查询企业信用报告。

商业银行手机银行查询：目前可通过工商银行、中国银行、建设银行交通银行、中信银行、招商银行、广发银行、浦发银行个人手机银行 APP 查询个人信用报告；通过工商银行、农业银行、建设银行、招商银行、浦发银行企业手机银行 APP 查询企业信用报告。

507.个人信用报告如何影响个人信用活动？

个人信用报告对个人最大的好处就是为个人积累信用财富，方便个人办理信贷业务。目前，个人在申请银行贷款、信用卡等业务时，为证明自身的信用状况，需要花费较长时间，提供很多材料、办理很多证明，费时费力，还须抵押担保，很多情况下可能因某种原因而得不到贷款。拥有个人信用报告以后，相当于建立了一个个人的信用档案，每一次按时向银行偿还贷款和信用卡透支额，每一次按时支付水、电、燃气、电话费等，都将记录在信用报告中，为个人积累信用记录。信用记录是笔无形的财富，可以用作向银行借款的信誉抵押品，为个人方便、快捷地办理贷款、信用卡等业务提供帮助。

508.个人信用表现为哪两种形式？

个人消费信用和个人经营信用两种形式。

509.没有负面信用信息，是否就代表信用状况良好？

不一定。没有负面信息，只是说明数据库中查不到该消费者的负面信用记录，也就是说，征信机构的信息来源单位不曾向征信机构提供过该消费者的负面信用信息。

510.如何拥有良好的个人信用记录？

- (1) 尽早建立个人信用记录。
- (2) 努力保持良好的信用记录。
- (3) 关心自己的信用记录。

511.征信机构对个人不良信息的保存期限如何规定？

自不良行为或者事件终止之日起为 5 年；超过 5 年的，应当予以删除。在不良信息保存期限内，信息主体可以对不良信息作出说明，征信机构应当予以记载。

512.个人信用信息数据库的数据来源是哪里？

数据库的数据来源主要是商业银行。

513.个人信用数据库的作用是什么？

个人信用数据库采集、整理、保存个人信用信息，为商业银行和个人提供信用报告查询服务，为货币政策制定、金融监管和法律、法规规定的其他用途提供有关信息服务。

514.商业银行办理哪些业务可以向个人信用数据库查询个人信用报告？

- (1) 审核个人贷款申请的。
- (2) 审核个人贷记卡、准贷记卡申请的。
- (3) 审核个人作为担保人的。
- (4) 对已发放的个人信贷进行贷后风险管理的。

(5) 受理法人或其他组织的贷款申请或其作为担保人，需要查询其法定代表人及出资人信用状况的。

515.信息主体认为征信机构采集、保存、提供的信息存在错误、遗漏的，可以怎么做？

信息主体认为征信机构采集、保存、提供的信息存在错误、遗漏的，有权向信息提供者或者征信机构提出异议，要求更正。征信机构或者信息提供者应当在收到异议之日起 20 日内核查处理并答复。经核查，信息确有错误或遗漏的，信息提供者、征信机构应当予以更正。征信机构不得擅自更改信息提供者报送的原始信息。

516.如果认为征信合法权益受到侵害，信息主体应该怎么做？

可以向所在地人民银行分支机构投诉，人民银行分支机构应于受理之日起 30 日内核查处理并答复。信息主体对违反《征信业管理条例》规定，侵犯自己合法权益的行为，还可以依法直接向人民法院提起诉讼。

517.对于商业银行篡改、毁损、泄露、非法使用个人信用信息或提供虚假信用报告的，应该如何处理？

由中国人民银行依法给予行政处分；涉嫌犯罪的，依法移交司法机关处理。

518. 征信系统的建设已经取得了哪些成效？

（1）为金融机构提高风险管理水平、促进信贷市场发展提供了重要支持。

（2）为政府部门、金融监管机构依法履职提供信息支持，为促进行业、地方信用体系建设和执法管理创造了条件。

（3）提高了社会信用意识和公众遵纪守法意识，在全社会形成“守信激励、失信惩戒”的激励约束机制。

（4）征信系统的建成提升了我国的信用信息指数。

519. 根据使用对象的不同，个人征信系统可以提供哪版式的个人信用报告？

银行版、个人查询版和征信中心内部版三种版式，分别服务于商业银行类金融机构、消费者和人民银行。

520. 为什么个人信用报告中不区分“善意”欠款与“恶意”欠款？

（1）中国人民银行征信中心出具的个人信用报告是对个人过去信用行为的客观记录，并不对个人的信用好坏进行定性的判断，不对欠款进行“善意”欠款或者“恶意”欠款的区分，是为了保证信息的客观性。

（2）商业银行等个人信用报告的使用机构会根据个人的实际情况和其他信息对客户的履约能力和意愿进行综合判断。

521.维护良好信用记录的意义是什么？

良好信用记录的益处，一是办理信贷业务快捷便利，如提高办理效率、享受贷款优惠、获得信用贷款等，二是积累个人良好的社会信誉。不良信用记录的危害，一是个人难以获得银行等放贷机构贷款和信用卡，二是配偶难以办理房贷业务。

522.如何养成良好的信用习惯、积累信用“财富”？

信用是您拥有的无形“财富”，需要您在日常生活中慢慢积累，养成良好的信用交易习惯。一是量入为出、按时还款，避免出现逾期；二是如已有逾期记录，应尽快还款，积极采取措施避免再次发生；三是如逾期信息有误，应尽快提出申请，及时纠正；四是联系方式有变时，及时到银行变更联系方式，方便接收还款提醒；五是关注银行利率调整，根据实际金额还款，有效避免还款不足；六是爱护自己的身份信息，不要将身份证借给他人，不要随意把身份信息提供给他人。

523.征信真的能“洗白”吗？

目前，市场上有多种“征信洗白”“逾期铲单”“征信修复”等为噱头的广告，号称只要花上一笔钱，就可以更改人民银行征信中心信用报告上的逾期还款记录。实际上，任何打着“征信修复”“征信洗白”的幌子，要求转账汇款的行为都是骗局。请谨记，任何机构和个人无权擅自修改删除真实无误的信用记录。向征信机构或者信息提供者提出异议申请是唯一的处理信用报告错误、遗漏信息的途径，且不收取任何费用。

第三章 诚信校园行

524.2013 年 10 月，教育部办公厅发布《关于开展高校学生资助诚信教育主题活动的通知》（教资助厅函〔2013〕1 号），通知要求为提高家庭经济困难学生资助水平，推动国家助学贷款工作持续健康发展，根据中央有关领导的指示精神，各地、各高校要自 2013 年起的每年 5 月份集中开展什么活动？

高校学生资助诚信教育主题活动。

525.高校学生资助诚信教育主题活动的主题和主线是什么？

以“诚实守信”为主题，以“立德树人”为主线。

526.开展高校学生资助诚信教育主题活动的方式有哪些？

结合校园文化建设、班级建设、社会实践、主题教育等活动，通过举办图片展、知识竞赛、舞台剧、征文、演讲、评选诚信自强之星等形式多样、生动活泼、寓教于乐的方式。

527.开展高校学生资助诚信教育主题活动的意义是什么？

开展高校学生资助诚信教育主题活动，既有助于增强大学生的诚信意识，促进国家助学贷款工作的顺利开展，又有助于提高大学生的综合素质，强化资助工作的育人效果，对于维护校园稳定、社会和谐具有重要意义。

528.在 2017 年教育部发布的《高校思想政治工作质量提升工程实施纲要》中，将“资助育人”作为育人十大质量提升体系之一，我省开展的什么活动与教育部在全国开展的“助学·筑梦·铸

人”活动一并被列为构建资助育人体系的重要措施？

大学生“诚信校园行”活动。

529.河南省学生资助管理中心从哪年开始在全省高校组织大学生“诚信校园行”系列教育活动？

2006年5月。

530.河南省大学生“诚信校园行”系列活动主办单位有哪几个？

河南省教育厅、中国人民银行郑州中心支行、国家开发银行河南省分行。

531.2006年，河南省高校开展的“诚信校园行”演讲大赛的主题是什么？

诚信。

532.2006年，河南省高校开展的“诚信校园行”演讲大赛的主承办高校是哪个？

郑州大学。

533.2007年5月至10月，河南省高校开展的大学生“诚信校园行”辩论大赛的主题是什么？

选择诚信、崇尚诚信、坚守诚信。

534.2007年5月至10月，河南省高校开展的大学生“诚信校园行”辩论大赛的主承办高校是哪个？

中原工学院。

535.2008年5月至11月，河南省高校开展的大学生“诚信校

园行”国家助学贷款及相关知识竞赛的主题是什么？

普及知识、宣传征信、铸就诚信。

536.2008年5月至11月，河南省高校开展的大学生“诚信校园行”国家助学贷款及相关知识竞赛的主承办高校是哪个？

洛阳师范学院。

537.2009年9月至2010年5月，河南省高校开展的“诚信校园行”大学生校园短剧大赛的主题是什么？

诚信舞台，演绎青春。

538.2009年9月至2010年5月，河南省高校开展的“诚信校园行”大学生校园短剧大赛的主承办高校是哪个？

河南大学。

539.2010年10月至2011年6月，河南省高校开展的大学生“诚信校园行”诚信自强之星评选活动的主题是什么？

树立典型，展示风采，宣传征信，铸就诚信。

540.2010年10月至2011年6月，河南省高校开展的大学生“诚信校园行”诚信自强之星评选活动的主承办高校是哪个？

河南农业大学。

541.2011年9月至2012年6月，河南省高校开展的大学生“诚信校园行”学生资助政策及相关知识大赛活动的主题是什么？

普及知识，铸就诚信。

542.2011年9月至2012年6月，河南省高校开展的大学生“诚信校园行”学生资助政策及相关知识大赛活动的主承办高校是哪

个？

新乡医学院。

543.河南省大学生“诚信校园行”标语口号征集大赛活动是什么时候举办的？

2012年9月至2013年5月。

544.河南省大学生“诚信校园行”标语口号征集大赛活动的主承办高校是哪个？

河南师范大学。

545.河南省大学生“诚信校园行”第二届辩论大赛是什么时候举办的？主题是什么？

举办时间是：2013年9月至2014年5月。主题是：选择诚信、崇尚诚信、坚守诚信。

546.河南省大学生“诚信校园行”第二届辩论大赛的主承办高校是哪个？

信阳师范学院。

547.河南省大学生“诚信校园行”微传播作品设计大赛是什么时候举办的？主题是什么？

举办时间是：2014年9月至2015年5月。主题是：微传播、弘大爱。

548.河南省大学生“诚信校园行”微传播作品设计大赛的主承办高校是哪个？

黄河水利职业技术学院。

549.河南省大学生“诚信校园行”第二届校园短剧大赛是什么时候举办的？主题是什么？

举办时间是：2015年9月至2016年5月。主题是：诚信舞台，演绎青春。

550.河南省大学生“诚信校园行”第二届校园短剧大赛的主办高校是哪个？

周口师范学院。

551.河南省大学生“诚信校园行”获奖短剧作品展播活动什么时候举办的？

2016年10月至2017年4月。

552.2017年10月至2018年5月，河南省高校开展的大学生“诚信校园行”学生资助政策及相关知识大赛活动的主题是什么？

宣传政策，普及知识，铸就诚信。

553.2017年10月至2018年5月，河南省高校开展的大学生“诚信校园行”学生资助政策及相关知识大赛活动的主办高校是哪个？

许昌学院。

554.2019年6月至2019年9月，河南省高校开展的大学生“诚信校园行”征文大赛活动的主题是什么？

祖国，我想对您说。

555.2019年6月至2019年9月，河南省高校开展的大学生

“诚信校园行”征文大赛活动的主承办高校是哪个？

河南中医药大学。

556.2019 年 9 月至 2020 年 12 月,河南省高校开展大学生“诚信校园行”校园短剧大赛的目的是什么？

加强资助政策、金融基础知识、征信知识等普及宣传教育,培养广大学生诚实守信、知恩感恩、自立自强的良好品质,充分发挥资助育人功能,促进我省学生资助工作健康发展。

557.2019 年 9 月至 2020 年 12 月,河南省高校开展的大学生“诚信校园行”校园短剧大赛的主承办高校是哪个？

河南科技大学。

第四部分 金融知识篇

本部分简要介绍了银行卡、股票、基金、债券、保险等金融业务的定义、种类、特点以及安全交易常识，分析了不良“校园网贷”、电信诈骗、网络金融安全等的特点及危害，提出了相应的防范措施，最后介绍了国家开发银行的银行文化，让读者深入了解国家开发银行“增强国力，改善民生”的历史使命。

第一章 常用金融知识

第一节 银行卡

558.什么是银行卡？

由商业银行（含邮政金融机构）向社会发行的具有消费信用、转账结算、存取现金等全部或部分功能的信用支付工具，包括信用卡和借记卡。

559.常见银行卡的种类有哪些？

- （1）按产品功能划分，可分为信用卡和借记卡。
- （2）按从属关系划分，可分为主卡和附属卡。
- （3）按产品等级划分，可分为普通卡、金卡等。
- （4）按产品载体划分，可分为磁条卡和芯片卡（IC卡）。

560.什么是信用卡的可用额度、免息还款期、最低还款额、应付利息？

可用额度：指持卡人所持的信用卡还没有被使用的信用额度。

免息还款期：非现金交易中，从银行记账日起至到期还款日之间的日期为免息还款期。

最低还款额：指使用循环信用时最低需要偿还的金额。

应付利息：持卡人在免息还款期内未还清所有消费金额，发卡行要计收利息。

561.如何安全使用银行卡？

(1) 及时在银行卡背面签名。

(2) 保管好银行卡密码等个人金融信息。不要设置生日、证件号码、简单数列（111111、123456）等简单密码；不要向任何人（包括银行工作人员和警察）透露密码；输入密码时，注意用手和身体进行遮挡。

(3) 在签购单上签名前，认真核对刷卡金额，不随意丢弃有个人金融信息的书面材料或刷卡单据。

(4) 尽量开通交易短信功能，对于有疑义的交易或提示短信，及时与客服中心进行确认；如发现卡片丢失或被盗，立即联系发卡银行并办理挂失手续。

(5) 警惕电话、手机短信或网络诈骗；通过正确的网址访问银行网站，通过正规的第三方支付平台进行付款。

(6) 妥善保管银行卡，不出租、出借、出售本人账户；身份证与卡片注意分开存放；刷卡时不要让卡片离开视线范围；对于收银员交回的卡片，应确认是否确为本人的卡片。

(7) 通过银行正规渠道申请信用卡，不要通过中介机构或他人转交，避免个人资料被盗用；妥善保管身份证件，不要将个人金融信息资料泄露给陌生人；申请信用卡时，在各类证件复印件显著位置注明用途，以防资料被挪作他用。

(8) 认真阅读信用卡申请表背面领用协议内容，了解自己的权利及义务；如实填写申请表内容，确保信用卡邮寄地址准确有

效，以免卡片在邮寄过程中丢失，被不法分子冒领盗用。

(9) 不使用信用卡进行套现交易。

562. 银行卡遗失怎么办？

应立即与发卡机构取得联系，通过发卡机构的电话银行、服务热线进行口头挂失，或者直接到发卡机构的营业网点，办理挂失手续并重新申请发卡或销户等。

563. 什么是网上银行？

网上银行又称网络银行、在线银行，是银行通过信息网络提供的金融服务。网上银行不受银行营业时间限制，提升财务管理效率，享受优惠转账费率。

564. 如何安全使用网上银行？

- (1) 访问官方网址，谨防钓鱼网站。
- (2) 设置复杂密码，提高安全性。
- (3) 做好转账和支付等交易记录。
- (4) 个人电脑安装杀毒软件，避免使用公用电脑和公共 WiFi。

565. 什么是手机银行？

手机银行也可称为移动银行，是利用移动通信网络及终端办理相关银行业务的简称。

566. 如何安全使用手机银行？

- (1) 使用官方手机银行客户端，绑定个人手机。
- (2) 合理设定支付限额。
- (3) 设置复杂密码，提高安全性。

- (4) 及时清除手机中银行账户、密码等敏感信息。
- (5) 不使用公共 WiFi 登录手机银行。
- (6) 不点击陌生短（彩）信中的链接、不安装不明文件。
- (7) 手机遗失后，及时冻结网银并补办手机卡。

567.手机银行与网上银行的区别有哪些？

- (1) 方便程度不同。
- (2) 载体不同。
- (3) 收费标准不同。

第二节 股票

568.什么是股票？

股票是股份证书的简称，是股份公司为筹集资金而发行给股东作为持股凭证并借以取得股息和红利的一种有价证券。每股股票都代表股东对企业拥有一个基本单位的所有权。股票是股份公司资本的构成部分，可以转让、买卖或作价抵押，是资金市场的主要长期信用工具。

569.依据股票的上市地区，股票怎么分类？

我国上市公司的股票有 A 股、B 股、H 股、N 股和 S 股等的区分，这一区分主要依据股票的上市地点和所面对的投资者而定。

570.股票一般具有哪些特征？

- (1) 收益性。收益性是股票最基本的特征。股票的收益来源

可分成两类：一是来自股份公司的股息和经利，二是来自股票流通的差价。

（2）风险性。股票风险的内涵是预期收益的不确定性。股东能否获得预期的股息红利收益，完全取决于公司的盈利情况。

（3）流动性。流动性是指股票可以在依法设立的证券交易所上市交易或在经批准设立的其他证券交易场所转让的特性。

（4）永久性。永久性是指股票所载有权利的有效性是始终不变的，因为它是一种无期限的法律凭证。

（5）参与性。参与性是指股票持有人有权参与公司重大决策的特性。股票持有人作为股份公司的股东，有权出席股东大会，体现对公司经营决策的参与权。

第三节 基金

571.什么是基金？

从广义上说，基金是指为了某种目的而设立的具有一定数量的资金。主要包括信托投资基金、公积金、保险基金、退休基金，各种基金会的基金。通常是指证券投资基金。

572.什么是证券投资基金？有什么特点？

指通过发售基金份额，将众多投资者的资金集中起来，形成独立财产，由基金托管人托管，基金管理人管理，以投资组合的方式进行证券投资的一种利益共享、风险共担的集合投资方式。

特点：（1）集合理财，专业管理。

（2）组合投资，分散风险。

（3）利益共享，风险共担。

（4）严格管理，信息透明。

（5）独立托管，保障安全。

573.证券投资基金怎么分类？

（1）根据基金单位是否可增加或赎回，可分为开放式基金和封闭式基金。开放式基金不上市交易，通过银行、券商、基金公司申购和赎回，基金规模不固定；封闭式基金有固定的存续期，一般在证券交易场所上市交易，投资者通过二级市场买卖基金单位。

（2）根据组织形态的不同，可分为公司型基金和契约型基金。基金通过发行基金份额成立投资基金公司的形式设立，通常称为公司型基金；由基金管理人、基金托管人和投资人三方通过基金契约设立，通常称为契约型基金。我国的证券投资基金均为契约型基金。

（3）根据投资风险与收益的不同，可分为成长型、收入型和平衡型基金。

（4）根据投资对象的不同，可分为股票基金、债券基金、货币市场基金、期货基金等。

第四节 债券

574.什么是债券？

债券是一种有价证券，是社会各类经济主体为筹集资金而向债券投资者出具的、承诺按一定利率定期支付利息并到期偿还本金的债权债务凭证。

575.债券的基本性质是什么？

- (1) 债券属于有价证券。
- (2) 债券是一种虚拟资本。
- (3) 债券是债权的表现。

576.债券的基本特征是什么？

(1) 偿还性。债券一般都规定有偿还期限，发行人必须按约定条件偿还本金并支付利息。

(2) 流通性。债券一般都可以在流通市场上自由转让。

(3) 安全性。与股票相比，债券通常规定有固定的利率。与企业绩效没有直接联系，收益比较稳定，风险较小。此外，在企业破产时，债券持有者享有优先于股票持有者对企业剩余资产的索取权。

(4) 收益性。债券的收益性主要表现在两个方面，一是投资债券可以给投资者定期或不定期地带来利息收入；二是投资者可以利用债券价格的变动，买卖债券赚取差额。

577.债券与股票的相同点有哪些？

- (1) 都属于有价证券。
- (2) 都是筹措资金的手段。

(3) 收益率相互影响。

578.基金与股票、债券的差异有哪些？

(1) 反映的经济关系不同。股票反映的是一种所有权关系；债券反映的债权债务关系；基金反映的是一种信托关系。

(2) 所筹资金的投向不同。股票、债券是直接投资工具，所筹集的资金主要投向实业领域。基金是间接投资工具，所筹集的资金主要投向有价证券等金融工具。

(3) 投资收益与风险大小不同。股票：高风险、高收益。债券：低风险、低收益。基金：介于股票和债券之间，风险相对适中、收益相对稳健。

第五节 保险

579.什么是保险？

指投保人根据合同的约定，向保险人支付保险费，保险人对于合同约定的可能发生的事故因其发生所造成的财产损失承担赔偿责任，或者当被保险人死亡、伤残、疾病或者达到合同约定的年龄、期限时承担给付保险金责任的商业保险行为。

580.保险从宏观角度如何分类？

社会保险、政策保险与商业保险。

581.什么是城乡居民医保？

城乡居民医保即城乡居民基本医疗保险，是整合城镇居民基

本医疗保险（简称城镇居民医保）和新型农村合作医疗（简称新农合）两项制度，建立统一的城乡居民基本医疗保险（以下简称城乡居民医保）制度。

582.河南省城乡居民医保从什么时间开始施行？

《河南省城乡居民基本医疗保险实施办法（试行）》规定，城乡居民医保自 2017 年 1 月 1 日起施行，原城镇居民基本医疗保险和新型农村合作医疗的相关规定同时废止。

583.哪些人可参加河南省城乡居民医保？

《河南省城乡居民基本医疗保险实施办法（试行）》规定，在河南省行政区域内不属于职工基本医疗保险覆盖范围的人员参加城乡居民医保。包括下列人员：

- （1）农村居民。
- （2）城镇非从业居民。
- （3）全日制大中专学生。
- （4）国家和河南省规定的其他人员。

584.城乡居民医保的保险年度怎么计算？

城乡居民医保的保险年度为自然年度，即每年的 1 月 1 日至 12 月 31 日。

585.城乡居民医保费怎么缴纳？

城乡居民原则上以家庭（不包括家庭成员中的全日制大中专学生）为单位参保缴费，全日制大中专学生以学校为单位参保缴费。

最低生活保障对象、特困供养人员、丧失劳动能力的残疾人、低收入家庭 60 周岁以上（含 60 周岁）的老年人和未成年人以及符合规定的优抚对象等所需个人缴费部分由政府给予补贴。

城乡居民医保费每年缴纳一次，缴费时间原则上为每年的 9 月至 12 月，缴费次年享受城乡居民医保待遇。

586. 不能使用城乡居民医保报销的情况有哪些？

- （1）应当从工伤保险基金中支付的。
- （2）应当由第三人负担的。
- （3）应当由公共卫生负担的。
- （4）在境外就医的。

第二章 网络金融风险及防范

587.2021年2月1日,中国银保监会办公厅、中央网信办秘书局、教育部办公厅、公安部办公厅、中国人民银行办公厅联合印发《关于进一步规范大学生互联网消费贷款监督管理工作的通知》,该通知从哪四个方面进一步规范了大学生互联网消费贷款监督管理工作?

(1)加强大学生互联网消费贷款业务监督管理。规范大学生互联网消费贷款放贷行为、严格大学生互联网消费贷款风险管理、强化风险整治及监督检查。

(2)加大对学生的教育、引导和帮扶力度,营造良好校园环境。大力开展金融知识普及教育、不断完善帮扶救助工作机制、全面引导树立正确消费观念。

(3)强化网络舆情监测,合理引导舆情。

(4)加大违法犯罪问题查处力度,营造良好金融环境。

588.中国银保监会办公厅、中央网信办秘书局、教育部办公厅、公安部办公厅、中国人民银行办公厅联合印发《关于进一步规范大学生互联网消费贷款监督管理工作的通知》,对高校加大学生教育、引导和帮扶力度,营造良好校园环境提出的具体要求是什么?

(1)大力开展金融知识普及教育。要强化金融知识宣传教育,将金融常识教育纳入日常教育内容,持续开展金融知识宣传。定

期开展金融知识进校园活动，邀请金融监管机构、银行业金融机构开展知识讲座，阐述不良网贷危害、分析借贷“追星”等校园不良网贷案例，切实提高学生金融安全防范意识。加强诚信意识教育，教育学生在申请贷款时应如实提供信息，不得故意隐瞒学生身份，不得恶意骗贷、违约，珍惜个人征信记录，警惕网络贷款逾期影响个人征信。

（2）不断完善帮扶救助工作机制。要确保各项学生资助政策落实到位，提高学生资助工作管理水平，切实保障家庭经济困难学生学费、住宿费和基本生活费等保障性需求。完善特殊困难救助机制，设立专项资助资金，对家庭出现重大变故的学生进行紧急救助，解决学生的临时性、紧急性资金需求。对于已经陷入网贷泥淖的大学生，建立专项机制，指导他们通过理智有效的方式解决所欠网贷问题，加强心理干预辅导，教育引导他们珍视生命，理性处理碰到的困难。鼓励有条件的高校多渠道筹集资金，支持学生开展拓展学习、创新创业等，满足学生发展性需求。

（3）全面引导树立正确消费观念。要加强学生消费理念教育，将培养学生勤俭节约意识与学生日常思政教育相融合。关注学生消费心理，及时纠正超前消费、过度消费、从众消费等错误观念，引导学生树立科学、理性、健康的消费观。建立日常监测机制，密切关注学生异常消费行为，及时发现学生在生活消费、人际消费、娱乐消费等方面出现的倾向性问题，采取针对性措施予以纠正，努力做到早防范、早教育、早发现、早处置。

589.什么是“校园贷”？

校园贷又称为校园网贷，是指一些网络贷款平台面向在校大学生开展的贷款业务。

590.什么是 P2P 网络借贷？

个体和个体之间通过互联网平台实现的直接借贷。个体包含自然人、法人及其他组织。

591.“校园贷”通常有哪些方式？

(1)专门针对大学生的分期购物平台，如趣分期、任分期等，部分还提供较低额度的现金提现。

(2)P2P 贷款平台，用于大学生助学和创业，如投投贷、名校贷等。

(3)阿里、京东、淘宝等网络平台提供的信贷服务。

592.P2P 网络借贷有哪些禁止的行为？

(1)利用互联网平台为自身或具有关联关系的借款人融资。

(2)直接或间接接受、归集出借人的资金。

(3)向出借人提供担保或者承诺保本保息。

(4)向非实名制注册用户宣传或推介融资项目。

(5)发放贷款，法律法规另有规定的除外。

(6)将融资项目的期限进行拆分。

(7)发售银行理财、券商资管、基金、保险或信托产品。

(8)除法律法规和网络借贷有关监管规定允许外，与其他机构投资、代理销售、推介、经纪等业务进行任何形式的混合、捆

绑、代理。

(9) 故意虚构、夸大融资项目的真实性、收益前景，隐瞒融资项目的瑕疵及风险，以歧义性语言或其他欺骗性手段等进行虚假片面宣传或促销等，捏造、散布虚假信息或不完整信息损害他人商业信誉，误导出借人或借款人。

(10) 向借款用途为投资股票市场的融资提供信息中介服务。

(11) 从事股权众筹、实物众筹等业务。

(12) 法律法规、网络借贷有关监管规定禁止的其他活动。

593.不良“校园贷”存在的主要“陷阱”有哪些？

(1) 费率不明。费率是分期的成本，很多分期平台都不能直观地了解其产品分期费率，往往只宣传分期产品或小额贷款的低门槛、零首付、零利息等好处，却弱化其高利息、高违约金、高服务费的分期成本。

(2) 贷款风险。很多平台自身资金有限，需要在第三方金融机构贷款，并在借贷合同中加重消费者义务和责任，设定很高的违约金、逾期利息等，却不做出特别的解释和说明，消费者往往被诱导在不知情的情况下签订合同。

(3) 隐形担保。分期平台并非真的“免担保”，大学生申请过程中提供的家庭住址、父母电话、辅导员联系方式等信息，实际上就是隐性担保，如不能按期还款，某些平台就会采取恐吓、骚扰等方式暴力催收。

(4) 套现欺诈。分期市场经常出现“身份借用”、“做兼职代

购”等套现欺诈现象，不少大学生莫名其妙“被贷款”欠下巨债，因此要谨慎使用个人身份信息，尤其不要替陌生人担保，避免承担不必要的法律责任。

（5）高额度诱惑。如果看到类似“只要本科生学历即可办理贷款，最低5万起”的广告，千万不要相信，因为一般本科生无论如何也无法纯信用贷款5万元，某些平台中介利用目前网贷征信系统的漏洞，诱导学生在多家不同的平台重复借款，给学生造成巨大的还款负担和坏账风险。

（6）商品缺乏保障。有些平台对线下供货商家的准入条件、经营资质把关不严，商品质量没有保障，容易买到水货假货。

594.不良“校园贷”的危害有哪些？

（1）不良“校园贷”一般具有高利贷性质。不法分子将目标对准高校，利用高校学生社会认知能力较差，防范心理弱的劣势，进行短期、小额的贷款活动，从表面上看这种借贷是“薄利多销”，但实际上不法分子获得的利率是银行的20—30倍，肆意赚取学生的钱。

（2）不良“校园贷”会滋生借款学生的恶习。高校学生的经济来源主要靠父母提供的生活费，若学生具有攀比心理，且平时就有恶习，那么父母提供的费用肯定不足以满足其需求。因此，这部分学生可能会转向“校园贷”获取资金，并引发赌博、酗酒等不良恶习，严重的可能因无法还款而逃课、辍学。

（3）若不能及时归还贷款，放贷人会采用各种手段向学生讨

债。一些放贷人进行放贷时会要求提供一定价值的物品进行抵押，而且要收取学生的学生证、身份证复印件，对学生个人信息十分了解，因此一旦学生不能按时还贷，放贷人可能会采取恐吓、殴打、威胁学生甚至其父母的手段进行暴力讨债，对学生的人身安全和高校的校园秩序造成重大危害。

(4)利用不良“校园贷”进行其他犯罪。出借人可能利用“校园贷”诈骗学生的抵押物、保证金，或利用学生的个人信息进行电话诈骗、骗领信用卡等。

595.如何有效阻止不良“校园贷”蔓延？

(1)在高校内建立一套日常监测与预防机制。定期对校园贷款进行检查清理。通过确立学生、辅导员、分管领导多层责任制方式对渗透到高校内网贷机构的信息及时把握，对存在安全隐患及未经学校批准在校园内宣传推广信贷业务的不良网络借贷平台和个人，第一时间向学校保卫处、学生处等部门报告，联合地方政府金融监管部门、网信等部门依法处置。

(2)与媒体密切配合，形成对校园网贷乱象的监督合力。鼓励学生和相关人员对发现的校园网贷不合理现象进行曝光，让更多学生全面了解情况，使其提高警惕，建立防范意识，同时对无底线开拓网贷业务的机构形成有效的舆论监督。

(3)广泛开展大学生金融和法律知识及树立合理消费观的专题教育。通过专题教育，增强学生对超前消费和过度消费潜在的不良影响及贷款本钱、违约金等收费项目计算方法的认知，使

广大在校生自觉树立风险节制意识。

(4) 建立学生困难帮扶工作站及相应绿色通道。加强资助宣传, 切实提高奖助学金及相关贷款政策宣传的广泛性和有效性, 避免其在遇到困难时只能选择与校园网贷机构联系而形成的被动局面。

596.P2P 网络借贷出现利益纠纷, 有什么解决途径?

出借人与网络借贷信息中介机构之间、出借人与借款人之间、借款人与网络借贷信息中介机构之间等纠纷, 可以通过以下途径解决:

- (1) 自行和解。
- (2) 请求行业自律组织调解。
- (3) 向仲裁部门申请仲裁。
- (4) 向人民法院提起诉讼。

597.遇到虚假短信或电话诈骗如何处理?

常见的情况有: 假冒银行通知“银行卡发生消费”“中奖”“退还汽车购置税”, 冒充移动公司员工“退手机电话费”, 或谎称持卡人亲人朋友遇到紧急事件需要资金等。

防范技巧: (1) 收到可疑信函、电子邮件、手机短信、电话等时, 应谨慎确认, 勿贪小便宜。

(2) 如有疑问应直接到发卡银行柜台去询问, 或拨打发卡银行全国统一客户服务热线(通常都以“95”开头)或银联 95516 服务热线。

598. 常见网络金融安全风险有哪些？

(1) 网络钓鱼。网络钓鱼是指不法分子通过大量发送声称来自于银行或其他知名机构的欺骗性垃圾邮件或短信、即时通信信息等，引诱收信人给出敏感信息（如用户名、口令、账号 ID 或信用卡详细信息），然后利用这些信息假冒受害者进行欺诈性金融交易，从而获得经济利益。受害者经常遭受显著的经济损失或全部个人信息被窃取并用于犯罪的目的。

(2) 木马病毒。特洛伊木马是一种基于远程控制的黑客工具，它通常会伪装成程序包、压缩文件、图片、视频等形式，通过网页、邮件等渠道引诱用户下载安装，如果用户打开了此类木马程序，用户的电脑或手机等电子设备便会被编写木马程序的不法分子所控制，从而造成信息文件被修改或窃取、电子账户资金被盗用等危害。

(3) 社交陷阱。社交陷阱是指有些不法分子利用社会工程学手段获取持卡人个人信息，并通过一些重要信息盗用持卡人账户资金的网络诈骗方式。

(4) 伪基站。“伪基站”一般由主机和笔记本电脑组成，不法分子通过“伪基站”能搜取设备周围一定范围内的手机卡信息，并通过伪装成运营商的基站，冒充任意的手机号码强行向用户手机发送诈骗、广告推销等短信息。

(5) 信息泄露。目前某些中小网站的安全防护能力较弱，容易遭到黑客攻击，不少注册用户用户名和密码便因此泄露。而

如果用户的支付账户设置了相同的用户名和密码，则极易发生盗用。

599.使用 ATM 等银行卡自助终端时要注意什么？

（1）有些不法分子会在自助银行及 ATM 上设置一些“机关”，同时偷窥密码，当持卡人无法正常交易或 ATM 出现卡片被吞的假相时，假装好心人帮助刷卡趁机将卡片掉包或等持卡人离开后将卡片取出盗刷。

（2）使用自助银行服务终端时要小心，留意周围是否有可疑的人，操作时应避免他人干扰，防止他人偷窥密码，遭遇吞卡、未吐钞票等情况，应拨打发卡银行的全国统一客服热线（通常都以“95”开头），及时与发卡银行取得联系。

（3）不要轻信“好心人”。不要拨打机具旁粘贴的电话号码，不要随意丢弃打印单据，另外刷卡门禁是不需要输入密码的。

（4）刷卡消费时卡不离眼。在公众场合（如超市、餐馆等）刷卡输密码时，可用一只手挡住密码键盘，防止他人偷窥密码。

600.如果遇到银行卡被盗刷的情况，受害人应当采取哪些措施？

（1）一旦被盗刷后，持卡人应及时报警，并立即拨打银行客服电话，办理挂失，减少损失。同时，要问清客服人员号码，以便将来发生诉讼时可以核实情况。

（2）要第一时间收集该款项并非由本人所取或者消费的证据。譬如收集可以证明交易时本人身在其他城市的机票或其他凭

证，或者在收到资金转出的短信通知时第一时间去附近银行查询余额或取款并保存凭证，证明卡在自己身上。

601.应该如何保护自己的银行卡账户信息安全？

- (1) 要在领卡后修改初始密码，不要设置易于猜透的密码。
- (2) 要注意爱护妥善保管卡片，不要出租转借卡片给他人。
- (3) 使用自助银行服务终端时，需要留意是否有可疑的人。
- (4) 要在输入密码时进行遮挡，不要让交易卡片脱离视线。
- (5) 要在资金被盗时立即报案，不要轻信中奖等诈骗信息。
- (6) 要快速挂失丢失被盗卡片，不要耽搁致资金损失扩大。
- (7) 要谨慎上网使用自有网络，不要贪便宜蹭网查余额。

602.如何保护个人信息安全？

(1) 网络购物要谨防钓鱼网站。通过网络购买商品时，要仔细验看登录的网址，不要轻易接收和安装不明软件，要慎重填写银行账户和密码，谨防钓鱼网站，防止个人信息泄露造成经济损失。

(2) 妥善处置快递单、车票、购物小票等包含个人信息的单据。快递单含有网购者的姓名、电话、住址，车票、机票上印有购票者姓名、身份证号，购物小票上也包含部分姓名、银行卡号、消费记录等信息。不经意扔掉，可能会落入不法分子手中，导致个人信息泄露。

(3) 身份证复印件上要写明用途。在提供身份证复印件时，要在含有身份信息区域注明“本复印件仅供XX用于XX用途，他

用无效”和日期。复印完成后要清除复印机缓存。

（4）简历只提供必要信息。一般情况下，简历中不要过于详细填写本人具体信息，尤其是家庭住址、身份证号等。

（5）不在微博、群聊中透露个人信息。通过微博、QQ空间、贴吧、论坛等社交网络与人交流时，要尽可能避免透露或标注真实身份信息。

（6）微信不要加不明身份的好友，慎在微信中晒照片。晒照片时，一定要谨慎，不晒包含个人信息的照片，要通过设置分组来分享照片。

（7）慎重参加网上调查活动。上网时经常会碰到各种网络“调查问卷”、购物抽奖活动或者申请免费邮寄资料、申请会员卡等活动，一般要求填写详细联系方式和家庭住址等个人信息。参与此类活动前，要选择信誉可靠的网站认真核验对方的真实情况，不要贸然填写导致个人信息泄露。

（8）免费WiFi易泄露隐私。使用无线WiFi登录网银或者支付宝时，可以通过专门的APP客户端访问。为了保护自己的个人信息，最好把WiFi连接设置为手动。

第三章 国家开发银行文化

603.国家开发银行是一个什么样的机构？

国家开发银行（以下简称开发银行）成立于1994年，是国家出资设立、直属国务院领导、支持中国经济重点领域和薄弱环节发展、具有独立法人地位的国有开发性金融机构。国家开发银行以“增强国力、改善民生”为使命，秉承“抓好党建、办好银行、支持发展”的办行方针，紧紧围绕服务国家经济重大中长期发展战略，发挥中长期投融资和综合金融服务优势，筹集、引导和配置社会资金。

开发银行是全球最大的开发性金融机构，中国最大的对外投融资合作银行、中长期信贷银行和债券银行。开发银行境内分支机构包括37家一级分行和4家二级分行，境外分支机构包括1家分行和10家代表处。全行员工近12000人。旗下拥有国开金融、国开证券、国银金融租赁和中非发展基金等子公司。

开发银行坚持改革创新，充分运用服务国家战略、依托信用支持、市场运作、保本微利的开发性金融功能，不断增强自身活力、影响力和抗风险能力，致力建设成为国际一流开发性金融机构，为经济社会发展提供永续支持。截至2020年底，资产总额17.1万亿元，贷款余额12.5万亿元。

604.国家开发银行河南省分行的概况是怎样的？

国家开发银行河南省分行成立于1999年3月。作为党的银

行、政府的银行，持续深入推动脱贫攻坚与乡村振兴有效衔接，全力支持保障性住房建设，狠抓公路、铁路等重大基础设施项目建设，积极谋划布局黄河流域生态保护和高质量发展，大力支持河南省制造业转型升级，高标准服务河南对外开放。“十三五”期间，累计向河南省投放贷款 4747 亿元，非个人中长期贷款余额、基础设施贷款余额、助学贷款余额、外汇贷款余额等均居全省首位。截至 2021 年 5 月，在河南累计投放各类资金突破万亿，达 10518 亿元，为河南经济社会发展作出了重要贡献。

605.国家开发银行河南省分行助学贷款发放和管理情况是怎样的？

国家开发银行一直大力支持河南高等教育事业的发展，2004 年开发银行主动承担了助学贷款业务，目前累计向全省 133 所高校和 158 个行政县区的 413.25 万人次经济困难学生发放助学贷款 264.54 亿元，稳居全国各省市首位，被社会各界誉之为国家助学贷款的“河南模式”，获得了时任总理温家宝、国务院委员陈至立和刘延东等国家领导和省长的批示和肯定。

第五部分 系统操作篇

本部分对河南省高校学生资助在线服务系统、国家开发银行高校助学贷款学生在线服务系统、国家开发银行生源地信用助学贷款学生在线服务系统、支付宝、国家助学贷款还款专用 POS 机的主要功能和使用方法作出了说明，以帮助学生了解相关系统，培养学生自我服务的意识，增强学生的动手能力，提高学生资助工作的管理效率。

第一章 河南省高校学生资助在线服务系统

第一节 账号与登录

606.河南省高校学生资助在线服务系统（以下简称高校资助在线系统）的网址是什么？

<http://gxzz.haedu.gov.cn>，仅支持手机登录。

607.高校资助在线系统的主要功能有哪些？

（1）家庭经济困难学生认定。

（2）国家资助申请（国家奖助学金、征兵代偿、服务基层代偿等）。

（3）校内资助申请（校内奖助学金、困难补助、勤工助学等）。

608.高校资助在线系统的操作流程是什么？

（1）完善个人信息。

（2）院（系）管理员审核个人信息。

（3）家庭经济困难学生认定申请（非家庭经济困难学生可忽略此步）。

（4）院（系）管理员审核家庭经济困难学生认定。

（5）国家奖助、校内奖助申请。

（6）院（系）管理员、高校管理员审核奖助申请。

609.高校资助在线系统的登录账号是什么？

个人身份证号，由高校管理员统一导入。

610.高校资助在线系统的登录密码是什么？

初始密码由高校管理员统一设置，可咨询所在院（系）辅导员或高校学生资助管理部门。为了个人信息安全，建议第一次登录时修改密码。

611.高校资助在线系统怎么设置个人密码？

为保障个人信息安全，密码须为 8—20 位数字、英文字母或特殊字符组合，建议增加密码复杂度。

612.高校资助在线系统登录密码丢失怎么办？

密码丢失可通过核实本人学号、姓名信息找回，或联系所在院（系）辅导员、院系经办人进行密码重置，重置后密码为初始密码。

613.高校资助在线系统账号被锁定怎么办？

（1）密码当日连续输入错误 10 次造成锁定，24 小时后自动解锁。如确认不是本人操作，请登录系统后务必修改为复杂密码。

（2）账号被高校或院（系）管理员锁定，需联系高校或院（系）管理员解决。

614.高校资助在线系统怎样确定信息保存成功？

提交个人信息后，屏幕上会提示“提交成功”。此时状态为“未审核”，待辅导员或院系经办人审核通过后生效。

615.为什么高校资助在线系统未提示信息“保存成功”？

（1）加*号的必填信息没有填写。

(2) 申请理由字数不够。

(3) 申请理由有英文特殊字符等。

(4) 本次登录系统时间超过 30 分钟。

616.为什么被强制退出高校资助在线系统？

为了保障数据安全，系统有单次登录时间限制，30 分钟后强制重新登录。

617.在高校资助在线系统中，为什么会看不到院（系）审核结果？

院（系）管理员使用的高校资助业务系统和学生使用的高校资助在线系统之间有 30 分钟的延迟，因此审核通过后学生不能马上看到审核结果。

618.为什么高校资助在线系统操作完毕后必须点击左下方“安全退出”？

为了保障个人信息安全，一定要点击“安全退出”键退出，否则系统一直处于在线状态。

619.接到自称是河南省资助中心工作人员或高校资助在线系统客服的电话、信件或电子邮件怎么办？

河南省资助中心工作人员或高校资助在线系统客服不会直接联系学生。如果接到此类信息，应立即联系所在院（系）或高校学生资助管理部门确认。不要轻信来电及来信，以免财物损失。

第二节 个人信息与信息变更

620.在高校资助在线系统中，完善个人信息怎样操作？

登录高校资助在线系统→点击菜单栏“基本信息”→按照系统提示填写个人基本信息并提交→院（系）辅导员或院（系）管理员审核。

个人信息是系统的基础，只有完善个人信息并通过院（系）辅导员或院（系）管理员审核后，才能进行其他操作。

621.在高校资助在线系统中，需要完善哪些个人信息？

个人基本信息完善分六个部分，包括基本信息、机构信息、特殊情况、联系方式、家庭情况、家庭成员：

（1）基本信息：基本信息包含的账户信息，如姓名、身份证号、入学年份、学制、学历等信息已由高校管理员设置完毕。学生仅需完善生源地、民族、政治面貌、户口类型等信息。

（2）机构信息：选择所在院（系）、专业、班级等信息。

（3）特殊情况：根据实际选择自己的特殊情况类型。

家庭情况：按照要求至少填写一位家庭成员信息，一般填写父母或法定监护人。

（4）联系方式：家庭电话、个人电话、邮编等信息按照实际情况填写，家庭详细地址要按照“省/市/县（区）/乡（镇）/村（街道）/户号（门牌号）”的格式进行详细填写，不能缺级。

（5）家庭情况：按照要求填写家庭人口、收入，选择主要收入来源。

（6）家庭成员：按照要求至少填写一位家庭成员信息，一般

填写父母或法定监护人。

622.在高校资助在线系统中，变更个人信息怎样操作？

（1）姓名、身份证号、入学年份、学制、学历等信息学生本人不能变更。需联系高校学生资助管理部门进行修改。

（2）其他信息错误。登录高校资助在线系统→点击菜单栏“基本信息”→修改个人信息并提交→院（系）辅导员或院（系）管理员审核。

（3）学籍信息变更。登录高校资助在线系统→点击菜单栏“学籍变更”→申请变更转院系、转专业、转班级、休学、复学等事项并提交→院（系）辅导员或院（系）管理员审核。

第三节 家庭经济困难学生认定

623.在高校资助在线系统中，家庭经济困难学生认定申请怎样操作？

登录高校资助在线系统→点击菜单栏“困难认定”→填写申请理由并提交→院（系）辅导员或院（系）管理员审核。

624.在高校资助在线系统中，家庭经济困难学生认定申请理由填写有什么要求？

学生应如实描述家庭经济状况，且须满足系统字数要求，不能有空行、空格和英文字符，否则无法保存。申请理由填写好后点击“保存”，等待院（系）、学校审核。

第四节 资助申请

625.在高校资助在线系统中，国家资助、校内资助申请怎样操作？

登录高校资助在线系统→点击菜单栏“国家资助（或校内资助）”→选择相应奖助项目→填写申请表并提交→辅导员审核→院（系）管理员审核→学校管理员审核。

626.在高校资助在线系统中，为什么国家资助、校内资助下看不到相关项目？

- （1）院（系）没有分配该项目。
- （2）不满足申请条件，如未进行家庭经济困难学生认定等。
- （3）学生个人信息不完善，审核未通过。

627.在高校资助在线系统中，国家奖学金申请信息填写有什么要求？

（1）个人基本信息。系统自动调用已经通过审核的个人基本信息，如有错误，需联系院（系）辅导员解决。

（2）学习成绩。学习成绩和综合测评成绩排名全校统一在“专业、年级、班级”中选择一项进行排名，不得出现同一排序标准下学习成绩和综合测评两项同时并列的情况。排名总人数，不得出现同一排序下总人数不一致的情况。必修课门数，为评选学年的必修+限选总门数，不得出现同一年级专业必修课门数不符实际、不一致等情况，不得有补考科目。

(3) 大学期间主要获奖情况。有多项获奖的,只填写颁奖单位最高的4项。颁奖单位如有多个仅填写第一个,后面以“等”代替。奖项名称要求表述清晰,比赛名称、获奖等次填写完整。不允许填写项目、论文等科研成果(科研成果获奖的除外)。不允许填写获得的等级证书、职业资格证书。

(4) 申请理由。申请理由以第一人称填写,要全面真实反映申请学生本人的学习成绩、能力与综合素质,建议250字符以上、300字符以内(含标点符号,不能有空格、空行和英文特殊字符)。不允许有错别字、标点符号使用错误、语言文法不通的情况。

628.在高校资助在线系统中,国家励志奖学金申请信息填写有什么要求?

(1) 个人基本信息、学习成绩、大学期间主要获奖情况的填写要求参照国家奖学金相关要求。

(2) 家庭经济情况。家庭户口、家庭人数、家庭收入按照实际情况认真填写。

(3) 申请理由。申请理由以第一人称填写,要全面真实反映申请学生本人的家庭经济情况、学习成绩、能力与综合素质,建议350字符以上、500字符以内(含标点符号,不能有空行、空格、英文特殊字符)。不允许有错别字、标点符号使用错误、语言文法不通的情况。

629.国家助学金申请信息填写有什么要求?

参照国家励志奖学金相关要求。

630.校内资助项目申请信息填写有什么要求？

按照所在高校要求填写。

第二章 高校国家助学贷款学生在线服务系统

第一节 账号注册与登录

631.国家开发银行高校国家助学贷款学生在线服务系统（以下简称高校助学贷款在线系统）的网址是？

<https://www.cs1s.cdb.com.cn>。

632.通过高校助学贷款在线系统可以进行哪些操作？

可以进行高校国家助学贷款的申请（续贷）、提前还款、个人信息维护、贷款还款查询、利息计算、咨询与投诉，并可以接收国家开发银行、就读学校发送的消息。

633.怎样注册高校助学贷款在线系统？

登录国家助学贷款在线服务系统→选择高校助学贷款→点击注册→阅读注册协议→填写个人姓名、身份证号码和就学信息→填写登录信息和安全信息→填写个人信息和家庭信息→注册完成。

登录及注册时需要注意：

（1）登录系统时，建议使用“IE8-IE10”版本浏览器或 360 浏览器（开启兼容模式），打开网址后，不必理会安全证书问题，单击“继续浏览此网站”进行下一步。

（2）需按照页面及填写内容的提示信息填写。

(3) 凡标注有*号的, 为系统必填项。

(4) 凡输入栏底色为灰色的, 内容均为系统已设置, 需要点右侧箭头下拉点选, 非人工输入。

(5) 凡填写后输入栏底色为红色的, 均为错误信息, 需要认真检查修改。

634.在高校助学贷款在线系统注册中, 填写姓名、身份证号信息时需要注意什么?

(1) 持身份证填写, 避免姓名、身份证号错误。

(2) 学生姓名要与身份证、高考录取名字一致; 如身份证姓名和高考录取名不一致, 则不能申请贷款。

(3) 勿使用他人姓名、身份证号进行注册。

635.在高校助学贷款在线系统注册中, 填写就学信息时需要注意什么?

(1) 大学所在行政区域选择河南省、就读学校所在城市。

(2) 所在高校、院(系)、专业、班级按照自身实际进行选择。如果系统内找不到相应的院(系)、专业、班级、学制, 需要停止注册, 联系高校学生资助管理部门添加后, 才能注册。

(3) 学号、考生号按照实际填写, 本专科学学生填写高招考试考生号, 研究生填写研招生考试考生号。

636.在高校助学贷款在线系统注册中, 填写登录信息、安全信息时需要注意什么?

(1) 登录名、密码、安全问题和答案填写后要牢记。

(2) 安全信息要选择自己容易记住的问题和答案,以便密码丢失后能够根据提示及时找回。

(3) 为保障个人信息安全,密码须为 8—20 位数字字母组合区分大小写,建议增加密码复杂度。

637.在高校助学贷款在线系统注册中,填写个人信息、家庭信息时需要注意什么?

(1) 入学前户籍地址、通讯地址和家庭地址要按照“省/市/县(区)/乡(镇、办事处)/村(街道)/户号(门牌号)”的格式进行详细填写,不能缺级。

(2) 联系电话、手机号码、QQ、电子邮件必须真实、畅通。如变更,需登录系统进行修改。

(3) 联系人一般填写父母或法定监护人,不能填写其他亲属。

638.在高校助学贷款在线系统注册中,为什么提交个人信息时提示“入学前户籍地址行政区划不能为空,请选择”?

如提示“入学前户籍地址行政区划不能为空,请选择”,则为家庭信息未填写,请点击“确认”回到个人信息页面,向下拉动右侧滚动条,将家庭信息填写完善。

639.高校助学贷款在线系统注册成功后,登录方式有哪些?

(1) 身份证号登录。

(2) 登录名登录。

640.高校助学贷款在线系统密码丢失了怎么办?

(1) 可通过注册时填写的相关信息或设置的安全问题和答

案重设密码。

(2) 可联系院(系)或高校资助部门经办人进行重置,重置后密码为8位随机密码,建议重置后尽快登录系统修改为熟悉的复杂密码。

第二节 信息变更

641.在高校助学贷款在线系统中,可以变更哪些信息?

(1) 登录信息变更。可以修改登录名、登录密码、安全问题。

(2) 个人信息变更。可以修改个人信息、就学信息、家庭信息。续贷和毕业确认需要在此处维护个人信息。

(3) 还款账户变更。此项变更仅用于2011年新老贷款系统交接时农业银行卡号变更为支付宝账户。2011年后,还款账户不允许变更。

642.在高校助学贷款在线系统中,信息变更怎样操作?

(1) 登录信息变更。登录高校助学贷款在线系统→点击菜单栏“登录信息变更”→变更信息并提交。

(2) 个人信息变更。登录高校助学贷款在线系统→点击菜单栏“个人信息变更”→变更信息并提交。

643.在高校助学贷款在线系统中,个人信息变更时需要注意什么?

在贷款申请阶段,个人信息变更中除灰色字体外的部分均可

由个人进行修改。进入审批程序后，本人不能修改信息，需联系高校学生资助管理部门进行修改。

644.在高校助学贷款在线系统中，怎样变更姓名、身份证号？

个人不能在系统内操作变更姓名和身份证信息。

需提交身份证原件、复印件到高校学生资助管理部门，进行身份信息变更。

645.在高校助学贷款在线系统中，怎样变更就学信息？

个人不能在系统内变更就学信息。

（1）如学院、专业、年级、班级、学制、学历、毕业日期错误，需到高校学生资助管理部门进行就学信息变更。

（2）如专业、班级、学制、学历、毕业日期错误导致贴息日期错误的，还需高校学生资助管理部门同时进行还款计划变更。

第三节 贷款申请

646.在高校助学贷款在线系统中，贷款申请怎样操作？

登录高校助学贷款在线系统→点击菜单栏“贷款申请”→填写新增贷款申请（续贷还需填写续贷声明）→导出申请表，按高校要求进一步完善贷款手续。

647.在高校助学贷款在线系统中，填写贷款申请时需要注意什么？

（1）本专科学生每生每年不超过12000元，研究生每生每

年不超过 16000 元。学住宿费不允许为 0 元。

(2) 第几次贷款由系统自动计算, 不要选择。

(3) 贷款年限可以由个人选择, 最长不超过 22 年, 计算方式为剩余学制+15 年。如系统提示错误, 需重新选择后提交。

648. 在高校助学贷款在线系统中, 贷款申请信息填错了怎么办?

(1) 贷款状态为“未审核”时, 登录高校助学贷款在线系统 → 点击菜单栏“贷款申请” → 选择、修改贷款项目并提交。

(2) 贷款状态为“已审核”时, 申请人不能进行修改, 需联系高校学生资助管理部门修改。

649. 高校助学贷款在线系统对于续贷申请有什么要求?

(1) 提交续贷申请前, 要求每年至少登录 2 次高校助学贷款在线系统维护相关信息, 否则不能进行续贷。

(2) 提交续贷申请前, 需按照要求填写续贷声明, 简要描述本学年学习、思想等情况, 内容客观真实、积极向上, 不超过 200 字。高校学生资助管理部门通过续贷声明审核后, 方可续贷。

第四节 贷款偿还

650. 高校助学贷款偿还途径有哪些?

借款学生可通过支付宝、国家助学贷款 POS 机、银联云闪付完成还款。

(1) 使用支付宝还款。①充值到支付宝。须于还款日前足额充值到指定支付宝账户余额中(注意不要充值到余额宝),还款日系统自动划扣。②使用网页版支付宝“国家助学贷款还款”功能。可在还款日前,使用电脑登录支付宝→点击菜单栏“应用中心”→选择“国家助学贷款还款”,实时完成还款。③使用手机端支付宝 APP“国家开发银行助学贷款”生活号。可在还款日前,使用手机登录支付宝 APP→搜索“国家开发银行助学贷款”生活号→在线还款,实时完成还款。④使用手机端支付宝 APP“国家开发银行助学贷款”小程序。可在还款日前,使用手机登录支付宝 APP→搜索“国家开发银行助学贷款”小程序→在线还款,实时完成还款。

(2) 使用国家开发银行专用 POS 机,刷储蓄卡还款。该 POS 机已覆盖河南省各高校和各县(区)学生资助管理部门。

(3) 使用手机端银联云闪付 APP“国家开发银行助学贷款”小程序还款。可在还款日前,使用手机登录银联云闪付 APP→搜索“国家开发银行助学贷款”小程序→在线还款,实时完成还款。

651.贷款偿还成功后,为什么高校助学贷款在线系统还显示“未结清”?

通过支付宝、国家助学贷款还款专用 POS 机或银联云闪付 APP 还款成功后,其数据和高校助学贷款在线系统之间的数据不能实现即时同步,可于次月初登录高校助学贷款在线系统,点击左侧菜单栏“贷款及应还款查询”或“还款明细查询”进行查看。

652.在高校助学贷款在线系统中，提前还款申请怎样操作？

登录高校助学贷款在线系统→点击菜单栏“提前还款申请”
→选择还款方式（全部结清、部分结清）→选择要结清的合同→
选择还款途径完成还款。

653.什么时间可以通过高校助学贷款在线系统提交提前还款申请？

（1）每个月（11月除外）只能提交一次提前还款申请。

（2）借款学生每天均可提交提前还款申请，不同申请日期对应不同的还款日，具体为：

1月—9月及12月，当月15日（含）之前提交申请，还款日（结息日）为当月20日；当月15日（不含）之后提交申请，还款日（结息日）为次月20日；

10月1日—15日提交申请，还款日（结息日）为10月20日，10月16日—11月30日提交申请，还款日（结息日）为12月20日。

（3）贷款到期的前一个月16日（含）后，不需要申请提前还款即可进行还款。

学生可根据实际情况，在还款日（结息日）5日前选择合适的还款途径进行还款。

654.提前还款没有成功，影响信用记录吗？

不会影响信用记录，但下次还款时仍需提交提前还款申请。

第五节 贷款展期（还款计划变更）申请

655.在高校助学贷款在线系统中，贷款展期（还款计划变更）申请怎样操作？

登录高校助学贷款在线系统→点击菜单栏“贷款展期申请”→点选所有合同编号→填写新就读高校信息→在规定的时间内向原就读高校学生资助管理部门提交《国家开发银行高校助学贷款展期申请表》和录取通知书复印件（一式两份）。

656.贷款展期（还款计划变更）后合同发生了哪些变化？

贷款展期：2014年（含）之前签订的合同，延长贷款截止贴息和贷款到期日期。

还款计划变更：2015年（含）之后签订的合同，只延长贷款贴息截止日期，不再延长贷款到期日期。

第六节 毕业确认申请

657.在高校助学贷款在线系统中，毕业确认申请怎样操作？

登录高校助学贷款在线系统→点击菜单栏“个人信息变更”修改个人信息→点击菜单栏“毕业确认申请”提交毕业申请→院（系）经办人审核→导出并打印《国家助学贷款毕业确认申请表》，进行现场毕业确认。

658.在高校助学贷款在线系统中，毕业确认申请需要注意什么？

(1) 学生应将个人信息中的 QQ、E-mail、家庭联系地址、家庭联系人、联系电话、工作单位等信息补充完整。

(2) 在更新个人基本信息过程中,除灰色字体外的部分均可由个人进行修改,如需修改灰色字体部分,需按照信息变更的相关要求,提交高校学生资助管理部门进行修改。

(3) 学生要认真核对每一笔贷款合同,特别是贴息截止日期和贷款到期日期。如发现错误,务必联系高校学生资助管理部门进行修改。

第七节 贷款信息查询

659.在高校助学贷款在线系统中,在哪里可以查看贷款信息?

(1) 贷款与应还款查询。登录高校助学贷款在线系统→点击菜单栏“贷款与应还款查询”,可以查询合同编号、贷款金额、贷款开始日期、贷款到期日期、贷款余额、逾期本金、逾期利息、应还款日期、应还本金、应还利息、支付宝账号、已扣本金、已扣利息、扣款合计、当月扣款明细。

(2) 还款信息查询。登录高校助学贷款在线系统→点击菜单栏“还款明细查询”,可以查询还款明细、贷款合同号、还款类型、应还金额、实还金额、应还款日期、扣款日期。以上信息还款次月方可查询。

(3) 应还本息测算。登录高校助学贷款在线系统→点击菜单栏“本年应付本息测算”，可以查询合同编号、贷款次数、应还本金、应还利息、财政贴息。

第三章 生源地信用助学贷款学生在线服务系统

第一节 账号注册与登录

660.国家开发银行生源地信用助学贷款学生在线服务系统（以下简称生源地助学贷款在线系统）的网址是什么？

<https://www.cs1s.cdb.com.cn>。

661.通过生源地助学贷款在线系统可以进行哪些操作？

可以进行生源地信用贷款的申请、续贷、提前还款、个人信息维护、贷款还款查询、利息计算、咨询与投诉，并可以接收国家开发银行、县（区）学生资助管理部门、就读高校发送的消息。

662.怎样注册生源地助学贷款在线系统？

登录生源地助学贷款在线系统→选择生源地信用助学贷款→点击注册→阅读注册协议→填写个人基本信息和就学信息→填写登录信息和安全信息→填写个人信息和家庭信息→完成注册。

登录及注册时需要注意：

（1）登录系统时，建议使用“IE8-IE10”版本浏览器或 360 浏览器（开启兼容模式），打开网址后，不必理会安全证书问题，单击“继续浏览此网站”进行下一步。

（2）需按照页面及填写内容的提示信息填写。

（3）凡标注有*号的，为系统必填项。

(4) 凡输入栏底色为灰色的，内容均为系统已设置，需要点右侧箭头下拉点选，非人工输入。

(5) 凡填写后输入栏底色为红色的，均为错误信息，需要认真检查修改。

663.在生源地助学贷款在线系统注册中，填写姓名、身份证号信息时需要注意什么？

(1) 持身份证填写，避免姓名、身份证号错误。

(2) 学生姓名要与身份证、高考录取名字一致；如身份证姓名和高考录取名不一致，则不能申请贷款。

(3) 勿使用他人姓名、身份证号进行注册。

664.在生源地助学贷款在线系统注册中，填写所在县（区）资助管理中心信息时需要注意什么？

点击右侧下拉菜单点选所在县（区）资助管理中心，填写后要认真核对，如果错误无法办理贷款。

665.在生源地助学贷款在线系统注册中，填写毕业中学时需要注意什么？

点击右侧下拉菜单选择毕业高中名称。如没有找到毕业高中，则选择“其他高中”，在右侧空格内填写毕业高中名称。

666.在生源地助学贷款在线系统注册中，填写就学信息时需要注意什么？

(1) 点击“选择高校”按钮，弹出选择高校对话框，找到就读高校点击确认即可。如系统内没有就读高校名称，则不能申请

生源地助学贷款。

(2) 院(系)、专业、专业类别、入学年份、学制、学历、毕业日期按照大学录取通知书填写,入学年份和学制必须确保录入正确。

667.在生源地助学贷款在线系统注册中,填写登录信息、安全信息时需要注意什么?

(1) 登录名、密码、安全问题和答案填写后要牢记。

(2) 安全信息要选择自己容易记住的问题和答案,以便密码丢失后能够根据提示及时找回。

(3) 为保障个人信息安全,密码须为8—20位数字、英文字母或特殊字符组合区分大小写,建议增加密码复杂度。

668.在生源地助学贷款在线系统注册中,填写个人信息、家庭信息时需要注意哪些方面?

(1) 学生与共同借款人入学前户籍地址必须在贷款申请所在县(区),应与本人身份证住址保持一致。入学前户籍地址、家庭地址要按照“省/市/县(区)/乡(镇、办事处)/村(街道)/户号(门牌号)”的格式进行详细填写,不能缺级。

(2) 联系电话、手机号码必须真实、畅通,没有电话或手机的可填写亲友的固定电话及手机。如没有QQ号码,须提前申请。

(3) 第三方联系人不可填写本人、父母及共同借款人。须填写亲友、原就读高中教师、村委会或社区干部等熟悉人员,有工作单位者优先填写。第三方联系人与贷款业务本身毫无关联,其

存在的主要目的是：当无法联系借款学生或共同借款人时，通过其了解、通知信息。无单位的填写“务农”。

669.高校助学贷款在线系统注册成功后，登录方式有哪些？

（1）身份证号登录。

（2）登录名登录。

670.生源地助学贷款在线系统登录密码丢失了怎么办？

（1）可通过设置的安全问题和答案重置密码。

（2）可联系县（区）学生资助管理部门经办人进行重置，重置后密码为6位随机密码，建议重置后尽快登录系统修改为熟悉的复杂密码。

第二节 信息变更

671.在生源地助学贷款在线系统中，可以变更哪些信息？

（1）登录信息变更。可以修改登录名、登录密码、提示问题。

（2）个人信息变更。可以修改个人信息、就学信息、家庭信息。续贷和毕业确认需要在此处维护个人信息。

（3）共同借款人变更。可以修改共同借款人信息。

672.在生源地助学贷款在线系统中，信息变更怎样操作？

（1）登录信息变更。登录生源地助学贷款在线系统→点击菜单栏“登录信息变更”→变更信息并提交。

（2）个人信息变更。登录生源地助学贷款在线系统→点击菜

单栏“个人信息变更”→变更信息并提交。

(3)共同借款人变更。登录生源地助学贷款在线系统→点击菜单栏“共同借款人变更”→变更信息并提交。

673.在生源地助学贷款在线系统中，信息变更需要注意什么？

在贷款申请阶段，个人信息变更中除灰色字体外的部分均可由个人进行修改。进入审批程序后，本人不能修改信息，需联系县（区）学生资助管理部门进行修改。

674.在生源地助学贷款在线系统中，姓名、身份证号填写错误怎么办？

个人不能在系统内操作变更姓名和身份证信息。

需提交身份证原件、复印件到县（区）学生资助管理部门，进行身份信息变更。

675.在生源地助学贷款在线系统中，就学信息选择错误怎么办？

个人不能在系统内变更就学信息。

(1)如学院、专业、年级、班级、学制、学历、毕业日期错误，需到县（区）学生资助管理部门进行就学信息变更。

(2)如专业、班级、学制、学历、毕业日期错误导致贴息日期错误的，还需县（区）学生资助管理部门同时进行还款计划变更。

第三节 贷款申请

676.在生源地助学贷款在线系统中，贷款申请怎样操作？

登录生源地助学贷款在线系统→首贷签订“约定与承诺书”
→点击菜单栏“贷款申请”→新增贷款（续贷还需填写续贷声明）
→导出申请表，按照县（区）学生资助管理部门要求进一步完善贷款手续。

677.在生源地助学贷款在线系统中，填写贷款申请时需要注意什么？

（1）本专科学学生每生每年不超过12000元，研究生每生每年不超过16000元。

（2）共同借款人姓名与身份证一致、户籍地址和户口本一致，家庭住址是学生家庭实际居住地址，要按照“省/市/县（区）/乡（镇、办事处）/村（街道）/户号（门牌号）”的格式进行详细填写，不能缺级。

（3）贷款年限可以由个人选择，最长不超过22年，计算方式为剩余学制+15年。如系统提示错误，需重新选择后提交。

678.在生源地助学贷款在线系统中，贷款申请信息填错了怎么办？

登录生源地助学贷款在线系统→点击菜单栏“贷款申请”→选择、修改贷款项目并提交。

贷款状态为已审核通过的，个人不能进行修改，需联系县（区）

学生资助管理部门修改。

679.生源地助学贷款在线系统对于续贷申请有什么要求？

(1) 提交续贷申请前，要求每年至少登录 2 次生源地助学贷款在线系统维护相关信息，否则将不能进行续贷。

(2) 提交续贷申请前，需按照要求填写续贷声明，对本学年学习、思想等情况的简要描述，内容客观真实、积极向上，不超过 200 字。高校或县（区）学生资助管理部门审核通过续贷声明后，方能受理续贷申请。

680.什么是生源地信用助学贷款的远程续贷？

生源地信用助学贷款的远程续贷，是续贷学生本人通过电脑和手机支付宝软件完成贷款申请一种贷款方式。

681.生源地信用助学贷款远程续贷需满足的 3 个条件：

- (1) 不是首次申请助学贷款。
- (2) 需要学生本人。
- (3) 需要有电脑、智能手机和支付宝 APP。

682.生源地信用助学贷款远程续贷的步骤是什么？

- (1) 登录生源地助学贷款学生在线系统。
- (2) 更新完善共同借款人信息。
- (3) 点击“贷款申请”，按提示填写相关信息。
- (4) 点击“网上签订合同”。
- (5) 使用手机支付宝 APP 进行身份认证授权。

683.正常情况下，远程续贷申请进度的 5 个节点分别是什

么？

在线提交、远程受理、审批中、审批通过、发放到高校。

684.远程续贷时，身份认证失败后如何处理？

点击合同卡片上的“认证失败，重新选择”，可以选择转为现场签订或重新生成二维码进行身份认证。

685.如何重新选择贷款签订方式？

点击合同卡片的“修改”按钮，按提示填写贷款申请信息，提交成功后可重新选择贷款签订方式。

686.远程续贷过程中，贷款申请状态为“已退回”，该如何处理？

可重新修改贷款申请信息再次提交，或删除贷款申请重新提交一份新的贷款申请。

687.远程续贷过程中，贷款申请状态为“待网上签订合同”，该如何处理？

已选择网上签订合同，但未完成身份认证，可继续完成身份认证后提交远程贷款申请。

688.如果要更换共同借款人，能否进行远程续贷？

不能。

689.已经选择了资助中心现场签订合同，能否改成网上签订合同？

可以，点击合同卡片的“修改”按钮，按提示操作可重新选择“网上签订合同”。

690.远程续贷过程中，身份认证环节，必须使用贷款专用支付宝进行认证吗？

本人任意一个已实名认证的支付宝号都可以进行身份认证。

691.远程续贷申请提交后，一般会在多长时间内得到受理？

一般会在5个工作日内得到受理，本人可登录生源地助学贷款学生在线系统查看进度。

第四节 贷款偿还

692.生源地信用助学贷款偿还途径有哪些？

借款学生可通过支付宝、国家助学贷款POS机、银联云闪付完成还款。

(1) 使用支付宝还款。①充值到支付宝。须于还款日前足额充值到指定支付宝账户余额中(注意不要充值到余额宝)，还款日系统自动划扣。②使用网页版支付宝“国家助学贷款还款”功能。可在还款日前，使用电脑登录支付宝→点击菜单栏“应用中心”→选择“国家助学贷款还款”，实时完成还款。③使用手机端支付宝APP“国家开发银行助学贷款”生活号。可在还款日前，使用手机登录支付宝APP→搜索“国家开发银行助学贷款”生活号→在线还款，实时完成还款。④使用手机端支付宝APP“国家开发银行助学贷款”小程序。可在还款日前，使用手机登录支付宝APP→搜索“国家开发银行助学贷款”小程序→在线还款，实时完成

还款。

(2) 使用国家开发银行专用 POS 机，刷储蓄卡还款。该 POS 机已覆盖河南省各高校和各县（区）学生资助管理部门。

(3) 使用手机端银联云闪付 APP “国家开发银行助学贷款”小程序还款。可在还款日前，使用手机登录银联云闪付 APP → 搜索 “国家开发银行助学贷款” 小程序 → 在线还款，实时完成还款。

693. 贷款偿还成功后，为什么生源地助学贷款在线系统还显示 “未结清” ？

通过支付宝、国家助学贷款还款专用 POS 机或银联云闪付 APP 还款成功后，其数据和生源地助学贷款在线系统之间的数据不能实现即时同步，可于次月初登录生源地助学贷款在线系统，在菜单栏 “我的贷款” 中进行查看。

694. 在生源地助学贷款在线系统中，提前还款申请怎样操作？

登录生源地助学贷款在线系统 → 点击菜单栏 “提前还款申请” → 选择还款方式（全部结清、部分结清） → 选择要结清的合同 → 选择还款途径完成还款。

695. 什么时间可以通过生源地助学贷款在线系统提交提前还款申请？

(1) 每个月（11 月除外）只能提交一次提前还款申请。

(2) 借款学生每天均可提交提前还款申请，不同申请日期对应不同的还款日，具体为：

1月—9月及12月，当月15日（含）之前提交申请，还款日（结息日）为当月20日；当月15日（不含）之后提交申请，还款日（结息日）为次月20日；

10月1日—15日提交申请，还款日（结息日）为10月20日，10月16日—11月30日提交申请，还款日（结息日）为12月20日。

（3）贷款到期的前一个月16日（含）后，不需要申请提前还款即可进行还款。

696.提前还款没有成功，影响信用记录吗？

提前还款失败，不会影响信用记录。但下次还款时仍需提交提前还款申请。

第五节 毕业确认申请

697.在生源地助学贷款在线系统中，毕业确认申请怎样操作？

登录生源地助学贷款在线系统→点击菜单栏“个人信息变更”修改个人信息→点击菜单栏“毕业确认申请”提交毕业申请→高校经办人审核→导出并打印《国家助学贷款毕业确认申请表》，进行现场毕业确认。

698.在生源地助学贷款在线系统中，毕业确认申请需要注意什么？

(1) 学生应将个人信息中的 QQ、E-mail、家庭联系地址、家庭联系人、联系电话、工作单位、考研学校等信息补充完整。

(2) 在更新个人基本信息过程中,除灰色字体外的部分均可由个人进行修改,如需修改灰色字体部分,需按照信息变更的相关要求,提交给县(区)学生资助管理部门进行修改。

(3) 学生要认真核对每一笔贷款合同,特别是贴息截止日期和贷款到期日期,如发现错误,务必联系县(区)学生资助管理部门进行修改。

第六节 贷款信息查询

699.在生源地助学贷款在线系统中,在哪里可以查看贷款信息?

(1) 贷款与应还款查询。登录生源地助学贷款在线系统→点击菜单栏“贷款与应还款查询”,可以查询合同编号、贷款金额、贷款开始日期、贷款到期日期、贷款余额、逾期本金、逾期利息、应还款日期、应还本金、应还利息、代理行经办网点、银行账号、已扣本金、已扣利息、扣款合计、当月扣款明细。

(2) 还款信息查询。登录生源地助学贷款在线系统→点击菜单栏“还款信息查询”,可以查询还款明细、贷款合同号、还款类型、应还金额、实还金额、应还款日期、扣款日期。以上信息通常还款次月可查看。

(3) 本年还款计划查询。登录生源地助学贷款在线系统→点击菜单栏“本年还款计划查询”，可以查询到当年单笔或者全部合同的应还日期、应还本金、还本金后余额。

(4) 本年应还本息测算。登录生源地助学贷款在线系统→点击菜单栏“本年应付本息测算”，可以查询到合同编号、次数、应还本金、应还利息、财政贴息。

第四章 支付宝

第一节 账号及登录

700.怎么登录个人支付宝？

可以使用电脑网页或支付宝手机 APP 登录支付宝。电脑登录网址：<https://www.alipay.com>，手机需下载支付宝 APP 客户端。

701.国家助学贷款指定支付宝账户是什么？

国家助学贷款指定支付宝账户是在向国家开发银行申请助学贷款时，由国家开发银行分配给借款学生的形如：身份证号前 6 位+随机码.cdb@sina.cn 的账户，该账户同时也是系统分配的新浪邮箱账户，签订借款合同后 3—5 个工作日内可自动开通，需要尽快登录账户修改账户密码，建议同时绑定手机（各项发放、还款等信息短信通知）。具体账号请查看借款合同或国家开发银行学生在线服务系统。

702.国家助学贷款指定支付宝账户的相关密码有哪些？

相关密码有支付宝登录密码、支付密码和新浪邮箱密码：登录国家开发银行学生在线服务系统，在首页右侧重要信息里可以看到。生源地信用助学贷款学生也可在其贷款管理证明中查看。

703.国家助学贷款指定支付宝账户密码丢失怎么办？

密码丢失可通过电子邮箱、手机校验码、身份核对问题、安

全保护问题、银行卡认证、证件号码+电子邮箱、安全保护问题+电子邮箱、手机校验码+证件号码等方式进行重置，如以上方式均失败，可联系支付宝客服进行人工审核重置密码。

客服找回密码：学生提供其他邮箱，支付宝客服将密码修改方式发送至该邮箱，学生根据邮件提示上传身份证及贷款协议扫描件进行人工审核。

704.新浪邮箱密码丢失了怎么办？

国家助学贷款指定支付宝账户密码丢失时，可以通过新浪邮箱进行找回。如新浪邮箱密码丢失，可以打开新浪找回密码网址（<https://login.sina.com.cn>）操作找回。如找回失败可联系新浪客服热线：4006900000。

705.支付宝客服电话是什么？

95188。

706.可以修改、注销国家开发银行指定支付宝账户吗？

指定支付宝账户是贷款专用账户，为了贷款能够顺利发放和回收，在本息结清前不允许修改或注销。

707.支付宝账户开户名或者身份证号错误怎么办？

（1）账户未进行实名认证。由高校或县（区）学生资助管理部门进行修改。

（2）账户已进行实名认证。除联系高校或县（区）学生资助管理部门修改外，还需要与支付宝客服联系，提交相关资料修改。

第二节 实名认证

708.什么是支付宝实名认证?

实名认证服务是由支付宝提供的一项身份识别服务,同时核实借款学生身份信息和银行账户信息。

709.为什么要进行支付宝实名认证?

为保证账户资金安全,借款学生必须申请实名认证。如果未进行实名认证,不能提取余额和操作还款。

710.支付宝实名认证(关联认证)有哪些方法?

有快捷认证和人脸认证两种方法。

711.在支付宝实名认证中,快捷认证怎样操作?

通过网页申请实名认证(关联认证):通过网页登录支付宝账户→“我的支付宝”→“账户设置”→“基本信息”→实名认证“立即认证”→填写身份证信息、支付密码→上传身份证件图片(与支付金额相关,但可跳过)→验证银行卡信息和银行预留手机号→校验银行预留手机上短信校验码→①认证成功;②提示“您已用该身份认证了以下账户……”如确认已认证账户是本人,点击“继续认证”,则关联认证成功,稍早认证的支付宝账户将成为主账户。

通过支付宝手机 APP 客户端申请实名认证(关联认证):下载支付宝手机 APP 客户端→输入账号密码登录→点击菜单栏“我的”→“设置”→“账户与安全”→“身份认证”→填写银行卡

号→填写身份信息→校验银行卡预留手机短信校验码→①认证成功并将银行卡开通快捷支付。②提示“您已用该身份验证了以下账户……”如确认已认证账户是本人，点击“与上述账户共享身份信息”→系统提示已关联到主账户，稍早认证的支付宝账户将成为主账户。

712.在支付宝实名认证中，人脸认证怎样操作？

通过支付宝手机 APP 客户端申请实名认证：下载支付宝手机 APP 客户端→输入账号密码登录→点击菜单栏“我的”→“设置”→“账户与安全”→“身份认证”→在添加银行卡页面，点击“无可用银行卡，人脸校验”→打开手机摄像，拍摄个人照片→上传身份证照片，点击“确认提交”→24 小时内完成审核。

713.支付宝实名认证时提交的银行卡需要开通网上银行吗？
不需要。

714.银行预留手机号码错误导致支付宝快捷认证失败怎么办？

到银行柜台更改新的手机号。如有其他银行卡，可更换银行卡再次进行快捷认证。如无其他银行卡，可申请人脸认证。

715.在支付宝实名认证中，提示“未满 18 岁，认证无法继续”怎么办？

如果年龄小于 18 岁，可以通过开通快捷支付，进行贷款资金的解冻。

716.在支付宝实名认证中，提示“不能通过实名认证，请与

国家开发银行联系”怎么办？

提交认证的身份信息与办理国家助学贷款时的身份信息不一致，应先核实、修改国家开发银行贷款系统中的信息，再进行实名认证。

717.在支付宝实名认证中，提示“身份信息已占用”怎么办？

(1) 占用支付宝账号是自己的(已用身份信息对其他支付宝进行过实名认证)，可以和占用账号申请关联认证。

(2) 占用支付宝账号不是自己的(身份证号重号或被他人盗用认证)，需要提供身份证和户籍证明的原件彩色版扫描件，联系支付宝客服进行核实。核实后由支付宝协助解决。

第三节 贷款发放与提现

718.在支付宝中，如何查询国家助学贷款发放记录？

登录支付宝→点击菜单栏“交易记录”→“收支明细”查看。

贷款发放时，学生可以看到两条交易信息，一条是进入账号的贷款总金额，一条是支出的扣取学住宿费（按贷款合同打入就读高校账户）。

719.贷款发放及学住宿费划扣流程是什么？

(1) 国家开发银行按照贷款合同约定将资金发放到借款学生指定支付宝账户。

(2) 支付宝将学生申请的学住宿费部分划转至就读高校账户。

(3) 高校进行学住宿费冲抵、余额退还。

720.什么是提现，支付宝提现收费吗？

提现是指将支付宝账户中的款项提取到银行账户中，提现不收费。

721.支付宝提现怎样操作？

登录支付宝→点击“我的支付宝”→余额→“提现”（未申请实名认证提现金额显示为0）→点选个人银行账户→“申请提现”→输入支付密码→提现申请成功，请耐心等待款项到账。

722.哪些银行的储蓄卡可以支持支付宝提现？

个人普通提现支持银行有：中国工商银行、中国建设银行、中国农业银行、招商银行、交通银行、民生银行、兴业银行、上海浦东发展银行、广东发展银行、深圳发展银行、中国银行、中信银行、中国光大银行等多家银行，可根据自己的方便挑选办理。

723.支付宝指定账户中如有余额可消费使用吗？

国家助学贷款指定支付宝账户是专用账户，在全部贷款结清前，账户的余额支付功能是关闭的，无法使用账户余额进行消费、购物。

第四节 贷款偿还

724.如何使用支付宝偿还国家助学贷款？

国家开发银行约定的扣款日为每月20日，支付宝提供了两

种还款服务。

(1) 充值还款：即学生在 20 日前将资金充值至支付宝指定账户，支付宝在扣款日扣划，并转至国家开发银行。前提是需要个人在线系统提出提前还款申请，贷款到期的可不用。

(2) 主动还款：即使用国家助学贷款还款功能，款项实时转至国家开发银行。前提是需要个人在线系统提出提前还款申请，贷款到期的可不用。

为保障资金安全，建议使用第二种方式还款。

725. 支付宝充值还款有什么优势和缺点？

充值还款可以不受时间、地域限制，无手续费。但充值后资金停留在支付宝账户中，存在被盗用风险。

726. 支付宝主动还款有什么优势和缺点？

主动还款优势是随还随扣，资金直接还入国家开发银行账户，在个人账户中不停留，安全性高，并且可以使用任意一个支付宝账户为指定学生还款。但使用有时间限制，需要在国家开发银行系统结息后至还款日前使用（除 11 月外的每月 1 日—20 日）。

727. 怎么使用支付宝充值还款功能？

登录支付宝→点击菜单栏“充值”→选择“充值到余额”（注意不要选择充值到余额宝，充值到余额宝无法扣款）→选择已有银行储蓄卡或按提示添加银行储蓄卡→查看充值限额，填写充值金额，输入支付密码，确认充值。

728. 怎么提高支付宝充值限额？

- (1) 到发卡银行柜台提高充值、交易限额;
- (2) 通过上传身份证照片提高充值、交易限额。

729.使用支付宝充值还款,为什么扣款失败?

- (1) 未能在扣款日之前及时充值。
- (2) 本月未申请提前还款。
- (3) 未充值到学生本人贷款指定支付宝账户。
- (4) 没有充值到余额,而是充值到了余额宝。
- (5) 未足额充值。

730.怎么使用支付宝主动还款(即国家助学贷款还款)功能?

登录支付宝→搜索“国家开发银行助学贷款”→“在线还款”→输入借款学生支付宝账户、身份证号码,查询还贷信息→确认还贷金额→进入收银台付款。

731.支付宝主动还款时,账户资金小于当月还款总额,可以只还一部分吗?

不可以。必须足额偿还全部应还款项。

732.如何在支付宝中查询国家助学贷款还款记录?

登录“支付宝”→点击菜单栏“交易记录”→“收支明细”查看,并可点击“查看回单”来打印还款回单。

733.为什么支付宝上看到还款成功了,但是在国家开发银行学生在线服务系统中显示未还款?

由于支付宝和国家助学贷款在线系统之间的数据不能实现即时同步造成,无需紧张,可于下月初查询。

第五章 国家助学贷款专用 POS 机

734.怎么使用国家助学贷款专用 POS 机还款？

签到成功后才可以进行下一步操作。选择“功能”键—“1. 签到”，按“确认”键，终端自动签到。→在待机界面下直接按“确认”键—选择“1. 国开行还款”或“2. 国开行提前还款”，终端自动签到。→待机界面按“确认”，选择“1. 国开行还款”（不要选择“2. 国开行提前还款”），选择还款类别“1. 生源地助学贷款”或“2. 高校助学贷款”，按提示输入身份证号—确认身份证信息—确认欠款信息—刷卡或插卡—确认银行卡信息—输入密码—提示成功或失败—打印刷卡凭条（持卡人凭条给学生另一份让学生签字学校或县区资助部门留存）

备注说明：银联开发的新功能，需操作“新功能下载”才可使用，定期操作“新功能下载”。

POS 机可以同时为生源地贷款和高校贷款学生还款，但均需提交提前还款申请。在线系统提交申请后即可刷卡还款，不需等待（全月每天都可以申请并还款）。但要注意：20 日前提交还款申请的，需要在 20 日前完成刷卡，否则需要下月重新提交还款申请。

735.哪些银行卡可以使用国家助学贷款专用 POS 机还款？

POS 刷卡还款仅能使用（任意银行、任意地区的）借记卡，不能使用信用卡。

736.国家助学贷款专用 POS 机刷卡还款有手续费吗？

没有手续费。

737.银行卡资金小于当月还款总额，可以只还一部分吗？

不可以。必须足额偿还全部应还款项。

738.在国家助学贷款专用 POS 机上，可以同时使用两张银行卡还一笔贷款吗？

不可以。

739.国家助学贷款专用 POS 机的身份证尾号 X 怎么输入？

身份证尾号“X”的输入方法是，按数字键“9”，然后按左下方“字母”键 2 次。（第一批国开行 POS “X”的输入方法是，按数字键“9”，然后按右上方“功能”键 2 次。）

740.国家助学贷款专用 POS 机刷完卡，未出刷卡凭条怎么办？

国家助学贷款专用 POS 机仅支持打印末笔交易的刷卡凭条，可选择“功能”→“6. 帮助”→“1. 末笔交易打印”进行打印。如最后一笔刷卡凭条因缺纸等原因未能及时打印，可选择“功能”键—“6. 帮助”—“1. 末笔交易打印”，重新打印。

741.国家助学贷款专用 POS 机还款成功后，为什么在国家开发银行在线服务系统中显示未还款？

由于银联和助学贷款在线系统之间的数据不能实现即时同步的，无需紧张，可于下月初查询。

还款成功后，资助部门可以在管理系统“贷后管理”—“本

息回收” — “批量扣款” — “还款情况（明细）”中看到学生还款情况，但学生在线服务系统并不能即时更新，需告知学生 POS 还款凭条即为还款凭证，系统可于下月初查看。

742. 国家助学贷款专用 POS 机提示的错误代码都有什么意义？

终端响应码	终端展示含义
00	成功
P1	服务名称不正确
P1	合作伙伴 ID 不正确
P1	签名类型不正确
P1	字符集不合法
P1	助贷系统错误
P1	session 超时
P1	摘要类型不正确
P1	不支持该编码类型
P2	参数值为空
P2	签名不正确
P2	参数不正确
P3	未查到贷款信息，请核实身份证号。
P4	身份证号有误，请重新输入。
P5	未查到可用的应还款信息。
P6	还款状态异常，请重试或与国开行 95593 联系。

P7	未在有效还款时间内。
P8	已足额还款。
P9	数据异常，请重新查询。
PA	该省份未开通此服务
PB	应还款金额发生变化，请重新查询
PX	国开行返回其他失败
E2	销账时对应的缴费交易不成功，请先缴费
64	金额不符
25	未找到关联交易（如缴费时提供的查询流水号错误）
F2	内容方超时（国开行响应超时）
T2	业务受限，此终端不能做助学贷款还款业务

第六部分 案例分析篇

为大力宣传国家资助政策及其育人成效，激励广大学子自立自强、诚实守信、奋发有为，成长为担当民族复兴大任的时代新人，我们在全省高校广泛征集各类典型案例，此次共收到案例 118 篇，包括自立自强进取典型、感恩回报社会典型、应征入伍成才典型、抗疫抗洪先进典型和违反合约失信典型、校园诈骗受骗典型 6 类典型案例。正面案例反映新时代优秀大学生把青春梦融入中国梦，不惧风雨、勇挑重担，在党和人民最需要的地方绽放绚丽之花的风采；反面案例具有警示作用，让广大同学吸取教训，受到教育。我们挑选了 32 篇真实案例，旨在让广大同学从正面案例中收获力量、自觉践行社会主义核心价值观；从反面案例中明事理、知荣辱，增强自我保护意识，树立正确的世界观、人生观、价值观，立志听党话、跟党走，扎根人民、奉献祖国。

第一章 自立自强进取典型

青春之我 自强争先

【案例 1】沈千雪，中共党员，河南警察学院刑事科学技术系 2018 级本科生。该生自入校以来注重个人的综合能力与素质培养，自强不息，努力拼搏，学习成绩优异，荣获国家励志奖学金。

作为一名警校生，她热爱祖国，在今年的防汛救灾中，在暑期实习期间与公安干警一起凝聚抗洪救灾力量；她积极实践，先后参加并圆满完成了“砺剑·2019”、新中国成立 70 周年北京安保、莱索托刑侦技术培训班外警翻译、“三下乡”、挑战杯、省大学生艺术展演、省公安厅朗诵比赛等多项活动；她努力学习，积极参与河南方言数据库建设，发表多篇论文被全国性专业学术会议录用并收入论文集中；她拼搏争先，同时协调兼顾工作、学习与生活，在很多方面取得优异成绩，荣获国家级荣誉 2 项，省级荣誉 5 项，校级荣誉 20 余项，团体荣誉 4 项；她自强不息，参与 2020 年“中国大学生诚信自强之星”评选、河南省大学生“诚信校园行”短剧大赛，是河南警察学院第二届“诚信自强之星”，近距离接触国家资助政策，学习资助知识，接受诚信教育。

【点评】作为当代大学生，沈千雪同学以青春之我践行自强精神；作为警院学子，她时刻秉承“忠诚、团结、求实、开拓”的校训，践行使命担当。沈千雪同学知恩感恩，自立自强，积极投身于社会实践和志愿活动，用行动诠释了榜样的力量。

学习重在方法 拼搏重在坚持

【案例 2】郑州市某高校郭语（化名），保研至天津大学经济管理学院（直博），曾获 2020-2021 学年国家励志奖学金。大一如同高三一样要求自己，如愿转到新专业，随后，陆续参加了相关竞赛和课题，最终成功考入了理想的高校进行深造。关于她的学习方法，主要为以下两点：

一是制定计划。她初入大学时即思考自己在四年之后想要成为什么样的人。在每天学习开始之前，写下自己当天任务，并规划每项任务完成的优先度以及计划完成时间，这样不仅时间得到了合理分配，学习效率也得到了提高。

二是关于专业课学习。课前做到预习，课堂上一定要记笔记，没听懂的知识课后要及时问老师。自己在课后去自习室或者宿舍及时复习，对老师上课讲的 PPT 一张一张过，整理笔记，直至做到完全掌握。

她认为，大一意味着转型，她尽快让自己适应大学的新生活，探索适合自己的学习方式，为大学四年打好基础；大二意味着变强，此阶段应多参加相关竞赛、课题、专利等，提高自己的科研能力，为自己的简历添砖加瓦；大三意味着升学、工作，在此阶段着重于开始保研、考研或者出国相关事项。

【点评】“进了大学就轻松了，可以随便玩，没人管你！”这句话是最经典的谎言。大学是人生重要的转折点，即使你出身卑微，在这里通过努力也能闯出一番新天地，改变命运；即使你家

境富裕，浑然度日，最终也可能一事无成。时间是公平的，无论贫富贵贱，每个人都能拥有它；但时间也是偏私的，“多”给那些用功的人，“少”给那些慵懒的人。

自立自强铺就成长路

【案例 3】何海珊，河南大学环境与规划学院 2015 级学生。

何海珊来自一个贫困的家庭，从小耳濡目染，她从勤劳的母亲身上学会了自立和坚强。进入大学以来，她刻苦学习、专心科研、乐于实践，积极参与与课题研究相关的实践活动。为获取第一手资料，她不辞辛苦，跋山涉水，孜孜以求，志在从数据中探寻奥妙，达人所之未达，探人所之未知。

小小的身躯里蕴藏着大大的能量，何海珊学习探索的脚步从未停歇，以优异的成绩被保送至北京大学攻读硕士研究生。她用英文撰写的两篇学术论文，其中一篇被 SCI《Sustainability》录用，取得 4 项软件著作权和 1 项专利，曾获国家奖学金、国家励志奖学金、道兴奖学金、第三届全国地理科学展示大赛二等奖、第八届 MathorCup 高校数学建模竞赛全国二等奖、APMCM 亚太地区大学生数学建模竞赛三等奖、“数创杯”全国大学生数学建模竞赛全国三等奖、全国大学生数学建模竞赛省级二等奖、河南省三好学生等荣誉奖项，2019 年何海珊荣获“‘出彩河南人’之第二届最美大学生”称号。

【点评】何海珊是青年学生理想的标杆、学习的榜样。她在贫困中求学，在艰辛中自强，在苦难中汲取力量，在力量中厚积薄发。在她身上，我们看到了新时代青年昂扬向上的奋斗模样。我们青年要学习她理想坚定、勇于实践、奋勇拼搏的精神，全面发展，为国家和社会奉献青春力量！

梅花香自苦寒

【案例 4】李果，河南理工大学物理与电子信息学院电信 1802 班的学生。该生家境贫寒，父母年事已高，母亲残疾。在党和国家资助政策的支持下，李果依靠生源地贷款、学校奖助学金和勤工俭学等资助政策，勤奋学习，努力进取，获得国家奖学金、校级三好学生、全国大学生英语竞赛国家三等奖等荣誉。在大三下学期入学后该生发现身体不适到医院就诊，经校医院、焦作二医院检查后转诊至南阳市中心医院，确诊为乳腺导管癌。学校在得知学生李果的情况后，第一时间为该生发放了临时困难补助金，该院老师和同学们也自发为她筹办了网络筹款平台，组织大家进行义捐活动筹集善款，帮助其解决手术花费问题。通过老师和同学们的鼓励与支持，李果没有被病魔吓怕，而是主动强身健体，积极面对病魔。休学期间该生仍坚定着读研的信念，最终不负努力，通过自己的不懈拼搏和努力，获取了西安电子科技大学的保研资格。

【点评】困难，激发前进的力量；挫折，磨练奋斗的勇气。李果同学积极面对病魔，她没有低头，坚强乐观的面对未来的生活，正是凭借这样一种乐观向上的精神，才能在困苦的境遇中，砥砺前行，昂首前行。求学与成才之路离不开李果自身的努力，但更离不开国家和学校资助的“及时雨”。资助，使其感受到了来自学校的温暖，感受到了国家对于大学生的寄予希望和期待。

逆天改命 成就自我

【案例 5】梁中亮，男，河南南阳方城人，中共党员，河南师范大学物理学院光电信息科学与工程专业 2016 级本科生，现就读于中国科学院长春光学精密机械与物理研究所。在校期间曾任班级班长，获“国家励志奖学金”，并多次获得“三好学生”“模范学生干部”“文明学生”等荣誉。

一心向党，牢记初心使命。作为一名团员，积极向党组织靠拢，时刻以党员标准要求自己，厚植家国情怀，参与各类志愿服务工作。

资助圆梦，肩挑家庭重担。因家中老人年迈重疾，父亲残疾，经济负担过重，大学学费成为了他励志成才路上的绊脚石。在国家助学贷款、助学金等政策帮助下，顺利完成了本科四年学业，并得以继续攻读硕士研究生。

勤奋刻苦，夯实专业基础。着力钻研矢量光场的不同产生路径与 Matlab 仿真进行理论研究，专注于专业知识学习，参加各项

专业类竞赛，获“全国大学生数学建模竞赛”省级三等奖等，综合成绩位列前茅。

突破自我，坚守自强进取。在学院和辅导员老师的引导下，克服社交恐惧，积极参与集体活动，改变性格短板，不断完善自我，积极努力成为有用人才。

【点评】该生出身于南阳贫困山区，家境贫，寒家爱缺失，特殊的家庭情况对学生性格形成影响较大。得到国家助学贷款和奖学金的资助后，梁中亮心存感恩，严格要求自己。在错失硕士推免生资格后，他又以异于常人的毅力投身考研学习中，最终考取中国科学院长春光学精密机械与物理研究所。逆天改命，走出偏隅，身披阳光，成就自我。

“德”学双馨，“龙”之传人

【案例 6】赵德龙，男，河南科技大学材料科学与工程学院 2014 级本科生。赵德龙身患小儿麻痹后遗症，走路颠簸，现为三级肢体残疾；妈妈是名智力障碍者，仅能生活自理；父亲患有脑梗塞，2015 年暑假病情加重，瘫痪在床。面临这样的困境，赵德龙不气馁不放弃，毅然决然推着轮椅上的父亲来上大学，给父亲擦洗身子、一口一口地喂饭、推着父亲去散心、给父亲讲笑话逗他开心是赵德龙每天必做的事情，赵德龙的事迹也渐渐广泛传播开来，并感动和影响了许多人。

学校专门为他提供了“爱心小屋”、募捐平台，还为他减免学

费，资助国家助学金并提供勤工助学岗位；同学们争先恐后地在他上课期间帮他照顾父亲；社会爱心人士及校友主动对他进行资助并为他提供兼职工作岗位。

在学习和生活中，赵德龙始终奋发向上，一次性通过英语四、六级考试，同时成为河洛义教志愿协会负责人，并入围“全国大学生自强之星”评选、参与了“小平科技创新团队”等等。获得2016“创青春”国赛铜奖、河南省文明学生等称号。

【点评】赵德龙，当代的董永，活着的黄香，更是卧冰的王祥，他用一颗拳拳孝心为中华孝道赋予了时代的内涵，把一个大學生应有的担当和一个炎黄子孙应具备的自强体现得淋漓尽致。他如夜空中耀眼的星，照亮无数人的黑夜，为我们指明了前进的方向。自强不息，鲲鹏其志，松柏其行，梅竹其德，逢骤变而不改初衷，逆飓风而不折其节！这就是我们身边的榜样——赵德龙！

资助沃土 育社会栋梁

【案例 7】胡利朋，河南财经政法大学 2009 级公共事业管理专业学生。胡利朋出生在贫困农村家庭，从小失去父母关爱的他早早地就挑起了家庭重担，赡养奶奶，照顾患病的姐姐。2009 年他以顽强的毅力考上河南财经政法大学，为照顾年迈盲眼的奶奶，他带着奶奶上大学。到校报到时，身无分文的胡利朋在学校绿色通道帮助下得以顺利入学，之后又通过申请国家助学贷款解决了学住宿费问题。入学后，在老师帮助和指导下，他申请了特困生补

助、勤工助学岗位、贫困生冬季棉被等资助，从而使得在校期间的学习、生活得到了较好的保障。

“没有伞的孩子必须努力奔跑。”这是胡利朋收藏在 QQ 空间里的一句格言。大学期间他一直尝试自主创业，学校也给予了他多项扶持。经过近两年艰苦的打拼，他的快递公司业务范围由一所学校拓展到整个龙子湖高校园区 12 所学校和两个社区，为龙子湖高校园区及周边地区约 15 万师生、居民提供优质的快递服务。

通过大学四年的艰苦奋斗和顽强拼搏，他先后被评为河南省“诚信自强之星”、获得 2012 年“中国大学生自强之星”年度提名奖、2012 年“感动中原”年度人物提名奖、2013 年河南省“第三届省直十大大道德模范”等荣誉称号，被媒体、网友和同学们亲切称为“坚强哥”。

【点评】胡利朋在校期间一直表现出色，坚忍顽强，其自立自强的事迹必将激励更多的贫困大学生在国家资助的帮扶和学校的培养下，自立自强、奋发向上、健康发展，早日成长为社会的栋梁之才。

“助”梦起航，“创”出人生

【案例 8】黄大志，河南工业大学管理学院 2014 级物流管理专业学生。因家庭经济困难，初入校门他便开启自立自强的奋斗历程。大一时，他组建了自己的教辅团队，上课之余开展中小学一对一的辅导教学，假期则在郑州、周口、汝州等地创办寒暑假

培训班。他艰苦奋斗、自强不息的精神也赢得了学校及学院领导的关心扶持，在学院帮扶和国家“互联网+”教育的方针政策引领下，2015年12月他正式创立郑州蓝月亮教育咨询有限公司，随后又与中政科技有限公司合作开发蓝月亮教育软件系统。目前，公司在郑州市、周口市、汝州市均已设立办学点，先后为1000余名在校大学生提供兼职平台，为毕业生提供就业岗位。

感念于心，感恩社会。黄大志因感念高校助学贷款对自己的帮助，特在周口市、汝州市的办学点设立了优秀学生奖学金，旨在帮助农村优秀的在校贫困生完成学业，为社会奉献自己的一分力量。他深知自己是一名在校大学生，第一要务还是要完成学业，为了创业学习两不误，他每天处理完公司事务后，依旧保持去考研自习室或图书馆学习的习惯。正是他这份坚持和执着，为他赢得了国家励志奖学金、优秀学生奖学金、优秀学生干部等荣誉。

【点评】思路决定出路，布局决定结局。虽然家庭条件不如别人，甚至需要依靠国家资助完成自己的学业，但是他敢于拼搏、敢于奋斗、敢于用行动践行自强不息、艰苦奋斗的精神；他心怀感恩，知恩图报，铭记责任，为社会奉献自己的一分力量。希望并祝福这个顽强拼搏在创业路上的好同学，筑梦未来，稳步前进，攀上人生的高峰！

道德之风遍校园 莘莘学子守诚信

【案例 9】高成坤，郑州航空工业管理学院的一名学生，曾

和他的团队在某公司负责毕业纪念册的业务。创业本就不易，他们却在最初就遭受重创。高成坤与他的团队承接了某校毕业生的毕业纪念册订单，由于毕业生离校时间较早，在预定时间之内，纪念册未按时送达毕业生手中。毕业生因离校时仍未拿到纪念册，且不明真相，认为自己的权益受到侵害，于是就在超级课程表中辱骂高成坤及其团队。很快，同学的白眼与误解充斥校园，高成坤成了别人眼中背信弃义的小人，甚至连身边的好友也开始质疑他，百口莫辩的他流下了委屈的泪水，高成坤和他的团队陷入两难境地。但是即便如此，高成坤依然坚信“做人本分，踏实诚信”的人生信条，他没有被重重困难压倒。他和他的团队用自己的努力，夜以继日地收集毕业生的家庭地址，最后，将纪念册挨家挨户送到了每一位毕业生的手中。渐渐地，误会解开，高成坤和他的团队获得了一致好评，再创辉煌业绩，展现了当代大学生坚守诚信的优良品质。

【点评】创业之初的困难没有动摇他的初衷，他用年轻的肩膀扛起了诚信和担当。事情虽小，人虽平凡，但因诚信彰显其伟岸。人无信不立，诚更注重人的内在品性，而信更注重人的外在行为，诚信是人类进行社会交往的重要道德规范，标识着人类的道德修养水平，也是维持社会有序运转的道德保证，更是中华民族的传统美德。当代大学生应当守住道德底线，坚持诚信做人，使传统美德得以历久弥新。

第二章 感恩回报社会典型

艰苦创业的逐梦人 回报社会的筑梦人

【案例 10】周光普，河南大学文学院 2014 届本科毕业生。

在河南大学求学期间，他学习刻苦，成绩优秀。由于家境贫困，周光普申请了高校助学贷款，利用周末打零工赚生活费。2011 年，他开始在宿舍自学视频剪辑，并为老师和同学们制作视频。2012 年，他在学校旁的一间居民房里成立视频工作室，扩展业务规模。2014 年，周光普注册成立了河南寻美视觉文化传播有限公司，同年被评为河南大学“创业之星”。2015 年，他参加首届中国“互联网+”大学生创新创业大赛并获得全国总决赛银奖。2016 年，他被评为“河南省大学生创新创业标兵”。2017 年，周光普入选教育部全国万名优秀创新创业导师人才库。

创业成功后，周光普始终不忘传递爱心、传播温暖。在校期间，他和团队多次义务拍摄并剪辑各类活动会议、义务帮助老师同学剪辑影片、义务帮助同学们拍摄并剪辑微电影。他连续多年出资赞助河南大学影视配音大赛；为河南大学英语演讲比赛制作宣传片和选手风采展示影片；在史称“最难就业季”的 2015 年，他毅然回到母校招聘毕业生。此外，毕业后，他时常回到母校开展创业讲座，鼓励适合创业的同学加入到创业中来。

【点评】苦难是一笔财富。昔日的象牙塔里，他是艰苦创业的逐梦人；如今的工作岗位上，他是回报社会的筑梦人。感恩是

一种处世哲学，是一种生活态度。周光普用正经历着地这段精彩纷呈的创业故事激励每一位敢于追梦的青年人！

精益利其器 为报三春晖

【案例 11】张奋江，女，许昌学院文史与传媒学院 2018 级戏剧影视文学专业学生，中共预备党员。该生来自于甘肃瓜州的落后农村，2003 年父亲因伤致残，使本不富裕的多子女家庭雪上加霜。2014 年开始享受国家建档立卡贫困户惠民政策，家庭生活得到初步改善。她自幼就立下志向，要努力学习，通过知识改变命运，感恩社会、回报国家。

2018 年考入许昌学院后，张奋江同学珍惜大学时光，始终保持乐观心态，把学习和生活中的困难当作动力和挑战，在求学路上更加奋发向上，努力提高专业知识水平，积极参加各类比赛和实践活动。连续三年综合考评专业第二，获得国家奖学金和国家励志奖学金，先后获得许昌学院“三好学生标兵”和“优秀共青团员”等荣誉称号。

2020 年暑期，家乡的农产品因疫情滞销，她利用自己专业技能，拍摄特色短视频《“枸杞”的脱贫攻坚路》，在抖音、微信等新媒体平台上播放，网络点击量突破 20 万。经她宣传，枸杞的销路拓宽，销售额同比增长 8.6%，瓜州县双塔镇人民政府对她致以感谢信。此视频作品在全国第七届“助学·筑梦·铸人”主题活动中荣获短视频类优秀作品奖。

【点评】张奋江同学是我校学生资助工作中涌现出的一个先进代表。她自强不息，奋发向上，知恩图报，感恩社会。利用自己的传媒专业优势，为家乡发展贡献青春力量，发挥了很好的模范带头作用，带动更多的同学以专业特长服务社会，用所学知识回报社会，做德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人。

提前还贷感人深，感恩担当是模范

【案例 12】王一硕，河南中医药大学 2000 级中药学专业学生。因父母年迈，家中兄弟姐妹较多，该生曾一度想放弃大学学习机会。后在学校的帮扶培养和国家助学贷款资助下，2003 年以优异的成绩完成了学业。毕业时，他舍弃到北京中国中医研究院工作的机会，怀抱一颗回报社会之心加入全国首批支援西部计划大学生志愿者行列，在其带动下，他所在班级的 77 名同学全部报名，轰动全国。2003 年 8 月 21 日，去西部的前一天，王一硕来到广东发展银行未来路支行田华松行长的办公室，向其表达了感谢之情，留下了自己的联系方式，并郑重承诺会如约还清贷款。

2005 年 12 月 15 日，离还款期还有 10 个多月，王一硕依靠志愿服务期间积攒的钱提前还清了贷款 26770 元。他说：“从贷款那一天起，还清贷款就一直是我最大的愿望！我现在有能力还清贷款了，我决不会赖账不还，做人就要讲求诚信。”

王一硕作为河南省第一个还清国家助学贷款的大学生，以自己的实际行动践行诚实守信准则，为诚信做出了生动的注解。河

南省学生资助管理中心主任宋振表示：“王一硕为高校的诚信教育提供了生动感人的素材。”

【点评】诚信做人、诚信立身一直是中华民族优良的品德。在王一硕身上，我们不仅看到了诚实守信和自强不息的精神，还看到了新时代大学生的感恩与担当。投我以木瓜，报之以琼琚，这是国家助学贷款政策在贷款人身上收获的最好的回报。诚信，是生而为人最基本的道德准则。

美育心灵，助学筑梦

【案例 13】河南开封科技传媒学院 2019 级视觉传达设计专业本科生张冰洁，家住河南省开封市通许县城关镇破楼村，父母靠种地、打零工供养她和弟弟上学，还要赡养常年卧病在床的奶奶，是建档立卡户。

2019 年 9 月，张冰洁同学怀揣着求学的渴望与凑不齐学费的忐忑，通过绿色通道走进了大学的校门。2019 年 12 月底，学院资助专员和辅导员老师又到她家里进行了走访慰问。党和政府的帮扶于她而言不仅仅是经济上的雪中送炭，更是精神上的激励，经过一年的刻苦学习，她取得了大一学年专业排名第一的优异成绩。

2020 年暑假，张冰洁同学放弃了每月几千元的画室助教工作机会，而是在自己的家里办起了免费画室，她把村里家庭经济困难的儿童都召集到自己的家里，教孩子们画画，画材用具一切开

销由艺术学院出资保障。那年暑假，冰洁同学的家成了破楼村家庭经济困难儿童们的快乐之家。张冰洁同学穷且志坚、感恩回报社会的事迹获得了河南日报农村版、大河网、映象网、“开封脱贫攻坚”微信公众号等多家官方媒体的报道，在全校师生中反响强烈，成为学校资助育人工作典型优秀案例。

【点评】“育人”是资助工作的重要价值追求；扶“志”，是扶贫攻坚和全面实施乡村振兴战略的有力抓手。对家庭经济困难大学生的资助工作不仅仅是经济上的帮助，更重要的是与此同时开展的感恩教育和理想教育，培养他们成为饱含家国情怀和责任担当的社会主义建设者和合格接班人。

第三章 应征入伍成才典型

铁骨铮铮铸军魂 恪守家园秉初心

【案例 14】一代人有一代人的长征，一代人有一代人的担当。伟大的变革带来难得的机遇，伟大的时代呼吁追梦的青年。国家资助工作也激励了一批批优秀青年回报祖国和社会。

河南司法警官职业学院法律系学生李金龙在校期间获得了国家一等助学金。2017 年，他响应国家号召：到边疆去到祖国最艰苦的地方去。2018 年他成为一名预备役士兵，同年 9 月入伍成为一名现役军人，并在新兵考核中全部优秀通过。2019 年他被选中参加第七届世界军人运动会开幕式演出及保障任务，天天在高温下顶着烈日训练，身上的皮都脱了好几次，在雨中训练在雨中睡觉……10 月 18 日开幕式上他用出色的演出向习主席做了汇报演出并接受了全世界人民的检阅。2020 年 3 月武汉疫情危急，他们奉命出征，在这场“战疫”中出色的表现得到了国家和人民的肯定。疫情防控战的刚刚获得胜利，湖北又响起了抗洪的警报。他们战洪水守家园，日日夜夜坚守在长江堤坝上，风餐露宿守卫着人民的安宁。在 2021 年 3 月担任役前集训准新兵教练班长，带出了一批一批新兵训练尖兵，为国家和部队输送了优质的兵力资源。

【点评】李金龙在接受国家资助后，怀着感恩之心应征入伍成才的典型事例展现了当代大学生磨砺意志、锤炼品格的顽强精

神，携笔从戎、报效祖国的使命担当。也展现了在国家和人民需要时，当代大学生挺身而出、冲锋在前、深入一线的担当精神和奉献精神。

携笔从戎报国志，百战归来再读书

【案例 15】河南理工大学机械与动力工程学院 2017 级机制专业魏录申同学，河南省淮阳县人，父亲是一名精神病患者，二级残疾，为农村“低保”户，求学期间其妹妹又因病辍学。然其并未因家庭的“不幸”而自暴自弃，而是始终自立自强，乐观向上。大学四年，该生思想上积极进步，爱党爱国；学习上勤奋刻苦，连续三年取得专业综合考评成绩第一，曾荣获国家励志奖学金 2 次、孙越崎优秀学生一等奖学金 1 次，并多次荣获“三好学生”、“优秀学生干部”等荣誉称号，还辅修取得了国际贸易专业第二学位；工作上认真踏实，尽职尽责，深受师生好评；生活上节俭朴素，热衷体育锻炼，乐于奉献，曾获“优秀团员”、“疫情防控优秀志愿者”等荣誉。他经常说：“是党和国家的好政策才有了我的今天，希望能够为中国梦的实现贡献自己的一份力量。”在毕业之际他既没有参加考研，也没有去找一份高薪工作，而是毅然选择了参军入伍，献身祖国国防事业，把在党和国家资助下磨练的才华贡献给祖国和人民。

【点评】面对家庭的不幸，魏录申同学并未一蹶不振，而是奋进图强，准确识变、积极应变、主动求变，走出“等、靠、要”

的惯性思维模式，借助党和国家的资助政策，实现了成长、成人和成才。同时，该生饮水思源、知恩图报，投笔从戎，参军报国，不仅弘扬了伟大的爱国主义精神，也开辟了人生的新境界，是国家的好男儿，更是新时代青年的好榜样！

参军报国，书写无悔青春

【案例 16】王晨光，男，中共预备党员，2017 年 9 月考入河南农业大学环境设计专业。2018 年 9 月，他响应党的号召、听从祖国的召唤参军入伍。在新兵训练团集训期间，因成绩优异，表现突出，被评为“钢铁先锋”和“优秀新兵”。服役期间曾多次参加各种重要军事演习和比武竞赛并取得名次，还曾获得“优秀义务兵”、“新时代四有优秀士兵”等荣誉称号，记嘉奖一次。

2020 年 9 月，王晨光兵役期满，退役复学。复学后的他始终不忘学生本职，刻苦学习，不断提升自己的专业素养，同时担任院学生会文艺部委员，策划、筹备了多项文娱活动，工作成绩获得老师和同学们的一致认可。退役复学一年后，他取得了智育成绩、综合成绩专业双第一，并获得河南农业大学“最美大学生”荣誉称号。离开部队的他不忘曾经在军旗下的誓言，乐于助人，勇于奉献。2021 年汛情、疫情期间，他积极参加社区抗洪防汛，疫情防控工作，出色地完成了抗洪防汛物资准备和核酸检测点执勤等任务。

【点评】雄鹰当搏击长空，蛟龙应邀游大海。王晨光同学响应党和国家的召唤，背负起了一个军人的使命，在军营这个大熔炉力淬炼成钢，用青春书写无愧于时代，无愧于青春的华彩篇章！在学校生活中，他积极向上，刻苦奋进，充分发挥榜样的力量带动身边的同学，以自身优异的成绩和良好的品行阐释了“男儿入伍志刚强，苦练精修做栋梁”。

奉献的青春最绚烂

【案例 17】郑州轻工业大学建筑环境工程学院 2018 级建筑电气与智能化专业余双全同学，自幼丧母，父亲患病，全靠年迈体弱的爷爷一手拉扯长大。他的高中阶段是在一位退伍军人的资助下读完的，这让他萌生参军的愿望。考入大学后，怀揣军人梦想的他于 2017 年 9 月应征入伍。回归校园，他多次受到国家和学校的资助帮扶。余双全心存感恩，勇于担当，不畏艰辛，甘于奉献。先后荣获“中国大学生自强之星”、“河南省抗击新冠肺炎疫情青年志愿服务先进个人”、“南阳市疫情防控工作先进青年个人”、“西峡县青年志愿服务”纪念证书、“最美轻大人”、郑州轻工业大学“十佳团员”、“郑州轻工业大学疫情防控最美大学生志愿者”等荣誉称号。

2020 年初，面对来势汹汹的新冠肺炎疫情，余双全主动报名成为抗疫志愿者。他挨家挨户向 200 多户村民宣传疫情防控措施，坚守在乡村防疫一线，协助村干部累计劝返 400 余人，为家乡筑

牢防疫城墙。2021年7月下旬，河南省多地遭遇强降雨天气，余双全主动担当作为，与浏阳市公益救援队一起奔赴新乡市牧野区王村镇大里小学和新乡市第十二中学参与救援工作。他连续奋战30小时，解决了50多名受灾群众的食宿问题。7月30日上午，又前往郑州市航海体育场装运物资，经过一下午的奔波成功将物资送到了新密市来集镇。

【点评】余双全同学作为原建档立卡家庭学生，大学期间多次受到一等助学金和高校国家助学贷款资助帮扶。该生家贫志不移，退伍不褪色，面对疫情灾情主动请缨，冲锋在前，以实际行动彰显了获助学生“感恩回馈，乐于奉献”的优秀品格，践行了“请党放心，强国有我”的青春誓言，展现了新时代青年的责任与担当。

退伍不褪色，闻“汛”勇冲锋

【案例 18】孙逸冰，男，河南牧业经济学院动物医药学院2020级动物医学（专升本）02班学生，退伍军人。2014年参军入伍，成为武警陕西总队的一名士兵，期间，荣获“优秀士兵”、“爱警精武好战士”等荣誉称号。退伍后返校学习，在校期间，积极参与学校各类活动。

7月20日以来，暴雨席卷河南，郑州、新乡、鹤壁等多地发生内涝，汛情严重威胁当地人民生命与财产安全。看到家乡洪水暴发，孙逸冰主动请缨成为淇县退役士兵志愿救援队中的一员，

第一时间积极投身防汛救灾活动。经淇县西岗镇政府批准后，他加入的救援队主动参与到抗洪救灾一线驻防堤任务中，与中国人民解放军第83集团军空中突击旅并肩作战，拿着铁锹铲沙，用手接力运输沙袋，筑牢河道防堤。救援队连续10余天奋战在防汛救援工作一线，先后前往鹤壁浚县七股路村、淇县石老公村、温坡村、东关村等地参与被困人员的救援、输送物资和筑牢河道防堤等工作，在玖州国际物流园等多村庄救援和转移被困群众150人左右，并将物资送到了群众避难处。

【点评】“若有战，召必回”。孙逸冰坚持在救援一线，义无反顾，勇往直前，用实际行动让青春在迎风斗雨中闪光，诠释了“退伍不褪色”的青春担当！践行了“请党放心、强国有我”的青春誓言！“青年一代有理想有担当，国家就有未来，民族就有希望。”从榜样的身上，我们看到了青年的肩膀是可以扛得住大风大浪的。孙逸冰同学的无私奉献与勇于担当的精神值得每一位青年大学生学习。

第四章 抗疫抗洪先进典型

“扛蒜男孩”柴世龙

【案例 19】柴世龙，河南大学临床医学院 2019 级本科生。

2021 年 7 月河南出现大范围强降雨，郑州等多地降水量突破历史极值。柴世龙的家位于中牟县官渡镇贾鲁河沿岸。连续的暴雨导致贾鲁河水位持续上涨，河堤溃口，农田被淹，房屋倒塌。柴世龙家中大棚被淹，但当他听闻盖寨张村一处数百吨的物资被淹泡，急需大量人员帮助抢救物资时，他第一时间联系同村几位大学生一起赶到被淹物资现场，在村党组织的指挥下开始救灾工作。舍小家为大家，柴世龙逆行出征，在暴雨中展现出攻难无畏的精神品格。

柴世龙的事迹被媒体捕捉到。其肩扛村民家一大袋生蒜，在齐腰深的洪水中艰难前行的图片，经教育部、省教育厅等官方平台报道后广泛传播，被网友称为防汛救灾中的“扛蒜男孩”。

洪水过后疫情又突然袭来，柴世龙又一刻不停地加入了志愿者队伍，全力投入到村里的防疫消杀工作。他积极发挥医学生的专业优势，为大家详细讲解防疫和健康科普知识，引导村民做好防护，在核酸检测现场维护秩序、登记信息，为医务人员和村民提供力所能及的帮助。

【点评】洪水无情人间有爱，一方有难八方支援。从抗洪到救灾再到防疫，柴世龙同学舍己为人、不怕吃苦、迎难而上、顽

强拼搏的精神受到了当地干部以及人民群众的高度评价。他用实际行动践行了“健康所系，性命相托”、“遵守党的章程，履行党员义务”的誓言，诠释了新时代大学生昂扬向上的精神风貌、主动自觉的责任担当和无畏前行的奉献精神！

以奉献书写人生，用实干镌刻荣光

【案例 20】王阿龙同学来自河南省平顶山市郏县长桥镇坡河村，国家助学金获得者，是黄淮学院马克思主义学院思想政治教育专业的一名学生。在河南省新冠肺炎疫情蔓延传播之际，郏县人民政府向全县共青团员发出号召，鼓励共青团员积极报名参与疫情防控志愿工作，为家乡疫情防控贡献自己的力量。王阿龙同学积极响应县团委号召，主动请缨，迅速加入这场防疫阻击战的大学生志愿者队伍当中，为疫情防控工作贡献自己的一份力量，每天对每一位外来返郏人员记录在册，并对近期返乡人员电话询问其近期是否做过核酸检测、是否接种过新冠疫苗及 7 月 15 日后是否去过中高风险地区并做记录。自防疫开始以来，他每天坚持在卡点值班，对照本村人员名单逐一查询本村村民新冠疫苗接种情况，把全村 1546 名人员新冠疫苗接种凭证进行编号、整理、打印成册，由于志愿者人数较少，在统计时常常工作到夜里十一二点，保证不漏一户、不漏一人，诠释着当代大学生的担当，用奉献书写着人生。

【点评】王阿龙同学充分发扬“奉献友爱互助进步”的志愿服务精神，作为一名中共预备党员，有着坚定的政治立场，始终坚持中国共产党的领导。他不畏艰辛，逆向而行，服从统一调度安排，自觉担负分配岗位职责，协助村两委做好防控宣传、群众动员、思想劝导、卡口值守等工作，以自身良好形象和模范行动，在平凡的岗位上用不平凡的奉献传递抗“疫”正能量，为打赢疫情防控阻击战贡献强劲青春力量。

在灾难大考中收获历练与成长

【案例 21】赵旭，许昌学院体育学院 2021 届毕业生，在校期间获得 2017-2018 学年国家奖学金、2019-2020 学年许昌学院综合奖学金。

2020 年疫情爆发以后，赵旭同学主动担当，积极响应号召，组建了许昌学院中牟籍返乡大学生疫情防控志愿服务队，参与疫情防控志愿服务工作，带领队伍在中牟县疫情防控一线连续工作 43 天，直至疫情得到基本控制。因为其在疫情期间的突出表现，2020 年 10 月被共青团中央评为抗击新冠肺炎疫情青年志愿服务先进个人，许昌学院中牟籍疫情防控青年志愿服务队被共青团河南省委评为抗击新冠肺炎疫情青年志愿服务先进集体。

2021 年郑州市接连遭遇汛情、疫情。赵旭同学作为一名疫情防控志愿服务的“老兵”再次冲锋在前，组建中牟县大学生星火联盟参与疫情防控志愿服务工作，先后吸引近千名大学生加入，

共派出超过 2000 人次大学生参加疫情防控志愿服务工作,累计服务时长超过 15000 小时, 时任河南省教育厅厅长郑邦山在新闻发布会上对其进行点名表扬。赵旭同学被河南省教育厅评为全省教育系统防汛救灾和疫情防控中表现突出的先进个人, 并受邀作为大学生代表参加河南省教育厅举行的“把灾难当教材, 与祖国共成长”先进事迹宣讲会。

【点评】赵旭同学是我校近年来受资助的优秀学子中的一员, 在国家危难之际能够挺身而出, 积极担当, 其主动作为的优秀品质值得我们广大青年学子学习。我们广大青年学子应当“把灾难当教材, 与祖国共成长”, 在国家大考中担当起新时代大学生的时代责任和历史使命。

涌泉之恩情 必耕耘以报

【案例 22】李文卓, 男, 河南省郑州市高新技术开发区沟赵乡赵村人, 共青团员, 河南师范大学国际教育学院 2020 级学生。家中爷爷脑梗和妈妈意外事故受伤让平淡的家庭负担骤增。父亲没有工作, 家庭收入不稳定, 学费成为了他上大学的“拦路虎”。开学初, 他通过了家庭经济困难认定, 获得国家助学金, 帮助他缓解了学费的压力。他始终感恩国家的帮助, 严格要求自己, 努力学习, 取得优异成绩, 再次获得国家励志奖学金。

2021 年 7 月 21 日, 新乡遭遇了特大暴雨灾害, 李文卓毅然决然地投身到抗洪救援工作中, 用自己积攒的生活费向学校和新

乡消防大队援助了食品和医疗物资。郑州很多商店都受到“7·20”暴雨灾害的影响，物资的筹备困难重重，在亲戚朋友的多方联系之下，他最终筹集到救援物资，并成功送达灾区。卫辉市汛情告急，他闻讯而动和救援队前往抗洪最前线，帮助养老院老人撤离受灾区、搬运救援物资，到儿童福利院帮助孩子们安置住所、分发生活用品，直到7月26日晚才返回郑州。

【点评】李文卓在汛情与疫情叠加的关键时期，不畏艰辛，挺身而出，守护家园，勇于奉献，出色完成抗洪防疫任务，用实际行动践行着“请党放心，强国有我”的青春誓言。受助学生心怀感恩和大德厚爱，秉持“学在师大·心系国家”的家国情怀，自觉肩负起青年一代的使命和担当，为新时代党和国家的事业贡献青春力量。

人民需要时义不容辞

【案例 23】7月20日下午，突如其来的特大暴雨席卷河南，郑州、新乡、安阳等多地陷入洪灾的阴霾。灾情牵动人心，救援迫在眉睫。

河南工业大学大数据专业李也功的家乡河南省汤阴县瓦岗乡受灾严重，暴雨过后，河流的大坝被洪水冲毁，附近的村庄都被淹没，断水断电断网，道路受阻、吃水困难。灾区的情况也牵动着李也功同学的心，为响应党中央抗洪救灾的指令，他在乡里的临时安置点做志愿者，服务遇难村民的饮食起居，吃饭时组织

受灾村民排队打饭，休息时组织安置点的孩子们做游戏打篮球，还请来了学校的音乐老师教孩子们唱《我和我的祖国》。祖国危难之际，正是青年志愿者为国家献身之时，也正是我们如此强大的祖国，庇护着我们度过难关。面对灾难，各行各业的爱心人士纷纷伸出援助之手，发扬“一方有难，八方支援”的大爱精神，积极捐款捐物。这样的精神也感召着李也功同学，他尽其所能在临时安置点帮忙分发物资，不怕苦，不怕累，以实际行动诠释为父老乡亲服务的爱心。正是在党中央的正确领导下，一个个党组织成为了一座座堡垒，为难民们抵御住了洪灾。

【点评】也功同学用实际行动响应了国家的号召——在人民需要的时候应该义不容辞。爱国不需要什么道德绑架，也不需要什么自我救赎，爱国是发自内心的，在国家危难之际，越来越多的人挺身而出，为受灾群众遮风挡雨，李也功同学应是当代大学生学习的榜样。

第五章 违反合约失信典型

人而无信，不知其可

【案例 24】某高校毕业生李某，系原建档立卡户学生，因家境贫寒，在校期间申请了四笔高校地国家助学贷款，合计金额 14800 元人民币。该生毕业后，返回其生源地工作，因为工资较低，父母身体状况较差，无力提前还款，最初两年按照学校老师叮嘱，每月按时支付贷款利息。随后，因为其父亲患癌住院，经济压力剧增，该生逐渐不按时偿还利息，最后随着本金到期、利息和罚息的累增，李某干脆破罐破摔，对偿还助学贷款的等事宜置若罔闻，导致四笔贷款均成为不良贷款。期间，因其助学贷款产生逾期，学校老师多次尝试与该生取得联系，但多方联系无果。2021 年 4 月 16 日，随着家庭条件的改善，李某在当地县城购买住房，在办理公积金贷款时，公积金中心工作人员以征信显示有多次逾期记录为由，拒绝为其办理公积金贷款。李某随即向原所在学校老师求助，在老师的帮助下，于 2021 年 4 月 18 日全额归还积欠本金、利息、罚息合计 20013.52 元人民币。至此，四笔助学贷款成功清收，李某也为自己的“失信”行为付出了相应的代价。

【点评】“人而无信，不知其可也。”国家助学贷款的设立，是为了帮助家庭经济困难学生顺利完成学业。借款学生需要承诺按期还款，并承担相关法律责任。一旦失信，则需要承担失约惩

戒和失信惩戒的后果。“心怀感恩，诚信贷款”，是每一个受助学生需要时刻谨记于心的准则，也是每一位受助学生必须上好的“必修课”。

拿不回的购房定金

【案例 25】安阳某高校学生王某，在校期间因为家庭经济困难，申请了 9000 元国家助学贷款。在国家助学贷款的资助下，王某顺利完成了大学学业。毕业后，因为他对偿还贷款重视不够，并未按时还款，同时他还觉得提醒按时还本付息的学校老师太烦人，更换了新的联系方式。

2013 年，王某购买了一套商品房，他无力承担价值 95 万元的高房价，于是他先交给房地产开发商 3 万元的定金，准备向银行贷款 40 万元。然而，因为他在国家助学贷款使用过程中产生的 7 次逾期记录，贷款申请遭到了银行的拒绝。在申请贷款未果的情况下，王某只能用妻子的名义申请贷款，却同样被拒绝。因为他的不良记录也会在妻子的征信报告中显示，购买双方共同财产时使用妻子的名义也不能被批准，这下可把王某急坏了，与此同时，房地产开发商催要房款，因王某无法履行购房协议，3 万元的定金也拿不回来了。这时，王某才想起了学校老师的善意提醒，追悔莫及。

【点评】国家助学贷款已纳入全国个人征信系统，未能按照合同按时还款的人，产生的不良征信记录被终生记载在个人征信

系统上，影响日后的正常生活。个人征信记录就是第二身份证，被广泛应用于留学、创业、购车、购房、信用卡等贷款申请的审核中，关系到个人的切身利益和长远利益。因此每个人都应珍惜个人信用记录，按时还贷。

违约失信 错失良机

【案例 26】平顶山某高校学生李某，在上学的时候申请了国家助学贷款，原本打算毕业后遵守贷款约定立刻还本付息，但是由于刚毕业时家中经济有些困难，没有能力按时还款。后来他开始创业，小有所成，摆脱了最初的困境并积累了一定的资金。这时的他虽然已经有能力还贷，但是却抱着侥幸的心理没有及时偿还国家助学贷款。2016 年，李某谈了一笔非常重要的项目，该项目涉及到的资金较大，关系到整个公司的前途。该项目关键点在于资金链，如果资金链的问题不能解决，公司就有可能破产。为解决资金问题，李某想尽了办法，最后决定到银行贷款。但当他去银行贷款时，却被银行拒绝。原因是经过银行核查，李某的信用存在有国家助学贷款逾期的不良记录，因此不予批准其创业贷款申请。资金问题未解决也最终导致项目未能成功签约，公司不幸破产。

【点评】目前，国家建立了个人征信系统，如若出现贷款违约记录，将直接影响个人的信誉度。这看似不大的事情，却有着非常大的意义。中国自古讲究“言而有信”“人而无信，不知其可

也”“民无信不立”的美德，一个人失信，不仅影响个人信誉，更会进而错失良机、造成无法弥补的损失，更甚者可能会承担相应的法律责任。

第六章 校园诈骗受骗典型

校园诈骗之刷单

【案例 27】郑州市某高校学生凡某，刚入校园没多久的便遇到了金钱的诱惑。经朋友介绍，凡某加入了一个需要交 138 元会费通过刷单挣钱的微信群。交了钱之后朋友把他拉入了一个群，群里的负责人教他下载 APP 进行登录注册，教他在平台如何接单，接什么样的单，最基础的就是刷好评单，只要平台账号，淘宝账号符合要求就可以接。接这个任务还要扫码进这个任务微信群，在这个群里他们会再次选择需要的人，入选后按要求下单，下单的费用先用自己的钱垫付。因为这是基础单，最简单的任务，所以这种任务单一般是 7-10 元，确认没问题后会将垫付的钱以及酬劳通过微信发给刷单的人。当享受到了蝇头小利就会想要更多，如果想要酬劳高就需要垫付高，这就是诈骗的开始，那些大单需要垫付的钱是以千为单位的，报酬就是几百。凡某在屡屡获利的环境下越陷越深，最后用大额的钱垫付完成任务，但此时他发现再也无法进入平台，账号也找不回来了，一大笔钱就这样被骗走再也要不回来了。

【点评】天上没有掉馅饼的事，之所以这些诈骗会盯上学生，一是因为他们涉世不深，对新鲜事物的警惕心太低，容易相信；二是因为他们对独立，对经济自由的向往，迫切想自己赚钱，既

减轻家庭压力也使自己花钱更自由。这个案例告诉大学生，找兼职时要保持清醒的头脑，进行正确的判断，发现不对时及早抽身。

合理消费，远离校园贷

【案例 28】某高校学生张某，2019 年初，该同学受到社会上游手好闲人员的影响，迷上了网络赌博，把家里给的学费和生活费都赌输后，开始在借贷平台上借贷，欠款近两万元，涉及 3 个网络平台，而这些平台借贷利息远远超过了银行，甚至还有各种名头的费用，如服务费，滞留金等。辅导员在日常管理中，发现张某旷课情况严重，且当年未按时缴纳学费，经过多方沟通和了解，得知其夜宿网吧，卷入借贷陷阱。在得知学生情况后，辅导员一面耐心引导学生，一面联系家长，最终学生主动将自身情况告知了家长，家长也从怒其不争转而选择帮助学生戒掉网络赌博，共同解决借贷问题。有鉴于此，辅导员在学生群里开展了一次大学生网贷问卷调查，了解学生对网络借贷的认知，并召开主题班会，加强学生分辨意识，帮助学生树立合理消费、理性消费、远离校园不良贷的理念。同时，挑选思想成熟、网络媒体技术熟练的学生组成“网络辅导员”，通过微信、QQ、论坛、微博、公众号等网络平台，向同学推送校园不良网络借贷典型案例，开展正确消费观再教育。

【点评】随着互联网技术的发展和普及，越来越多的网贷公司通过各种竞争策略试图进入高校领域。然而部分不良网络借贷

平台采取一些虚假宣传方式、增加分期付款期数、降低贷款门槛、提高可用额度、隐瞒实际资费标准等手段，导致大学生过度、超前消费等负面事件的发生。在众多大学生因赌博进行网贷的事件中，学生存在两个共通的问题：一是自制力差；二是存在侥幸心理。大学生应树立正确消费观，提高金融风险防范意识，辅导员必须要有敏锐的工作意识，重视日常管理，及时发现各种突发状况，采取积极措施，帮助学生树立正确的消费观，避免掉进校园不良网贷的陷阱。

个人隐私很重要，妥善保存勿轻心

【案例 29】2016 年 10 月，开封某高校学生李某，向辅导员反映说自己收到了网络贷款平台的催款短信，同时期李某身边的同学及老师也都收到过向李某催贷的信息。此情况的出现，对李某的生活、学习带来了极大的困扰。经询问，李某本人并未在网络贷款平台上申请贷款。据此，辅导员随即展开调查，经了解，李某回忆自己曾将手机和身份证、银行卡等重要的物品借给同寝室的张某使用。而张某已经因参与网络平台贷款违约，遭到了催款公司的围追堵截，之前辅导员与张某家长沟通后，张某已经选择自动退学，并且失去了联系。李某的辅导员又跟李某同寝室的其它同学谈话了解情况，初步排除了其他同学盗用李某信息进行网贷的可能性。基本理清事件经过后，辅导员带领李某报案，但无奈，因为有关证据不足，无法确定就是张某盗用其信息进行贷

款，故而派出所无法立案，最终李某只能自己承担并偿还近万元的网络贷款。

【点评】此事件虽然是偶发的个别案例，但也极具代表性。首先，在校大学生网络贷款的行为较为普遍，因其隐蔽性和操作流程简单等特性，极易申请成功且不易被他人发现；其次，大学生的个人防范意识低，对自己的银行卡、身份证等重要物品没有保护意识，多数学生将这些重要证件随便放在宿舍的桌子或书架上，他人极易获得。学生在日常生活中，应提高警惕，增强个人信息保护意识，高校也要加强相关金融安全防范知识的宣传。

电话里的“警察”

【案例 30】2020 年初，刚毕业的学生小雨，接到自称为洛阳通信管理局工作人员的来电，对方准确说出了小雨的姓名、身份证号码等个人信息，称小雨近日涉嫌与他人倒卖口罩违法犯罪。小雨否认后，对方要求其向当地报警，并转接电话至所谓的洛阳市派出所。其后，自称民警给小雨做笔录，要求其完全配合“警方”调查。对方添加了小雨的 QQ，发来“逮捕令”等文书，并通过视频聊天让其确信警方正在进行笔录。在所谓的“审讯”中，对方了解了小雨本人及家庭情况，随即告知小雨又查到了其名下工行卡还涉嫌一起非法集资案，涉案金额 192 万元，遂要求小雨下载指定银行 APP，并开始向好友借钱，筹集 30 万元到所谓的“安全账户”。小雨按照对方要求的说辞向好友借钱。在得知情况后，

辅导员一面耐心引导学生，一面联系家长，最终小雨幡然醒悟，所幸未造成财产损失。有鉴于此，学院辅导员及时召开班会并要求每位学生都安装“国家反诈中心 APP”，同时公众号发布防骗教育推文，形成线上线下的联动防范体系。

【点评】大学生遭受此类诈骗的案例屡有发生，受骗不但给学生造成财产损失，同时也给学生带来了极大的精神伤害。在电信诈骗中，存在以下问题：学生自我保护意识差，缺乏社会经验和人际交往经验；日常家庭教育缺乏沟通，警惕性低。辅导员应该多了解学生的情况，建立完善的信息档案；向学生普及国家关于防诈骗的最新法律法规以及案件经常涉及的相关知识，增强学生的防骗意识。

加强防范意识，莫贪小小便宜

【案例 31】郑州某高校学生刘某，通过网络了解到每月付 800 元钱，另外再支付很低的利息，分期半年就可以拥有最新款的苹果手机，于是按照该网站要求，通过提供数位同学和老师的联系方式进行注册后，顺利得到了梦寐以求的苹果手机。该生初次尝到甜头后，又陆续进行其他商品的分期来满足自己不断膨胀的消费欲望。刚开始几个月，还能够按时还款付息，随着金额的增加，刘某开始无力偿还。在屡次向同学借钱被拒后，有信贷公司主动联系他为其提供无息贷款，但条件是提供其学信网信息、十几位同学和几位老师的联系方式以及本人的裸体照片才能进行

网贷。于是，该生向对方提供了要求的信息进行贷款，渐渐他沉迷网贷无法自拔，一次次借贷未曾想到信贷公司的阴谋。直到寒假期间接到自己的裸照，他才意识到事情的严重性，但此时欠款金额已经累积到几十万元。班上同学和辅导员接到借贷公司的催款电话后，该生网上贷款的事情才浮出水面，原来信贷公司所谓的“无息贷款”指的是在用款期间没有利息，但一旦逾期，每天利率高达 1%。

【点评】此案例反映的是当前 90 后大学生消费观和消费能力不匹配的问题，并且他们的消费欲望很容易受个人消费信贷和互联网金融共同作用的影响而逐步膨胀。深入分析来看，与迅速膨胀的消费相比，是对于树立正确的消费观念和安全防范这两方面的教育不匹配。

警惕刷单陷阱

【案例 32】2021 年 8 月 23 日，暑假期间，某高校学生王某某在浏览网页时，页面弹出一条消息，推荐下载一款名叫飞羽的 app，声称通过该 app 做兼职任务，可以很快的获得佣金，赚取报酬。王某想着正好可以利用暑假时间赚取生活费，贴补家用，于是毫不犹豫的下载了该 app，再添加兼职联系人的微信后，又下载一款名为 voice 的 app，在 voice 里添加“导师”的聊天号，注册 voice app 的内嵌虚拟交易所账号后获得了 8 元奖励，关注他们公司的微信号又奖励了 3 元，总共是 11 元。然后“导师”就

带着做任务，任务就是在 voice 里面的内嵌虚拟货币交易所，刷虚拟货币的合约交易单。先要自己充钱进去刷，钱转到“导师”提供的卡里，每做一个步骤都需要向导师汇报。一开始是刷 10 元，可以得到 2 元佣金，刷 50 元，可以得到 10 元佣金，刷 100 元，可以得到 20 元佣金，刷 1800 元可以得到 200 元佣金，当尝到甜头后，单越刷越大，从 10 元到 1800 元再到 7000 元、10000 元、20000 元……10 元到 1800 元时的佣金都可以正常提现到银行卡里，但是再往后刷到 7000 元时，发现提现失败，想要提现就要刷更大的单，最后终极任务要刷两万元时，卡被冻结，“导师”说没完成最后任务，还要罚十万元。王某某此时才意识到自己被骗了。

【点评】利用兼职等手段欺骗大学生是欺诈中常见的手段。随着网络的普及，诈骗分子利用大学生社会经验不足、判断分析能力比较有限的特点，通过互联网、微信朋友圈、QQ 群、贴吧等各种网络渠道大范围地传播虚假的兼职等招聘信息，通过一步步做任务的方式引导受骗者放松警惕，受骗者往往在尝到甜头后，开始投入大量资金，等发现被骗后，为时晚矣。在网络上找兼职时，一定要仔细分辨，对于“轻松日赚上千元”等网络信息，做到不听、不信、不转账。无论是网络兼职、还是现实中找工作，任何要你先交钱的，都是骗子！